

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”**

**OJ S 218/2024 08/11/2024**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Digitalización

Correo electrónico: [og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

Descripción: Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales. El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes: 1. Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa Apoyo a usuarios Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico) 2. Servicios tecnológicos bajo demanda: • Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: - Evolutivo funcional - Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) • Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación.

Identificador del procedimiento: 9681f61c-373b-4234-b07d-fe1b08f9ded2

Anuncio anterior: 357126-2024

Identificador interno: A/SER-004046/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72212900

Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Descripción: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identificador interno: Lote 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72212900

Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 864 140,80 EUR

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Criterios valorables mediante fórmulas

Ponderación (puntos, exacto): 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos

• Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Descripción: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Ponderación (puntos, exacto): 30

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Información sobre los plazos de revisión: Plazo de presentación: 15 días hábiles

#### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Digitalización

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

TED eSender: Publications Office of the European Union

#### **5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Descripción: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Identificador interno: Lote 2

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72212900

Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

##### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 6 326 208,00 EUR

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Criterios valorables mediante fórmulas

Ponderación (puntos, exacto): 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos

• Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Descripción: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Ponderación (puntos, exacto): 30

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Información sobre los plazos de revisión: Plazo de presentación: 15 días hábiles

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Digitalización

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

TED eSender: Publications Office of the European Union

#### **5.1. Lote: LOT-0003**

Título: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Descripción: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Identificador interno: Lote 3

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72212900

Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

##### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 4 921 862,40 EUR

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Criterios valorables mediante fórmulas

Ponderación (puntos, exacto): 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos

• Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Descripción: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Ponderación (puntos, exacto): 30

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Información sobre los plazos de revisión: Plazo de presentación: 15 días hábiles

#### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Digitalización

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

TED eSender: Publications Office of the European Union

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 7 053 801,73 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

##### Oferta:

Identificador de la oferta: Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 2 670 278,40 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Lote 1

Título: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones) Lote 1

Fecha de elección del ganador: 09/10/2024

Fecha de celebración del contrato: 31/10/2024

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

#### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.  
UNIPERSONAL

**Oferta:**

Identificador de la oferta: Lote 2

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 2 541 780,00 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Lote 2

Fecha de elección del ganador: 09/10/2024

Fecha de celebración del contrato: 31/10/2024

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0003

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

**Oferta:**

Identificador de la oferta: Lote 3

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0003

Valor de la licitación: 1 841 743,33 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Lote 3

Fecha de elección del ganador: 09/10/2024

Fecha de celebración del contrato: 31/10/2024

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Digitalización

Número de registro: S-7800001E

Dirección postal: Embajadores, nº 181

Localidad: MADRID

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org)

Teléfono: +34-91 344 22 61

Dirección de internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que firma el contrato

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: S-7800001

Dirección postal: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5ª

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +34-91 720 78 64

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Número de registro: U75333559

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes:** LOT-0001

**8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L. UNIPERSONAL

Número de registro: B-88018098

Dirección postal: Av. de Bruselas, nº: 35

Localidad: Alcobendas

Código postal: 28018

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [licitacionessanidad@indra.es](mailto:licitacionessanidad@indra.es)

Teléfono: 91 480 50 00

Dirección de internet: <https://www.indracompany.com/>

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes:** LOT-0002

**8.1. ORG-0005**

Denominación oficial: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

Número de registro: B-79217790

Dirección postal: Paseo de la Castellana, nº: 85

Localidad: Madrid

Código postal: 28046

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [gestion\\_ams\\_hps@accenture.com](mailto:gestion_ams_hps@accenture.com)

Teléfono: 91 596 60 00

Dirección de internet: <https://www.accenture.com/>

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes:** LOT-0003

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

11. Información del anuncio

---

**11.1. Información del anuncio**

Identificador/versión del anuncio: cdb78876-4c1b-4a15-bc3f-754111de2307 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 07/11/2024 13:32:09 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

**11.2. Información de publicación**

Número de publicación del anuncio: 681934-2024

Número de la edición del DO S: 218/2024

Fecha de publicación: 08/11/2024