

España – Servicios de asistencia social sin alojamiento – ATENCIÓN DE LAS URGENCIAS Y/O EMERGENCIAS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID**OJ S 199/2025 16/10/2025****Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento**2.1. Procedimiento**

Título: ATENCIÓN DE LAS URGENCIAS Y/O EMERGENCIAS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la gestión de un servicio para la recepción y valoración de las demandas de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en situaciones de emergencia social, así como colaborar en la atención de las urgencias sociales que no puedan ser atendidas por los Servicios Sociales de Atención Primaria de los municipios de la Comunidad de Madrid.

Identificador del procedimiento: 54defe8c-b299-429b-9ea2-0d70593f0d79

Anuncio anterior: 380694-2025

Identificador interno: 081/2025 (A/SER-002084/2025)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Pluralidad de criterios. Tramitación ordinaria

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 597 472,00 EUR

2.1.4. Información general**Base jurídica:**

Otro

GENERATED_VALUE - Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Atención de las urgencias y/o emergencias sociales de la Comunidad de Madrid

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la gestión de un servicio para la recepción y valoración de las demandas de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en situaciones de emergencia social, así como colaborar en la atención de las urgencias sociales que no puedan ser atendidas por los Servicios Sociales de Atención Primaria de los municipios de la Comunidad de Madrid.

Identificador interno: No hay lotes

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

Opciones:

Descripción de las opciones: Se podrá prorrogar hasta un máximo de 24 meses, en uno o varios periodos.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 597 472,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Descripción: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 51 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 704 420,40 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: FUNDACIÓN JUAN XXIII-RONCALLI

Oferta:

Identificador de la oferta: FUNDACIÓN JUAN XXIII-RONCALLI

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 2 704 420,40 EUR

Clasificación en la lista de ganadores: 1

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 081/2025 (A/SER-002084/2025)

Fecha de celebración del contrato: 15/10/2025

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Número de registro: S7800001E

Departamento: División de Contratación

Dirección postal: C/ O'Donnell, 50

Localidad: Madrid

Código postal: 28009

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Teléfono: 913925742

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: X00000000

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8 Planta 5ª

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: 917206346

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: FUNDACIÓN JUAN XXIII-RONCALLI

Tamaño del operador económico: Pequeña empresa

Número de registro: G78280880

Dirección postal: Avenida Gran Vía del Este nº 1

Localidad: Madrid

Código postal: 28032

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Identificador/versión del anuncio: 0772c690-98fc-4a06-a541-7e75f31ccff - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 15/10/2025 10:44:20 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 683306-2025

Número de la edición del DO S: 199/2025

Fecha de publicación: 16/10/2025