

## 678284-2025 - Licitación

España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Servicio de soporte, mantenimiento y renovación tecnológica de las aplicaciones informáticas de la Agencia

Tributaria de la Región de Murcia

OJ S 198/2025 15/10/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Correo electrónico: [contratacion-ATRM@listas.carm.es](mailto:contratacion-ATRM@listas.carm.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte, mantenimiento y renovación tecnológica de las aplicaciones informáticas de la Agencia Tributaria de la Región de Murcia

Descripción: Servicio de soporte, renovación tecnológica y mantenimiento correctivo, preventivo, adaptativo, perfectivo y evolutivo de las aplicaciones del área informática de la Agencia Tributaria de la Región de Murcia, en los términos en los que se establece en el PPT del contrato

Identificador del procedimiento: 9c4155da-d6af-47ee-b9ad-91a4117e9bbd

Anuncio anterior: 85031418-de90-425d-bca8-48469299c130-01

Identificador interno: 59003/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 405 796,93 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Estar incurso en incompatibilidad para contratar, de conformidad con la Ley 5/1994, de 1 de

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de soporte, mantenimiento y renovación tecnológica de las aplicaciones informáticas de la Agencia Tributaria de la Región de Murcia

Descripción: Servicio de soporte, renovación tecnológica y mantenimiento correctivo, preventivo, adaptativo, perfectivo y evolutivo de las aplicaciones del área informática de la Agencia Tributaria de la Región de Murcia, en los términos en los que se establece en el PPT del contrato

Identificador interno: 59003/2025

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mayor aportación de jornadas anuales adicionales sin coste.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 11,00

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad, completitud y coherencia de la solución técnica propuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ku05D%2FRPcB3L1rX3q%2FMAPA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ku05D%2FRPcB3L1rX3q%2FMAPA%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ku05D%2FRPcB3L1rX3q%2FMAPA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ku05D%2FRPcB3L1rX3q%2FMAPA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/10/2025 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 36 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 20/11/2025 12:41:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM) - Tribuna Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Art. 44 y siguientes de la Ley de contratos del Sector Público

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM) - Agencia Tributaria de la Region de Murcia

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Número de registro: 21261630169923

Número de registro: Q3000762I  
Localidad: Murcia  
Código postal: 30001  
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)  
País: España  
Punto de contacto: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)  
Correo electrónico: [contratacion-ATRM@listas.carm.es](mailto:contratacion-ATRM@listas.carm.es)  
Teléfono: 968366348  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JU78n5pPpN%2Brz3GQd5r6SQ%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Agencia Tributaria de la Region de Murcia  
Localidad: Murcia  
Código postal: 30001  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribuna Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28020  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

04cda1e5-8af9-420c-a2fe-a838160f074f-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

### 10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 3ed131d7-8084-46d6-8c2d-040809918239 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/10/2025 18:27:01 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 678284-2025

Número de la edición del DO S: 198/2025

