

681934-2024 - Resultados

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

OJ S 218/2024 08/11/2024

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Digitalización

Correo electrónico: og.sis@salud.madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

Descripción: Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales. El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes: 1. Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa Apoyo a usuarios Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico) 2. Servicios tecnológicos bajo demanda: • Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: - Evolutivo funcional - Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) • Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación.

Identificador del procedimiento: 9681f61c-373b-4234-b07d-fe1b08f9ded2

Anuncio anterior: 357126-2024

Identificador interno: A/SER-004046/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72212900 Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Descripción: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identificador interno: Lote 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72212900 Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 864 140,80 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Criterios valorables mediante fórmulas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos

• Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Descripción: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Digitalización

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Descripción: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Identificador interno: Lote 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72212900 Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 326 208,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Criterios valorables mediante fórmulas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos
• Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •
Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos
Descripción: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Digitalización

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Descripción: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Identificador interno: Lote 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72212900 Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 921 862,40 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Criterios valorables mediante fórmulas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos

• Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Descripción: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de

Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Consejería de Digitalización

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 7 053 801,73 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Oferta:

Identificador de la oferta: Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 2 670 278,40 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Lote 1

Título: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones) Lote 1

Fecha de elección del ganador: 09/10/2024

Fecha de celebración del contrato: 31/10/2024

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.
UNIPERSONAL

Oferta:

Identificador de la oferta: Lote 2

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 2 541 780,00 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Lote 2

Fecha de elección del ganador: 09/10/2024

Fecha de celebración del contrato: 31/10/2024

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0003

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

Oferta:

Identificador de la oferta: Lote 3

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0003

Valor de la licitación: 1 841 743,33 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Lote 3

Fecha de elección del ganador: 09/10/2024

Fecha de celebración del contrato: 31/10/2024

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Digitalización

Número de registro: S-7800001E

Dirección postal: Embajadores, nº 181

Localidad: MADRID

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: og.sis@salud.madrid.org

Teléfono: +34-91 344 22 61

Dirección de internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: S-7800001

Dirección postal: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5ª

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: +34-91 720 78 64

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Número de registro: U75333559

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.
UNIPERSONAL

Número de registro: B-88018098

Dirección postal: Av. de Bruselas, nº: 35
Localidad: Alcobendas
Código postal: 28018
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: licitacionessanidad@indra.es
Teléfono: 91 480 50 00
Dirección de internet: <https://www.indracompany.com/>

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0002

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL
Número de registro: B-79217790
Dirección postal: Paseo de la Castellana, nº: 85
Localidad: Madrid
Código postal: 28046
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: gestion_ams_hps@accenture.com
Teléfono: 91 596 60 00
Dirección de internet: <https://www.accenture.com/>

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0003

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cdb78876-4c1b-4a15-bc3f-754111de2307 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 07/11/2024 13:32:09 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 681934-2024

