

677220-2026 - Licitación

Polonia – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

OJ S 190/2026 01/10/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Correo electrónico: ias.wroclaw@mf.gov.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

Descripción: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 2 do SWZ.

Identificador del procedimiento: b637dc52-19fc-4ea5-9a05-81c7f9043ce2

Identificador interno: 0201-ILZ.260.11.2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

Clasificación adicional (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Wrocławski (PL518)

País: Polonia

Información complementaria: Realizacja zgodnie z SWZ.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 439 024,39 PLN

2.1.4. Información general

Información complementaria: 1. Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu została wyznaczona do przeprowadzenia niniejszego postępowania oraz udzielenia zamówienia

publicznego Zarządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 marca 2026 r. w sprawie wyznaczenia Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz udzielenia zamówienia publicznego na usługę zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługę wspierającą zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej na rzecz izb administracji skarbowej. 2. Zamawiający przewiduje w niniejszym postępowaniu zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. 3. Zgodnie z art. 257 pkt 1) ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793) - art. 132 ustawy Pzp. -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy: 1) nie podlegają wykluczeniu na podstawie: a) art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1), 4), 8), 9) i 10) ustawy Pzp, b) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514), c) art. 5k Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.07.2014 r. s. 1), w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dnia 24 października 2025 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833 /2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L z 24.10.2025 r.). 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Wykonawca spełni warunek dotyczący posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej jeżeli wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.). 2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: 1) warunek określony w ust. 1 pkt 1) powinien spełniać każdy z Wykonawców samodzielnie, 2) warunek określony w ust. 2 zostanie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje dostawy lub usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane. 3. Szczegółowe warunki podstaw wykluczenia z postępowania oraz dokumenty jakie mają składać Wykonawcy zostały wskazane w SWZ.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

Descripción: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej. 2. Zamawiający, wymaga, aby w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca m. in.: - udostępnił Zamawiającemu usługę umożliwiającą masowe wysyłanie - maksymalnie do 33 330 000 SMS-ów (słownie: trzydzieści trzy miliony trzysta trzydzieści tysięcy), komunikatów będących wiadomościami tekstowymi SMS z systemów informatycznych Zamawiającego, zwanych dalej Systemem, do odbiorców w ramach wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju, funkcjonujących w momencie zawierania umowy oraz powstałych w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą definicją: a) SMS standardowy – wiadomość tekstowa SMS z własnym polem nadawcy skutecznie przekazana do operatorów sieci komórkowych w ciągu maks. 30 sek. (w protokole SMPP stosowana jest domyślna wartość parametru priority_flag – wartość 0), b) SMS priorytetowy (autoryzacyjny) – wiadomość SMS z własnym polem nadawcy skutecznie przekazana do operatorów sieci komórkowych w ciągu maks. 5 sek. (podwyższony priorytet w protokole SMPP – priority_flag – wartość 2). Liczba SMS-ów priorytetowych stanowić będzie maksymalnie 50% wszystkich wysyłanych SMS-ów. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 2 do SWZ.

Identificador interno: 0201-ILZ.260.11.2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

Clasificación adicional (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

Opciones:

Descripción de las opciones: Zamawiający, zgodnie z art. 441 ustawy Pzp, zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji: 1) Opcja będzie polegać na zwiększeniu zamówienia podstawowego o maksymalnie 16 670 000 SMS-ów (słownie: szesnaście milionów sześćset siedemdziesiąt tysięcy), po cenie netto za 1 SMS-a wskazanej w ofercie Wykonawcy jak dla zamówienia podstawowego. 2) Skorzystanie z opcji może nastąpić jednorazowo lub wielokrotnie, z tym że każdorazowo Zamawiający pisemnie zawiadomi Wykonawcę o realizacji opcji, wskazując jaką ilość SMS-ów przewiduje wysłać. 3) Uruchomienie opcji nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w pkt 2). 4) Opcja będzie realizowana na tych samych warunkach jak zamówienie podstawowe. 5) Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający nie skorzysta z opcji, bądź nie wykorzysta opcji w całości. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Wrocławski (PL518)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 439 024,39 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cena

Descripción: Kryterium "Cena ofertowa brutto" dotyczy ceny brutto oferty za zamówienie podstawowe podanej przez Wykonawcę na Formularzu oferty.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Przepisy regulujące kwestie płatności zawiera Projektowane postanowienia umowy stanowiące załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Zgodnie z SWZ.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Organización que recibe solicitudes de participación: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Organización que tramita ofertas: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Número de registro: NIP: 8960006804 Regon: 001020861

Dirección postal: ul. Powstańców Śląskich 24,26

Localidad: Wrocław

Código postal: 53-333

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

País: Polonia

Correo electrónico: ias.wroclaw@mf.gov.pl

Teléfono: +48 713652635

Dirección de internet: <https://www.gov.pl/web/ias-wroclaw>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Perfil de comprador: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: NIP 5262239325 Regon 010828091

Dirección postal: ul. Postępu 17a

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: Krajowa Izba Odwoławcza

Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Teléfono: +48224587801

Fax: +48224587800

Dirección de internet: www.uzp.gov.pl

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Otwarty Rynek Elektroniczny S.A.

Número de registro: NIP 5262535153

Dirección postal: ul. Domaniewska 49

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-672

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Dirección de internet: www.oneplace.marketplanet.pl

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 669867-2026

Principal motivo de la modificación: Corrección encargado publicación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8d1d6bd5-4b5c-456e-8d6d-5100bfd8c24b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/09/2026 12:24:17 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 677220-2026

Número de la edición del DO S: 190/2026

Fecha de publicación: 01/10/2026