

# 674403-2025 - Licitación

**España – Servicios de seguros de asistencia médica – Contratación del seguro de asistencia médica para el personal al servicio de “MUTUALIA”, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2**

**OJ S 197/2025 14/10/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Correo electrónico: [contratacion@mutualia.es](mailto:contratacion@mutualia.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Contratación del seguro de asistencia médica para el personal al servicio de “MUTUALIA”, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2

Descripción: Contratación del seguro de asistencia médica para el personal al servicio de “MUTUALIA”, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2

Identificador del procedimiento: 6721c87b-93a8-47b0-888d-f52dee3a581c

Anuncio anterior: def4e3b1-b974-4bc4-991c-7e8b90a88f01-01

Identificador interno: 2025/064/01

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 66512200 Servicios de seguros de asistencia médica

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 468 614,05 EUR

#### **2.1.4. Información general**

##### **Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: Los expresados en el DEUC

### **5. Lote**

---

#### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Contratación del seguro de asistencia médica para el personal al servicio de “MUTUALIA”, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2

Descripción: Contratación del seguro de asistencia médica para el personal al servicio de “MUTUALIA”, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2

Identificador interno: 2025/064/01

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 66512200 Servicios de seguros de asistencia médica

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

##### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 1 Año

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Clínicas, Hospitales Centros sanitarios propios o participados en la Comunidad Autónoma Vasca.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Clínicas, Hospitales Centros sanitarios propios o participados en la Comunidad de Madrid.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Clínicas, Hospitales, Centros sanitarios concertados en la Comunidad Autónoma Vasca.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Clínicas, Hospitales, Centros sanitarios concertados en la Comunidad de Madrid.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Cuadro especialidades en la Comunidad Autónoma Vasca.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Cuadro especialidades en la Comunidad de Madrid.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Cuadro medicina general en la Comunidad Autónoma Vasca.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 11,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Cuadro medicina general en la Comunidad de Madrid.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica correspondiente a tramo: Igual o mayor a 66 años e igual o menor a 70 años.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica correspondiente a tramo: Igual o mayor a 71 años e igual o menor a 75 años.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica correspondiente a tramo: Igual o mayor a 76 años.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica correspondiente a tramo: Igual o menor a 65 años.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Oficinas Centros en la Comunidad Autónoma Vasca.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Oficinas Centros en la Comunidad de Madrid.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0,50

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Administración y gestión del contrato.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Inclusión de prestaciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Servicios orientados al cliente (prescripción digital, APP digital, telemedicina y programa de salud fisioterapia).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=xpdfjAgZBGDs%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xpdfjAgZBGDs%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

#### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=xpdfjAgZBGDs%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xpdfjAgZBGDs%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español  
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/10/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

#### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 07/11/2025 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Mutualia

#### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Adoptar medidas para favorecer la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de las personas trabajadoras adscritas a la ejecución del contrato..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

### **5.1.15. Técnicas**

#### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

#### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Información sobre los plazos de revisión: Conforme a la LCSP Artículo 50. Iniciación del procedimiento y plazo. 1. El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de quince días hábiles

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Número de registro: 50265410045661

Número de registro: G95471165

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Correo electrónico: [contratacion@mutualia.es](mailto:contratacion@mutualia.es)

Teléfono: +034 944252500

Fax: +034 944242634

Dirección de internet: <http://www.mutualia.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: MUTUALIA

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [contratacion@mutualia.es](mailto:contratacion@mutualia.es)

Teléfono: +034 944252500

Dirección de internet: <https://www.mutualia.eus/es/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

2da6d14a-69cf-498a-88df-5463e941bdf4-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

### 10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 02043547-670a-43d7-8e12-ad649f820b06 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/10/2025 08:22:17 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 674403-2025

Número de la edición del DO S: 197/2025

Fecha de publicación: 14/10/2025