

672677-2026 - Licitación

Suecia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Teknisk lösning för försäljningsombud 2027

OJ S 189/2026 30/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Västtrafik AB

Correo electrónico: linda.boras@vasttrafik.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Teknisk lösning för försäljningsombud 2027

Descripción: Upphandlingen avser en modern helhetslösning för Västtrafiks försäljningsombud, inklusive hårdvara, mjukvara samt support och service. Lösningen ska integreras med Västtrafiks nya biljettsystem och möjliggöra fortsatt fysisk försäljning av Västtrafiks biljetter

Identificador del procedimiento: 46d4b163-6c46-433f-bf33-92e490a31729

Identificador interno: VT2026/00064

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 30144200 Máquinas expendedoras de billetes, 48100000

Paquetes de software específico de un sector económico, 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales, 48480000 Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial, 48810000 Sistemas de información, 72212400 Servicios de desarrollo de software de transacciones comerciales y personales, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Generell del

Descripción: Upphandlingsföreskrifter

Identificador interno: 1939572-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 30144200 Máquinas expendedoras de billetes, 48100000

Paquetes de software específico de un sector económico, 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales, 48480000 Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial, 72212400 Servicios de desarrollo de software de transacciones comerciales y personales, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/04/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/08/2034

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 18/10/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=100631>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=100631&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 29/10/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se upphandlingsunderlaget

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Se upphandlingsunderlaget

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Jönköping

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsunderlaget

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Västtrafik AB

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Åberopande av annans kapacitet

Descripción: Upphandlingsföreskrifter

Identificador interno: 1939573-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 30144200 Máquinas expendedoras de billetes, 48100000

Paquetes de software específico de un sector económico, 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales, 48480000 Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial, 72212400 Servicios de desarrollo de software de transacciones comerciales y personales, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/04/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/08/2034

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 18/10/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=100631>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=100631&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 29/10/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se upphandlingsunderlaget

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Se upphandlingsunderlaget

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Jönköping

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsunderlaget

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Västtrafik AB

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Alternativ 2 - inlämnande av bevis med ansökan

Descripción: Upphandlingsföreskrifter

Identificador interno: 1939574-2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 30144200 Máquinas expendedoras de billetes, 48100000

Paquetes de software específico de un sector económico, 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales, 48480000 Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial, 72212400 Servicios de desarrollo de software de transacciones comerciales y personales, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/04/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/08/2034

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 18/10/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=100631>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=100631&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 29/10/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se upphandlingsunderlaget

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Se upphandlingsunderlaget

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Jönköping

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsunderlaget

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Västtrafik AB

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Alternativ 1 - lämna in egenförsäkrar

Descripción: Upphandlingsföreskrifter

Identificador interno: 1939575-3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 30144200 Máquinas expendedoras de billetes, 48100000

Paquetes de software específico de un sector económico, 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales, 48480000 Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial, 72212400 Servicios de desarrollo de software de transacciones comerciales y personales, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/04/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/08/2034

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 18/10/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=100631>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=100631&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 29/10/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se upphandlingsunderlaget

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Se upphandlingsunderlaget

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Jönköping
Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsunderlaget
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Västtrafik AB

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Västtrafik AB
Número de registro: 5565585873
Departamento: Upphandlingsenheten
Dirección postal: Box 123
Localidad: SKÖVDE
Código postal: 54123
Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
País: Suecia
Punto de contacto: Linda Börås
Correo electrónico: linda.boras@vasttrafik.se
Teléfono: 010-43 45 200
Dirección de internet: <https://www.vasttrafik.se>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten i Jönköping
Número de registro: 202100-2742
Dirección postal: Box 2201
Localidad: Jönköping
Código postal: 550 02
Subdivisión del país (NUTS): Jönköpings län (SE211)
País: Suecia
Correo electrónico: forvaltningsrattenijonkoping@dom.se
Teléfono: 036-15 66 00
Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-jonkoping/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b70de665-5de8-4acb-90e8-40d713679625 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 29/09/2026 10:22:13 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 29/09/2026 10:22:14 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 672677-2026

Número de la edición del DO S: 189/2026

Fecha de publicación: 30/09/2026