

**España – Servicios informáticos – Servicio SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) para el Parlamento de Galicia****OJ S 217/2024 07/11/2024****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios****1. Comprador****1.1. Comprador**

Denominación oficial: PARLAMENTO DE GALICIA

Correo electrónico: [contratacion@parlamentodegalicia.es](mailto:contratacion@parlamentodegalicia.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

**2. Procedimiento****2.1. Procedimiento**

Título: Servicio SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) para el Parlamento de Galicia

Descripción: El objeto del contrato es la prestación del servicio de SOC para el Parlamento de Galicia que permita mejorar la capacidad de prevención, vigilancia y detección de amenazas en los sistemas de información y comunicaciones. El objetivo del servicio es proporcionar una solución de monitorización de seguridad en la modalidad 24 x 7, que el Parlamento de Galicia no puede conseguir con los recursos humanos de los que dispone.

Identificador del procedimiento: 2fa619d8-b2ad-42be-b520-ef847d2939b1

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: El Servicio de Tecnologías de la Información se encarga de la operación, administración, configuración y mantenimiento de los sistemas de la información y la seguridad de la información del Parlamento de Galicia (en adelante PG).

Asimismo, se realiza la monitorización y gestión de incidentes de los sistemas de la información. Cada vez más, la monitorización y gestión de incidentes requiere de una vigilancia las veinticuatro (24) horas del día. Si bien esta vigilancia se puede automatizar, la revisión de los diferentes incidentes requiere de la intervención humana. El Parlamento de Galicia cuenta con diferentes herramientas para la vigilancia y monitorización de los sistemas de la información. Estas herramientas generan tickets que es preciso tratar y gestionar. A consecuencia del incremento del número de ciberataques que se sufren a diario, y el impacto que puede suponer para el Parlamento de Galicia la materialización de determinadas amenazas en los sistemas de información, tanto económicamente como a nivel de imagen, se considera preciso realizar la contratación de un servicio SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) especializado y dedicado exclusivamente a realizar tareas de prevención, vigilancia y respuesta a incidentes de seguridad.

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72500000 Servicios informáticos

**2.1.2. Lugar de ejecución**

En cualquier lugar

#### **2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 335 000,00 EUR

#### **2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Activos que están siendo administrados por un liquidador:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

Convenio con los acreedores:

Corrupción:

Fraude:

Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos:

Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:

Insolvencia:

Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento:

Quiebra:

---

## 5. Lote

---

### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Servicio SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) para el Parlamento de Galicia

Descripción: El objeto del contrato es la prestación del servicio de SOC para el Parlamento de Galicia que permita mejorar la capacidad de prevención, vigilancia y detección de amenazas en los sistemas de información y comunicaciones. El objetivo del servicio es proporcionar una solución de monitorización de seguridad en la modalidad 24 x 7, que el Parlamento de Galicia no puede conseguir con los recursos humanos de los que dispone.

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 5 Años

#### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: A. Precio (hasta 55 puntos):

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación ENS (15 puntos). Se valorará con 15 puntos si el licitador cuenta con certificación ENS de nivel alto.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Nivel de adhesión a la Red nacional de SOC (15 puntos): se valorará con 15 puntos si el licitador está adherido a la Red nacional de SOC con un nivel asignado Oro.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cuya cuantificación depende de juicio de valor

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: gallego, español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://silex.conselleriadefacenda.es/sle\\_internet](https://silex.conselleriadefacenda.es/sle_internet)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://silex.conselleriadefacenda.es/sle\\_internet](https://silex.conselleriadefacenda.es/sle_internet)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/12/2024 23:59:00 (UTC+1)

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Información sobre los plazos de revisión: Contra este acuerdo de adjudicación, que agota la vía administrativa, podrá interponerse, en el plazo de dos meses desde el siguiente a esta notificación, recurso contencioso-administrativo ante el Tribunal Superior de Justicia de Galicia conforme a lo dispuesto en la ley reguladora de dicha jurisdicción, sin perjuicio de interponer, potestativamente, recurso especial en materia de contratación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 44 de la LCSP.

## 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

## 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: PARLAMENTO DE GALICIA

TED eSender: Publications Office of the European Union

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: PARLAMENTO DE GALICIA

Número de registro: S1533001B

Localidad: SANTIAGO DE COMPOSTELA

Código postal: 15701

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Correo electrónico: [contratacion@parlamentodegalicia.es](mailto:contratacion@parlamentodegalicia.es)

Teléfono: 981551300

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

#### Funciones de esta organización:

TED eSender

## 11. Información del anuncio

---

### 11.1. Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 92830799-95f4-4c8f-942e-cf51356b5677 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/11/2024 09:09:53 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

### 11.2. Información de publicación

Número de publicación del anuncio: 679271-2024

Número de la edición del DO S: 217/2024

Fecha de publicación: 07/11/2024

