

672962-2026 - Resultados

España – Servicios de atención al cliente – Servicio de venta de forfaits, atención al cliente y receptivo de la estación de montaña de La Molina. (Ref. PO47/26)

OJ S 189/2026 30/09/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Correo electrónico: contractacio@fgc.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de venta de forfaits, atención al cliente y receptivo de la estación de montaña de La Molina. (Ref. PO47/26)

Descripción: Servicio de venta de forfaits, atención al cliente y receptivo de la estación de montaña de La Molina. (Ref. PO47/26)

Identificador del procedimiento: 2c42c970-0ad3-4fec-8553-d09fe33b5efe

Anuncio anterior: 343978-2026

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

Información complementaria: Gerona

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de venta de forfaits, atención al cliente y receptivo de la estación de montaña de La Molina. (Ref. PO47/26)

Descripción: Servicio de venta de forfaits, atención al cliente y receptivo de la estación de montaña de La Molina. (Ref. PO47/26)

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

Información complementaria: Gerona

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Organización, cualificación y experiencia del personal adscrito

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Organización, cualificación y experiencia del personal adscrito

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Organización, cualificación y experiencia del personal adscrito

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Otros criterios relacionados con los costes

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios ambientales

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios sociales

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Otros criterios relacionados con los costes

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Contra esta resolución, podrá interponerse recurso especial en materia de contratación presentándolo ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, en el plazo máximo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la notificación o bien de la publicación de la adjudicación a la Plataforma de Contratación Pública de la Generalitat de Catalunya, en las condiciones previstas en el artículo 44 y concordantes de la Ley 9/2017.

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 863 226,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Cuvicbaga Informatica S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta 3

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 447 330,00 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: CONTR/2026/00000000173 - 0

Fecha de celebración del contrato: 22/09/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Número de registro: 203649

Dirección postal: Carrer Carrer dels Vergós, 44

Localidad: No consta

Código postal: 08017

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: contractacio@fgc.cat

Teléfono: 933664527

Dirección de internet: <http://www.fgc.cat/cat/licitacions.asp>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: 999999999

Dirección postal: Carrer del Foc, 57

Localidad: No consta

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: tccsp@gencat.cat

Teléfono: 933162000

Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Cuvicbaga Informatica S.L.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B63911770

Localidad: Bagà

Código postal: 08695

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: mcubillas@cuvic.es

Teléfono: 938244878

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cce998f3-b0bf-43db-ab9e-0d7efb6e133f - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 29/09/2026 13:18:22 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 672962-2026

Número de la edición del DO S: 189/2026

Fecha de publicación: 30/09/2026