

678470-2026 - Licitación

Rumanía – Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor – Call Center Omnichannel si Aplicatie Mobila pentru Utilizatori
OJ S 191/2026 02/10/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.
Correo electrónico: lelia.grasin@distributie-energie.ro
Naturaleza jurídica del comprador: Grupo de autoridades públicas
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales
Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Call Center Omnichannel si Aplicatie Mobila pentru Utilizatori
Descripción: Încheierea unui contract de produse pentru achiziția de „Call Center Omnichannel si Aplicatie Mobila pentru Utilizatori”, în conformitate cu precizarile din CS, cu respectarea tuturor parametrilor cuprinși în fisele tehnice/anexele atasate acestuia. Numărul de zile până la care potențialii ofertanți pot solicita clarificări referitoare la documentația de atribuire, înainte de data limită de depunere a ofertei este 20. Entitatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificări/informațiilor suplimentare în a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Entitatea contractantă va răspunde doar la solicitările de clarificări adresate de operatorii economici până la termenul-limită stabilit mai sus.
Identificador del procedimiento: 4d01132f-e6cd-4b51-a1bd-dcb8075e47a5
Identificador interno: RO14476722 – 2026 – Cap.3 Produse –poz.101
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cluj (RO113)
País: Rumanía
Información complementaria: DEER SA

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 000 000,00 RON

2.1.4. Información general

Información complementaria: 1. Durata Contractului este de 7 luni de la data semnării contractului de către ambele părți, impusă de entitatea contractantă prin documentația de atribuire din considerente de eficiență a utilizării fondurilor. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți, respectiv ultima dată semnată și încetează să producă efecte în ceea ce privește obligațiile neonorate de părți, sau în ceea ce privește obligațiile onorate necorespunzător în perioada de valabilitate a acestuia, la îndeplinirea efectivă a acestora sau recuperarea totală a prejudiciilor, inclusiv până la terminarea perioadei de garanție acordată. 2. Pentru clauzele modelului de contract se pot depune amendamente odată cu depunerea solicitărilor de clarificări, în timpul acordat pentru depunerea acestora; Amendamentele depuse ulterior datei limită de depunere a solicitărilor de clarificări sau depuse în cadrul ofertei nu vor mai fi luate în considerare; Ca și condiție de acceptare a ofertei, se va prezenta la depunerea ofertei o declarație de acceptare a contractului sau contractul semnat însoțit la varianta finală a acestuia conform clarificărilor; Numărul de zile până la care se pot depune amendamente înainte de data-limită de depunere a ofertelor: 20. Entitatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor amendamentelor în a 11-a zi înainte de data-limită de depunere a ofertelor. Entitatea contractantă va răspunde DOAR la amendamentele adresate până la termenul-limită sus-mentionat! 3. Solicitățile de clarificări ale potențialilor ofertanți se vor adresa în mod exclusiv în SEAP la Secțiunea "Solicitații de clarificări/Întrebări" din cadrul procedurii de atribuire derulate prin mijloace electronice iar răspunsurile la acestea vor fi publicate în SEAP, la Secțiunea "Lista clarificări, notificări și decizii" din cadrul anunțului de participare, entitatea contractantă urmând să nu dea curs solicitărilor adresate prin altă modalitate de comunicare decât cea stabilită în conformitate cu prevederile art. 78 alin. (1) din Legea nr. 99/2016 pentru comunicările ulterioare depunerii ofertelor. Comisia de evaluare va transmite solicitările de clarificare privind ofertele depuse, în SEAP la Secțiunea "Solicitații de clarificări/Întrebări". Operatorii economici vor transmite răspunsurile la clarificări și eventualele documente solicitate pe parcursul evaluării ofertelor prin intermediul SEAP (Secțiunea "Solicitații de clarificări/Întrebări"), integral în secțiunea corespunzătoare respectivei solicitări, sub forma unui sau a mai multor documente/fisiere distincte semnate cu semnatura electronică. 4. Modul de departajare a ofertelor admisibile clasate pe primul loc, cu același punctaj. Procedura de atribuire este online. În cazul în care două sau mai multe oferte sunt situate pe primul loc, entitatea contractantă solicită ofertanților o nouă propunere financiară, iar contractul va fi atribuit ofertantului al cărui nou punctaj, rezultat după îmbunătățirea propunerii financiare, este cel mai mare. Preturile vor fi calculate cu maxim două zecimale. Castigatorii vor fi desemnați prin aplicarea criteriului de atribuire: "cel mai bun raport calitate-pret". 5. Informații privind subcontractanții și asociații se vor completa în DUAE. „Motive de excludere/Motive referitoare la condamnări penale și motive legate de plata impozitelor sau a contribuțiilor la asigurările sociale: Ofertanții, terți susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 177 și 178 din Legea nr. 99/2016. Modalitatea de îndeplinire: Se va completa DUAE în conformitate cu art. 202 alin. (1) din Legea nr. 99/2016. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE urmează a fi prezentate la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantului clasat pe primul loc după aplicarea criteriului de atribuire. Documentele suport includ, dar nu se limitează la: caziere judiciare, certificate constatatoare privind plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat (buget local, buget de stat etc.) valabile la momentul prezentării, pentru sediul principal, iar pentru sediile secundare/punctele de lucru, o declarație pe propria răspundere privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor sau contribuțiilor la bugetul general consolidat datorate și / sau alte documente justificative sau alte documente echivalente emise de autoritățile competente din țara în care este stabilit operatorul economic" Conf art 22 alin (6) din HG 394/2016, operatorii economici vor completa DUAE .Entitatea Contractantă are dreptul de a solicita

oferantilor, in circumstante exceptionale, inainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, prelungirea acestei perioade. Ofertantul are obligatia de a comunica Entitatii Contractante daca este sau nu este de acord cu prelungirea perioadei de valabilitate a ofertei. Ofertantul care nu este de acord cu prelungirea perioadei de valabilitate a ofertei se considera ca si-a retras oferta, fara ca acest fapt sa atraga pierderea garantiei de participare Limba de redactare a ofertei - Romana. Toate certificatele si documentele emise in alta limba decat romana vor fi insotite de traducerea autorizata a acestora in limba romana Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent".

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento europeo único de contratación (DEUC)

Participación en una organización delictiva: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Corrupción: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Fraude: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Operatorul economic a încălcat legislația privind protecția mediului.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Operatorul economic a încălcat legislația privind dreptul muncii.

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Operatorul economic a oferit informații false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:
Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Insolvencia: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.
Quiebra: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:
Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.
Convenio con los acreedores: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Falta profesional grave: Operatorul economic a comis o abatere profesională gravă.
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Operatorul economic a încălcat legislația privind securitatea socială.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Default lot

Descripción: Incheierea unui contract de „Call Center Omnichannel si Aplicatie Mobila pentru Utilizatori ", in conformitate cu precizarile din CS, cu respectarea tuturor parametrilor cuprinsi in fisele tehnice si anexele atasate

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cluj (RO113)

País: Rumanía

Información complementaria: DEER SA

5.1.3. Duración estimada

Duración: 7 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 000 000,00 RON

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento europeo único de contratación (DEUC)

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Operatorii economici care depun ofertă trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara rezidentă, din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna din situațiile de anulare a constituirii, precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile ce fac obiectul acordului - cadru, (drept conferit de art. 186 alin. (1) din L99/2016).

Modalitatea de îndeplinire: Se va completa DUAЕ în conformitate cu art. 202 din Legea 99 /2016 de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire a contractului de achiziție sectorială cu informațiile solicitate de către entitatea contractantă—informații referitoare la îndeplinirea cerințelor privind capacitatea de exercitare a activității profesionale. Documentul justificativ care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAЕ, respectiv certificatul constatator emis de ONRC, sau în cazul ofertanților persoane juridice /fizice străine, documentele echivalente emise în țara de rezidență, traduse în limba română, urmează să fie prezentate, la solicitarea entității contractante, doar de către ofertantul clasat pe primul loc, în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor.

Documentele trebuie să fie valabile la data prezentării. Documentele emise în altă limbă decât limba română trebuie să fie însoțite de traduceri autorizate, în limba română.

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Experiența similară Operatorilor economici li se impune /solicita să demonstreze că au livrat produse similare obiectului contractului în ultimii 3 ani (calculați retroactiv față de termenul limită de depunere al ofertei) din care să rezulte faptul că ofertantul a livrat produse de natură și complexitatea similară/comparabilă cu produsele care fac obiectul contractului/produse de tipul celor precizate în obiectul contractului, la nivelul unuia sau cumularea valorilor produselor livrate în mai multe contracte. În cazul decalării termenului limită de depunere, limita inferioară a perioadei de 3 ani se extinde cu perioada de timp aferentă decalării, urmând a fi considerată îndeplinită cerința pentru toți operatorii care au prezentat dovada finalizării contractului de experiență similară în intervalul de timp nou rezultat. Ofertantul trebuie să prezinte documente referitoare la produse similare (furnizarea și implementarea platformelor de tip Call Center) livrate în ultimii 3 ani, suma valorilor incluse în aceste documente prezentate de către operatorul economic ca dovadă a experienței lui similare (unul sau mai multe contracte/alte documente emise sau contrasemnate de către o autoritate sau client beneficiar) să fie egală sau mai mare decât 3.000.000,00 lei fără TVA a) Se completează DUAЕ b) În cadrul DUAЕ operatorii economici trebuie să prezinte informațiile privind livrarea de produse similare obiectului contractului în ultimii 3 ani c) Documentele ce urmează a fi prezentate pentru dovedirea bunurilor livrate, așa cum sunt acestea specificate de operatorul economic/ofertant în DUAЕ pot fi: contract, factură, recomandare sau alt document care să dovedească în scris cele menționate în DUAЕ. Documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAЕ (respectiv certificate /documente/ contracte/ cumul de contracte/ proces verbal de recepție emise sau contrasemnate de o Entitate contractantă sau de către Beneficiar), urmează a fi prezentate la solicitarea entității contractante, de către ofertantul clasat pe primul loc, în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor.

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: - SR EN ISO 9001- Sistem de management al calitatii. Certificate emise de organisme independente cu privire la standardele de asigurare a calitatii. Certificarea implementării sistemului de management al calității în conformitate cu standardul român ISO 9001 sau echivalent, valabil la momentul prezentării documentului. Operatorul economic va face dovada implementării unui sistem de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001 sau echivalent, care să permită atât prezentarea unui certificat emis de un organism de certificare, cât și alte documente care probează în mod concludent îndeplinirea cerinței. Solicitarea deținerii unui certificat ISO 9001 din partea operatorilor economici participanți este justificată prin necesitatea de a asigura un nivel adecvat de control al calității, trasabilitate și conformitate în derularea contractului, având în vedere specificul activităților și obligațiile legale aferente domeniului sectorial. În achizițiile sectoriale, produsele sau serviciile pot avea impact direct asupra infrastructurii strategice (energie, apă, transport, utilități), ceea ce impune: reducerea riscului de neconformități, siguranță operațională, continuitatea serviciului public. ISO 9001 oferă o garanție obiectivă că operatorul economic are capacitatea de a furniza rezultate coerente și conforme. Modalitatea de îndeplinire a cerinței în cazul asocierii: cerința va fi îndeplinită prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului. Documentele prezentate trebuie să fie valabile la data prezentării.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Pretul ofertei

Descripción: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul $P(n)$ se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 78

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Punctajul tehnic $PT = T1 + T2$; $T2$ - Durata garanției echipamentelor și a serviciilor accesorii

Descripción: Punctajul tehnic $PT = T1 + T2$ Componenta tehnica; Factorul de evaluare $T2$ — Perioada de garantie, mentenanta si suport se punctează cu maxim 20 puncte, după cum urmează: Perioada ofertata se exprima in numar intreg de luni, minimum 36 si maximum 60. Pentru o perioada de garantie, mentenanta si suport ofertata de 60 de luni se acorda punctajul maxim de 20 de puncte. Nu se accepta perioade mai mari de 60 de luni. Perioada declarata peste acest nivel se corecteaza la 60 de luni ca urmare a solicitarii de clarificari, in conditiile Legii nr. 99/2016, durata maxima a contractului fiind cea prevazuta la pct. 3.2.3. Pentru perioadele ofertate intre 36 si 60 de luni, punctajul se acorda proportional, conform formulei: $T2 = 20 \times [(Luni_ofertate - 36) / 24]$; Unde: Luni_ofertate este numarul total de luni de garantie, mentenanta si suport declarat de ofertant in Formularul de oferta tehnica (valoare intreaga, minimum 36 de luni), iar rezultatul se calculeaza cu doua zecimale. Perioada de garantie, mentenanta si suport ofertată mai mică decât 36 luni va fi declarată neconformă. Pentru o durată de garanție ofertată de 36 luni se acordă 0 puncte. (Acordarea punctajului este descrisa in Anexa 5 la Cs) Punctaj Total= $PF + PT$; Definiții: P_{Total} = Punctaj Total; PF = Punctaj Financiar; PT = Punctaj Tehnic. Va fi declarata câștigătoare oferta cu punctajul total cel mai mare rezultat prin cumulul celor doua punctaje (financiar, PF , respectiv tehnic, PT).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Punctajul tehnic PT= T1+T2: T1- Regimul de suport tehnic pentru incidentele P3-Minora

Descripción: Punctajul tehnic PT= T1+T2 Factorul de evaluare : T1 — Regimul de suport tehnic pentru incidentele P3-Minora se punctează cu maxim 2 puncte, după cum urmează: Regim de suport asumat pentru incidentele P3-Minora ofertat pentru: Suport 24/7 (permanent)- 2 puncte; Suport extins, minimum 12 ore/zi, 7 zile/saptamana= 1 punct si Regim minim obligatoriu 8x5 NBD (Cap. 7)=0 puncte. (Acordarea punctajului este descrisa in Anexa 5 la Cs) Punctaj Total= PF+PT; Definiții: PTotal = Punctaj Total; PF = Punctaj Financiar; PT = Punctaj Tehnic. Va fi declarata câștigătoare oferta cu punctajul total cel mai mare rezultat prin cumulul celor doua punctaje (financiar, PF, respectiv tehnic, PT).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100212605>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.e-licitatie.ro>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: rumano

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Valoarea garantiei de participare este de: 30.000,00 lei.

GP trebuie sa fie irevocabilă, necondiționată si se constituie conform art. 164 din L99/2016.

Pentru cei care doresc sa depuna garantia prin virament bancar/ordin de plata contul este:

Cont RO39RNCB0053016896031899 BCR. Dovada constituirii GP trebuie sa fie prezentata

cel mai tarziu la termenul limita de depunere a ofertelor, odata cu depunerea documentelor in

SEAP, (document semnat cu semnatura electronica extinsa, bazata pe un certificat calificat,

eliberat de un furnizor de servicii de certificare acreditat în condițiile legii). Ofertele care nu sunt

însoțite de dovada constituirii GP vor fi respinse conf art. 71(3) din HG 394/2016. Ofertantul

pierde GP conform art. 43 din HG 394/2016. Garantia pentru participare se restituie conf art.

164[^]1 din L99/2016. Perioada de valabilitate a GP este de 4 luni de la termenul limita de

primire a ofertelor. Quantumul garantiei de bună executie a contractului de achiziție: 10% din

valoarea de atribuire contractului fara TVA si se va constitui in termen de 5 zile lucratoare de

la data semnării contractului sectorial. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a

contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului sectorial. Modalitatea de

constituire a garantiei de buna executie, in conformitate cu prevederile art. 164 din Legea 99

/2016, se poate constitui in oricare din formele de la art. 164 alin (4) din Legea 99/2016,

actualizata. Entitatea contractanta are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna

executie, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în

care contractantul nu isi îndeplinește obligatiile asumate prin contract.

Plazo de recepción de ofertas: 05/11/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental,

hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/11/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: In SEAP

Información complementaria: Comisia de evaluare

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Conform model contract

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Asociere conform art. 66. din Legea privind achizitiile sectoriale nr 99/2016

Estructura financiera: Surse proprii conform Modelului de contract

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Información sobre los plazos de revisión: Termenele de exercitare a căii de atac sunt cele prevăzute la art. 8 alin.1 Legea 101/2016.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

Organización que recibe solicitudes de participación: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

Organización que tramita ofertas: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

Número de registro: RO14476722

Dirección postal: Strada: Arinilor, nr. 22B -Punct de Lucru in Brasov, str Pictor Luchian nr. 25, bloc 33

Localidad: Cluj-Napoca

Código postal: 400568

Subdivisión del país (NUTS): Cluj (RO113)

País: Rumanía

Punto de contacto: Lelia Bianca Grasin

Correo electrónico: lelia.grasin@distributie-energie.ro

Teléfono: +40 268305655

Fax: +40 264205998

Dirección de internet: <https://www.distributie-energie.ro>

Perfil de comprador: <https://www.e-licitatie.ro>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Número de registro: 20329980

Dirección postal: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Localidad: Bucuresti

Código postal: 030084

Subdivisión del país (NUTS): București (RO321)

País: Rumanía

Correo electrónico: office@cnsr.ro

Teléfono: +40 213104641

Fax: +40 213104642

Dirección de internet: <http://www.cnsr.ro>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0005**

Denominación oficial: DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A.

Número de registro: RO14476722_3

Dirección postal: Serviciul Juridic DEER

Localidad: Cluj-Napoca

Código postal: 400568

Subdivisión del país (NUTS): Cluj (RO113)

País: Rumanía

Correo electrónico: office@distributie-energie.ro

Teléfono: 0264205002

Dirección de internet: <http://www.distributie-energie.ro>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0001**

Denominación oficial: Operator SEAP

Número de registro: RO42283735

Dirección postal: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Localidad: Bucuresti

Código postal: 020976

Subdivisión del país (NUTS): București (RO321)

País: Rumanía

Punto de contacto: Roxana Popescu

Correo electrónico: contact.autoritati@e-licitatie.ro

Teléfono: +40 213032997

Dirección de internet: <https://www.adr.gov.ro/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: be586b1b-d5a8-41ad-87d3-d5e2ec8d0410 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 01/10/2026 12:21:09 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 01/10/2026 10:41:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: rumano

Número de publicación del anuncio: 678470-2026

Número de la edición del DO S: 191/2026

Fecha de publicación: 02/10/2026