

682982-2025 - Licitación

España – Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual – Servicios de asistencia técnica de atención a usuarios y administración de sistemas en el ámbito de la Secretaría General de Financiación Autonómica y Local

OJ S 199/2025 16/10/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Correo electrónico: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de asistencia técnica de atención a usuarios y administración de sistemas en el ámbito de la Secretaría General de Financiación Autonómica y Local

Descripción: Servicios informáticos de asistencia técnica de atención a usuarios y administración de sistemas en el ámbito de la Secretaría General de Financiación Autonómica y Local de la Secretaría de Estado de Hacienda del Ministerio de Hacienda

Identificador del procedimiento: 03a97d93-e8d7-49c6-ad62-e5a589e997fc

Anuncio anterior: 2cd7bb1a-3d31-46a4-b66d-05afd14843f6-01

Identificador interno: 2025-13

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 427 572,54 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Según lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de asistencia técnica de atención a usuarios y administración de sistemas en el ámbito de la Secretaría General de Financiación Autonómica y Local

Descripción: Servicios informáticos de asistencia técnica de atención a usuarios y administración de sistemas en el ámbito de la Secretaría General de Financiación Autonómica y Local de la Secretaría de Estado de Hacienda del Ministerio de Hacienda

Identificador interno: 2025-13

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Prevención y control de la contaminación

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Planes relacionados con la prestación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=X6%2BSk6O3zwWP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=X6%2BSk6O3zwWP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de reuniones de la Subsecretaría

Fecha de apertura: 26/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de reuniones de la Subsecretaría

Fecha de apertura: 19/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de reuniones de la Subsecretaría

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se exigirá al adjudicatario disponer de una certificación que acredite su compromiso y capacidad técnica en dicha materia. La certificación ISO 14064. Serán admisibles los certificados equivalentes expedidos por otros organismos de normalización establecidos en cualquier Estado Miembro de la Unión Europea..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Información sobre los plazos de revisión: Según lo establecido en el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Número de registro: 10000380060421

Número de registro: V83433300

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Correo electrónico: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Teléfono: 915958100

Fax: 915958850

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dpi6WmHRsMkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ef34d189-c05c-4e4a-81a4-32737102ef40 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/10/2025 12:35:38 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 682982-2025

Número de la edición del DO S: 199/2025

Fecha de publicación: 16/10/2025