

682856-2026 - Resultados

España – Paquetes de software y sistemas de información – CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

OJ S 192/2026 05/10/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia para la Administración Digital de la CM

Correo electrónico: inmaculada.martinez.rufian@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Descripción: Contratación del derecho de uso del producto Microsoft Dynamics CRM o equivalente para la renovación de las licencias que permiten la modernización del Sistema Integral de Empleo (VLAB) de la Comunidad de Madrid, incluyendo los derechos de actualización y consulta al fabricante por periodo de vigencia del licenciamiento de 36 meses.

Identificador del procedimiento: 22e7367e-8f38-4407-91ba-97304efe2d06

Identificador interno: ECON/000056/2026

Tipo de procedimiento: Negociado sin convocatoria de licitación previa

Principales características del procedimiento: Se trata de un contrato basado en el SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN: 25/2022 - SUMINISTROS DE SOFTWARE DE SISTEMA, DE DESARROLLO Y DE APLICACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA (SDA 25/2022), Lote 5 Software de Aplicación para la Administración Digital, cuya licitación sí fue publicada en el DOUE.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 30230000 Equipo relacionado con la informática

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 107 415,43 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Descripción: Contratación del derecho de uso del producto Microsoft Dynamics CRM o equivalente para la renovación de las licencias que permiten la modernización del Sistema Integral de Empleo (VLAB) de la Comunidad de Madrid, incluyendo los derechos de actualización y consulta al fabricante por periodo de vigencia del licenciamiento de 36 meses.
Identificador interno: ECON/000056/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Duración: 1 111 Días

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 107 415,43 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: OFERTA ECONÓMICA

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: CRITERIO ECONÓMICO 100

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable también por compradores que no figuran en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Lo indicado en el art. 44 y siguientes de la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Organización que firma el contrato: Agencia para la Administración Digital de la CM

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 7 283 413,44 EUR

Adjudicación directa:

Justificación de la adjudicación directa: Procedimiento conforme a normas internacionales

Otra justificación: Se trata de un contrato basado en el SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN: 25/2022 - SUMINISTROS DE SOFTWARE DE SISTEMA, DE DESARROLLO Y DE APLICACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA (SDA 25/2022), Lote 5 Software de Aplicación para la Administración Digital, cuya licitación sí fue publicada en el DOUE.

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L

Oferta:

Identificador de la oferta: Adjudicación de un contrato sin publicación previa de una convocatoria de licitación en el Diario Oficial de la Unión Europea en los casos enumerados a continuación • El contrato no entra en el ámbito de aplicación de la Directiva Explicación: Se trata de un contrato basado en un Sistema dinámico de adquisición cuya licitación si fue publicada en el DOUE

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 7 283 413,44 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: ECON/000056/2026

Título: SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE PROTECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO PARA LA COMUNIDAD DE MADRID

Fecha de elección del ganador: 07/07/2026

Fecha de celebración del contrato: 23/09/2026

Organización que firma el contrato: Agencia para la Administración Digital de la CM

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 7 283 413,44 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia para la Administración Digital de la CM

Número de registro: Q785005C

Dirección postal: C/ Embajadores, 181

Localidad: MADRID

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: MARÍA INMACULADA MARTÍNEZ RUFÍAN

Correo electrónico: inmaculada.martinez.rufian@madrid.org

Teléfono: +34 675985182

Dirección de internet: <http://www.comunidad.madrid/servicios/administracion-digital-punto-acceso-general/madrid-digital>

Perfil de comprador: http://www.madrid.org/cs/Satellite?language=es&pagename=PortalContratacion%2FPage%2FPCON_home

Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: .

Dirección postal: Plaza de Chamberi, 8

Localidad: MADRID

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: 917206345

Dirección de internet: <http://www.madrid.org>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B81644387

Dirección postal: Calle Teide, 4, planta 1

Localidad: San Sebastián de los Reyes

Código postal: 28730

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: 914 36 88 00

Dirección de internet: <https://www.es.scc.com/>

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0000

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8b06d6ec-43e7-4274-8183-26991fb78d33 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 02/10/2026 11:28:10 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 682856-2026

Número de la edición del DO S: 192/2026

Fecha de publicación: 05/10/2026