672954-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de apoyo al software – Ausschreibung für Service und Support sowie Projektbegleitung und Change Requests der SAP S-4HANA Private Cloud Edition inkl. relevanter Schnittstellen an der Humboldt-Universität zu Berlin
OJ S 189/2026 30/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Humboldt-Universität zu Berlin
Correo electrónico: ta-vergabestellevol@hu-berlin.de
Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Ausschreibung für Service und Support sowie Projektbegleitung und Change Requests der SAP S-4HANA Private Cloud Edition inkl. relevanter Schnittstellen an der Humboldt-Universität zu Berlin
Descripción: Service und Support sowie Projektbegleitung und Change Requests der SAP S /4HANA Private Cloud Edition
Identificador del procedimiento: ee5b56a3-b1e3-45e3-a09f-7b7a79917aa4
Identificador interno: PR 142301
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software
Clasificación adicional (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72265000 Servicios de configuración de software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72263000 Servicios de implementación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Berlin
Código postal: 10117
Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)
País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: Mehrfachangebote sind grundsätzlich unzulässig und führen zum Ausschluss aller hiervon betroffenen Bieter/ Bietergemeinschaften, es sei denn, die betroffenen Bieter/ Bietergemeinschaften weisen nach Aufforderung der Vergabestelle innerhalb einer Frist von 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt des Zugangs der Aufforderung

substantiiert und nachvollziehbar nach, dass eine Verletzung vergabe- und wettbewerbsrechtlicher Grundsätze durch die Mehrfachangebote ausgeschlossen ist. Ein Mehrfachangebot liegt beispielsweise vor, wenn einzelne Mitglieder von Bietergemeinschaften sich zusätzlich als Einzelbieter oder an mehr als einer Bietergemeinschaft beteiligen. Auch eine Beteiligung unterschiedlicher Niederlassungen eines Bieters ist ein Mehrfachangebot. 1.) Die geforderten Nachweise und Erklärungen nach Ziffern 2.1.6 und 5.1.9 der Bekanntmachung sind von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft einzureichen. Soweit nicht anders angegeben, genügt es, wenn die Eignung der Bietergemeinschaft in Bezug auf die wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit sowie die technische Leistungsfähigkeit in der Summe der Angaben der Bietergemeinschaftsmitglieder erfüllt wird. Das Gleiche gilt bei Eignungsleihe, wenn eine entsprechende Verpflichtungserklärung vorliegt. 2.) Macht ein Bieter von der Möglichkeit Gebrauch, Nachunternehmer vorzusehen, so ist der Nachunterunternehmeranteil mit Angebotsabgabe zu bezeichnen. Der Nachunternehmer ist auf gesondertes Verlangen zu benennen und hat eine Verfügbarkeitserklärung abzugeben und die in dieser Bekanntmachung geforderten Nachweise und Erklärungen gemäß Ziffern 2.1.6 und 5.1.9 einzureichen. Dies gilt auch für verbundene Unternehmen. 3.) Macht ein Bieter von der Möglichkeit der Eignungsleihe Gebrauch, so ist der Anteil der Leistung der Eignungsleihe mit Angebotsabgabe zu bezeichnen. Der Eignungsentleiher ist auf gesondertes Verlangen zu benennen und hat eine Verpflichtungserklärung abzugeben und die in dieser Bekanntmachung geforderten Nachweise und Erklärungen gemäß Ziffern 2.1.6 und 5.1.9 einzureichen. Dies gilt auch für verbundene Unternehmen. 4.) Bei ausländischen Bietern genügen gleichwertige Bescheinigungen des Herkunftslandes. Bei Dokumenten in anderer Sprache sind beglaubigte Übersetzungen ins Deutsche beizufügen. 5.) Nachfragen werden nur beantwortet, wenn sie über die Vergabeplattform in elektronischer Form bis sieben Tage vor Schlusstermin zur Abgabe der unter Ziffer 8.1 genannten Kontaktstelle eingehen. Eine Beantwortung gestellter Fragen erfolgt ebenfalls ausschließlich in Textform über die Vergabeplattform.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: [1] Auskünfte gemäß §§ 123 und 124 GWB, — dass nachweislich keine schwere Verfehlung begangen wurde, die die Zuverlässigkeit als Bieter in Frage stellt, — dass die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung ordnungsgemäß erfüllt wurde, — ob ein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren eröffnet oder die Eröffnung beantragt worden ist oder der Antrag mangels Masse abgelehnt wurde oder ein Insolvenzplan rechtskräftig bestätigt wurde, — ob sich das Unternehmen in Liquidation befindet, — dass die Eintragung in das Berufsregister ihres Sitzes oder Wohnsitzes vorliegt, — dass sich das Unternehmen bei der Berufsgenossenschaft angemeldet hat. Die vorgenannten Auskünfte haben die Bieter in Form einer Eigenerklärung abzugeben. Die Eigenerklärung darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als drei Monate sein. Gleichwertig zu einer entsprechenden Eigenerklärung ist die ULV-Eintragung des Landes Berlin oder bei einer Auftragsberatungsstelle anderer Bundesländer. Der Auftraggeber behält sich vor, von den Bietern, deren Angebote in die engere Wahl kommen, die jeweils genannten Nachweise und Bescheinigungen nachzufordern. [2] Weitere Auskünfte: — dass die Unbedenklichkeitsbescheinigung der Krankenkasse vorliegt, Die vorgenannten Auskünfte haben die Bieter in Form einer Eigenerklärung abzugeben. Die Eigenerklärung darf zum

Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als drei Monate sein. Der Auftraggeber behält sich vor, von den Bietern, deren Angebote in die engere Wahl kommen, die jeweils genannten Nachweise und Bescheinigungen nachzufordern. [3] Ggf. Bietergemeinschaftserklärung gemäß den Anforderungen in Ziffer 5.1.12).

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Ausschreibung für Service und Support sowie Projektbegleitung und Change Requests der SAP S-4HANA Private Cloud Edition inkl. relevanter Schnittstellen an der Humboldt-Universität zu Berlin
Descripción: Service und Support sowie Projektbegleitung und Change Requests der SAP S /4HANA Private Cloud Edition
Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software
Clasificación adicional (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72265000 Servicios de configuración de software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72263000 Servicios de implementación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Berlin
Código postal: 10117
Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)
País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027
Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Otros requisitos económicos o financieros
Descripción del criterio de selección: Angaben über die für die Ausführung der Leistung zur Verfügung stehende Ausstattung und zur Verfügung stehendes Personal.

Criterio: Medidas para garantizar la calidad
Descripción del criterio de selección: Projektmanagement, Governance und Qualitätssicherung — Der Bieter hat nachzuweisen, dass bei der Leistungserbringung anerkannte Projektmanagement- und Governance-Standards angewendet werden. — Die Projektorganisation muss eine effektive, effiziente und strukturierte Projektumsetzung gewährleisten und verbindliche Vertretungsregelungen vorsehen. Als Nachweis ist eine Darstellung der angewendeten Projektmanagement- und Governance-Standards einschließlich der vorgesehenen Vertretungsregelungen vorzulegen.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes
Descripción del criterio de selección: Senior-Beraterprofile Der Bieter hat für die nachfolgend genannten SAP-Module bzw. Bereiche jeweils mindestens einen Senior-Berater nachzuweisen, der über mindestens fünf Jahre Beratungs- und Customizingerfahrung im jeweiligen Bereich verfügt und im Leistungserbringungszeitraum für die Leistungserbringung zur Verfügung steht: – SAP FI/CO/PS einschließlich Erfahrung in der Anbindung der elektronischen Rechnungseingangs- und Rechnungsausgangsverarbeitung – SAP PS/PM – SAP PSM – SAP FM/RM – SAP FI TV – SAP MM/LO – SAP RE-FX – Korasoft – SAP BDC Für jeden der genannten Bereiche ist mindestens ein entsprechendes Beraterprofil als Nachweis vorzulegen.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes
Descripción del criterio de selección: Senior-Entwicklerprofile Der Bieter hat für die nachfolgend genannten SAP-Module bzw. Bereiche jeweils mindestens einen Entwickler nachzuweisen, der über mindestens fünf Jahre Entwicklungserfahrung im jeweiligen Bereich verfügt und im Leistungserbringungszeitraum für die Leistungserbringung zur Verfügung steht: – SAP FI/CO/PS einschließlich Erfahrung in der Anbindung der elektronischen Rechnungseingangs- und Rechnungsausgangsverarbeitung – SAP PS/PM – SAP PSM – SAP FM/RM – SAP FI TV – SAP MM/LO – SAP RE-FX – Korasoft Für jeden der genannten Bereiche ist mindestens ein entsprechendes Entwicklerprofil als Nachweis vorzulegen.

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad
Descripción del criterio de selección: SAP-Systemarchitektur und SAP Cloud Der Bieter hat mindestens zwei Berater für SAP-Systemarchitekturen im SAP-Cloud-Umfeld nachzuweisen. Die für die Leistungserbringung vorgesehenen Berater müssen jeweils über mindestens drei Jahre Erfahrung im Aufbau und in der Betreuung von Cloud-Prozessen verfügen und im Leistungserbringungszeitraum zur Verfügung stehen. Als Nachweis sind mindestens zwei entsprechende Beraterprofile vorzulegen. Die Erfüllung dieser Mindestanforderung ist Voraussetzung für die Eignung.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes
Descripción del criterio de selección: SAP-Cloud-Anwendungen Der Bieter hat für die Betreuung der nachfolgenden SAP-Cloud-Anwendungen bzw. Bereiche geeignetes Personal nachzuweisen. Die vorgesehenen Berater müssen über mindestens drei Jahre Erfahrung in der Betreuung der jeweiligen Cloud-Prozesse verfügen und im Leistungserbringungszeitraum zur Verfügung stehen: – SAP BTP mit Integration Suite – SAP Web Dispatcher / Content Server – Ariba / Katalogmanagement – SAP ALM – SAP Fiori-Oberflächen – SAP BDC Für jeden der genannten Bereiche ist mindestens ein geeignetes Beraterprofil als Nachweis vorzulegen.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Angabe vergleichbarer Leistungen der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (2023, 2024, 2025) jeweils unter — Benennung der Maßnahme, — Benennung des Auftraggebers und Ansprechpartners mit Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse). Vergleichbar sind nur Aufträge, die einen vergleichbaren Auftragsinhalt und umfang haben.

Criterio: Medidas para garantizar la calidad
Descripción del criterio de selección: Supportorganisation Der Bieter hat eine geeignete Supportorganisation für die ausgeschriebenen Leistungen nachzuweisen. Als Nachweis ist eine Service-Level-Vereinbarung (SLA) oder eine Beschreibung des vorgesehenen Service Desk vorzulegen.

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales
Descripción del criterio de selección: Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung Der Bieter hat das Bestehen einer Berufs- bzw. Betriebshaftpflichtversicherung nachzuweisen. Der entsprechende Versicherungsnachweis ist mit dem Angebot vorzulegen.

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad
Descripción del criterio de selección: Informationssicherheitsmanagement Der Bieter hat eine gültige Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 oder einen gleichwertigen Nachweis über ein entsprechendes Informationssicherheitsmanagement vorzulegen.

Criterio: Volumen de negocios anual específico
Descripción del criterio de selección: Umsatz im Cloud-SAP-Umfeld Der Bieter hat Angaben zu seinem Umsatz im Bereich Cloud-SAP vorzulegen.

Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung über den Gesamtumsatz (netto) jeweils bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (2023, 2024, 2025).

Criterio: Media anual de personal
Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung über die Anzahl der Mitarbeiter des Bieters jeweils bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (2023, 2024, 2025) aufgeschlüsselt in Berufsgruppen.

Criterio: Proporción de subcontratación
Descripción del criterio de selección: Angabe, welche Teile des Auftrages das Unternehmen unter Umständen als Unterauftrag zu vergeben beabsichtigt.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio
Nombre: Gesamtpreis
Descripción: Die Bewertung des Preises erfolgt anhand des für die Wertung maßgeblichen Gesamtangebotspreises. Das Angebot mit dem niedrigsten wertbaren Gesamtangebotspreis erhält die maximal erreichbare Punktzahl für das Zuschlagskriterium Preis. Ein Angebot mit einem Gesamtangebotspreis in Höhe des Zweifachen des niedrigsten wertbaren Gesamtangebotspreises oder darüber erhält 0 Punkte. Für Gesamtangebotspreise zwischen dem niedrigsten wertbaren Gesamtangebotspreis und dessen Zweifachem erfolgt die

Punktevergabe durch lineare Interpolation. Die Berechnung erfolgt nach folgender Formel: - Preispunkte = Maximalpunktzahl × (2 − Angebotspreis / niedrigster wertbarer Angebotspreis) Negative Punktwerte werden nicht vergeben. Angebote mit einem Gesamtangebotspreis ab dem Zweifachen des niedrigsten wertbaren Gesamtangebotspreises erhalten daher 0 Punkte. Das Zuschlagskriterium Preis geht mit einer Gewichtung von 50 % in die Gesamtwertung ein.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 50
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Qualität
Descripción: Die Bewertung der Qualität erfolgt nach folgenden Kritereien: 1.) 10%: Präsentation der Erfahrungen zur Integration Suite u.a. mit Edge Integration Cell zu Drittsystemen (Bsp. FIS, Agnes, HISOS); 2.) 10%: Präsentation der Erfahrungen in der elektronischen Rechnungsverarbeitung in S4/HANA und Anbindung an diese; 3.) 10%: Präsentation der SAP-Kompetenz und Qualifizierung; 4.) 10%: Präsentation der Supportorganisation: - Präsentation der strukturierten Leistungserbringung in definierten Phasen (Analyse, Konzeption, Umsetzung, Dokumentation) sowie 5.) 10%: Präsentation der Zusammenarbeit zwischen AG/AN
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido
Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán
Plazo para solicitar información complementaria: 26/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
La información sobre los documentos restringidos está disponible en: https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/210647
Canal de comunicación ad hoc:
Nombre: https://www.meinauftrag.rib.de
Dirección web: https://www.meinauftrag.rib.de

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://www.meinauftrag.rib.de
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 02/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 60 Días
Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:
A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.
Información complementaria: Gem. den Grenzen des 56 VgV
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 02/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Datenschutz und Informationssicherheit Bei der Leistungserbringung sind die geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen einzuhalten. Der Auftragnehmer hat die für die Leistungserbringung vorgesehenen technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM), ein Datenschutzkonzept sowie die vorgesehenen Verarbeitungsorte nach Maßgabe der Vergabeunterlagen darzustellen und während der Vertragslaufzeit einzuhalten.
Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí
Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Bietergemeinschaften sind zugelassen. Die Bietergemeinschaften haben eine von allen Mitgliedern unterzeichnete Erklärung abzugeben, — in der alle Mitglieder mit Namen und Adresse benannt sind, — in der ein bevollmächtigter Vertreter bezeichnet ist, — wonach der bevollmächtigte Vertreter die Mitglieder gegenüber dem Auftraggeber im Vergabeverfahren und für den Fall der Auftragserteilung bei der Vertragsdurchführung rechtsverbindlich vertritt, — mit der die Bildung einer Arbeitsgemeinschaft im Auftragsfall erklärt wird, — wonach alle Mitglieder als Gesamtschuldner haften.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Landes Berlin
Información sobre los plazos de revisión: 1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber /Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. 4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Humboldt-Universität zu Berlin
Número de registro: DE-2007-DQX-2711309104
Departamento: Technische Abteilung Referat Beschaffung Vergabestelle
Dirección postal: Unter den Linden 6
Localidad: Berlin
Código postal: 10099

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)
País: Alemania
Punto de contacto: Technische Abteilung Referat Beschaffung Vergabestelle
Correo electrónico: ta-vergabestellevol@hu-berlin.de
Teléfono: +4930209399910
Fax: +4930209399893
Dirección de internet: https://www.hu-berlin.de/
Funciones de esta organización:
Comprador
Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer des Landes Berlin
Número de registro: 11-1300000V00-74
Dirección postal: Martin-Luther-Str. 105
Localidad: Berlin
Código postal: 10825
Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)
País: Alemania
Punto de contacto: Vergabekammer des Landes Berlin
Correo electrónico: vergabekammer@senweb.berlin.de
Teléfono: +49 3090138316
Fax: +49 3090137613
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 994d4dd5-e6f6-4c88-ad03-e8949ee98ac2 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 28/09/2026 15:33:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 672954-2026
Número de la edición del DO S: 189/2026

Fecha de publicación: 30/09/2026