

España – Servicios de seguridad – Servicio de Concienciación en Ciberseguridad para la Sociedad Navarra
OJ S 199/2025 16/10/2025
Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Correo electrónico: licitacion@nasertic.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Concienciación en Ciberseguridad para la Sociedad Navarra

Descripción: Contratación de un “Servicio de Concienciación en Ciberseguridad para la Sociedad Navarra”, en el marco de actuaciones del Navarra Cybersecurity Center (NavCC) poniendo a disposición de la ciudadanía, del entorno educativo y del tejido empresarial y social navarro un conjunto de recursos, herramientas y actividades que permitan elevar el conocimiento, concienciación y sensibilidad general en materia de ciberseguridad. Este conjunto de acciones, tanto presenciales como digitales, contribuirán a fortalecer la ciberresiliencia individual y colectiva e impulsarán el nivel de madurez en ciberseguridad de la sociedad navarra de forma transversal.

Identificador del procedimiento: cc164bf8-2e99-447c-8831-53b9b4ae9572

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79710000 Servicios de seguridad

Clasificación adicional (cpv): 79417000 Servicios de consultoría en seguridad, 72212730 Servicios de desarrollo de software de seguridad

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Sarriguren

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 984 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de Concienciación en Ciberseguridad para la Sociedad Navarra
Descripción: Contratación de un “Servicio de Concienciación en Ciberseguridad para la Sociedad Navarra”, en el marco de actuaciones del Navarra Cybersecurity Center (NavCC) poniendo a disposición de la ciudadanía, del entorno educativo y del tejido empresarial y social navarro un conjunto de recursos, herramientas y actividades que permitan elevar el conocimiento, concienciación y sensibilidad general en materia de ciberseguridad. Este conjunto de acciones, tanto presenciales como digitales, contribuirán a fortalecer la ciberresiliencia individual y colectiva e impulsarán el nivel de madurez en ciberseguridad de la sociedad navarra de forma transversal.

Identificador interno: PL25/0021

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79710000 Servicios de seguridad

Clasificación adicional (cpv): 79417000 Servicios de consultoría en seguridad, 72212730 Servicios de desarrollo de software de seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios sometidos a juicios de valor

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Viralidad y propuesta de nuevas tipologías de materiales

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Incremento en el número de jornadas de sensibilización

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios sociales

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Información sobre los plazos de revisión: Consultar el Pliego de cláusulas administrativas

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 740 000,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta de TELEFÓNICA

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 740 000,00 EUR

Subcontratación: Sí

Se conoce el valor de la subcontratación: no

Se conoce el porcentaje de subcontratación: sí

Porcentaje de subcontratación: 78

Información del contrato:

Identificador del contrato: Contrato con TELEFÓNICA

Fecha de celebración del contrato: 15/10/2025

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Número de registro: A/31098064

Departamento: Servicio jurídico

Dirección postal: C/Orcoyen s/n 31011

Localidad: Pamplona

Código postal: 31011

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España
Punto de contacto: Servicio jurídico
Correo electrónico: licitacion@nasertic.es
Teléfono: 848420500
Dirección de internet: <https://www.nasertic.es/es>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>
Funciones de esta organización:
Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS
Número de registro: S3100004E
Dirección postal: Calle Iturrama 10
Localidad: PAMPLONA / IRUÑA
Código postal: 31007
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)
País: España
Correo electrónico: tribunal.contratos@navarra.es
Teléfono: 848421964
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: A/78053147
Dirección postal: Calle Iturrama 10
Localidad: Madrid
Código postal: 28050
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)
País: España
Correo electrónico: tribunal.contratos@navarra.es
Teléfono: 848421964
Funciones de esta organización:
Licitador
Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cc4129bf-4180-47b8-af8c-2c1118857dcf - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 15/10/2025 13:43:07 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 683022-2025

Número de la edición del DO S: 199/2025

Fecha de publicación: 16/10/2025