

683735-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de telefonía móvil – Rahmenvereinbarung Mobilfunkleistungen mobile Dienstgeräte

OJ S 192/2026 05/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Stromnetz Berlin GmbH

Correo electrónico: einkauf@stromnetz-berlin.de

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Rahmenvereinbarung Mobilfunkleistungen mobile Dienstgeräte

Descripción: Gegenstand der Leistung ist die Bereitstellung, der Betrieb und die laufende Betreuung von Mobilfunkleistungen. Ziel ist eine hochverfügbare, sichere und skalierbare Mobilfunkkommunikation für die Mitarbeiter des Auftraggebers. Der Rahmenvertrag umfasst insbesondere · die Bereitstellung von physischen SIM-Karten inklusive Aktivierung, Verwaltung und Deaktivierung, · die Erbringung von mobilen Telefonie-, Daten- und SMS-Diensten auf Basis gängiger Mobilfunkstandards (insbesondere 4G und 5G), · die Bereitstellung eines webbasierten Self-Service-Portals (SSP) zur Verwaltung der SIM-Karten, · Service-, Support- und Störungsmanagementleistungen einschließlich Reporting, Monitoring und definierter Wiederherstellungszeiten, · die Einhaltung hoher Anforderungen an Verfügbarkeit, Informations- und IT-Sicherheit sowie Datenschutz

Identificador del procedimiento: 75426894-5f2c-493c-90b1-5be09dda92d0

Identificador interno: 2026005120

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

Clasificación adicional (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones, 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS), 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Berlin

Código postal: 12435

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: Schätz und Höchstmenge für die gesamte Vertragslaufzeit inklusiver aller Verlängerungszeiträume: Schätzmenge: 5.680 aktive SIM-Karten-Verträge
Höchstmenge: 7.000 aktive SIM-Karten-Verträge

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Gemäß § 123, 124 GWB, § 17 BerlAVG, § 21AEntG, § 21 SchwarzArbG, § 19 MiLoG, § 22 LkSG

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Rahmenvereinbarung Mobilfunkleistungen mobile Dienstgeräte

Descripción: Gegenstand der Leistung ist die Bereitstellung, der Betrieb und die laufende Betreuung von Mobilfunkleistungen. Ziel ist eine hochverfügbare, sichere und skalierbare Mobilfunkkommunikation für die Mitarbeiter des Auftraggebers. Der Rahmenvertrag umfasst insbesondere · die Bereitstellung von physischen SIM-Karten inklusive Aktivierung, Verwaltung und Deaktivierung, · die Erbringung von mobilen Telefonie-, Daten- und SMS-Diensten auf Basis gängiger Mobilfunkstandards (insbesondere 4G und 5G), · die Bereitstellung eines webbasierten Self-Service-Portals (SSP) zur Verwaltung der SIM-Karten, · Service-, Support- und Störungsmanagementleistungen einschließlich Reporting, Monitoring und definierter Wiederherstellungszeiten, · die Einhaltung hoher Anforderungen an Verfügbarkeit, Informations- und IT-Sicherheit sowie Datenschutz
Identificador interno: 9569a440-3ffa-4646-9f12-34c13bd88c85

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

Clasificación adicional (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones, 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS), 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Berlin

Código postal: 12435

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/06/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/05/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftraggeber ist berechtigt, durch einseitige Erklärung, die spätestens sechs Monate vor dem Ende der Grundlaufzeit bzw. – im Fall einer bereits erfolgten Verlängerung bis spätestens sechs Monate vor dem Ende des Verlängerungszeitraums dem Auftragnehmer zugegangen sein muss, die Vertragslaufzeit für

alle zu erbringenden Leistungen zwei Mal jeweils um zwei Jahre („Verlängerungszeitraum“), d. h. bis maximal 30.04.2035 zu verlängern.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Die Darstellung des Bewerberunternehmens beziehungsweise des Mitglieds der Bewerbergemeinschaft muss Ausführungen zu dessen Standorten, Leistungsportfolios, sowie zur Größe beinhalten und es müssen – sofern zutreffend – Angaben zur Konzernstruktur eingereicht werden. Der Bewerber hat den Nachweis der Eintragung im Handelsregister und/oder Berufsregister des Staates, in dem der Bewerber niedergelassen ist, einzureichen. Ein Registerauszug muss zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist inhaltlich aktuell und darf zeitlich nicht älter als sechs Monate sein. Für Deutschland maßgebliche Register sind: das „Handelsregister“, die „Handwerksrolle“ und bei Dienstleistungsaufträgen das „Vereinsregister“, das „Partnerschaftsregister“ und die „Mitgliederverzeichnisse der Berufskammern der Länder“; für die übrigen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union können die in Anhang XI der Richtlinie 2014/24/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Februar 2014 über die öffentliche Auftragsvergabe und zur Aufhebung der Richtlinie 2014/18/EG, Abl. L 94 v. 28. März 2014 aufgelisteten Dokumente des jeweiligen Sitzstaates entsprechend als Nachweis eingereicht werden. Sofern der Bewerber keinen Registerauszug vorlegen kann, ist die in Formblatt 5 geforderte alternative Erklärung abzugeben.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Bankerklärung Es ist eine Erklärung der Hausbank des Bewerbers vorzulegen, die bestätigt, dass die finanziellen Verhältnisse des Bewerbers geordnet sind und er über die erforderlichen finanziellen Mittel verfügt, um den Auftrag auszuführen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist jeweils nicht älter als sechs Monate sein. Haftpflichtversicherung Es ist der Nachweis einer Haftpflichtversicherung für die aus der gewerblichen Tätigkeit des Bewerbers resultierenden Haftpflichtgefahren für Sach-, Personen- und Vermögensschäden durch eine Eigenerklärung in Ziffer 2 von Formblatt 6 zu erbringen. Der Bewerber hat die Versicherungsbestätigung auf Verlangen des Auftraggebers bei ihm einzureichen. Die Versicherung muss die Deckung der vorgenannten Gefahren in angemessener Höhe umfassen. Mindestdeckungssummen Die Mindestdeckungssumme der Versicherung muss je für Sach-, Personen- und Vermögensschäden (inklusive Vermögensschäden aus datenschutzrechtlichen Gründen) je Schadensfall eine Höhe von 1,0 Mio. Euro aufweisen.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: (a) Unternehmensreferenzen Es wird der Nachweis von Erfahrungen im Bereich, der hier zu vergebenden Leistungen durch die Angabe von mit dem hiesigen Vergabegegenstand vergleichbaren Referenzen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen verlangt: (i) Leistungsgegenstand Es werden nur Referenzen berücksichtigt, die dem Leistungsgegenstand entsprechen und somit die Anforderungen an die Vergleichbarkeit der Referenz erfüllen (vgl. nachfolgend (iv)). (ii) Referenzzeitraum Es werden nur Referenzen berücksichtigt, deren Leistungen in den vergangenen fünf Jahren (Stichtag ist der Tag der Auftragsbekanntmachung) erbracht wurden. (iii) Mindestanzahl von Referenzen Der Bewerber hat mindestens drei Referenzen vorzulegen. (iv) Vergleichbarkeit der Referenz Ein Auftrag wird als Referenz berücksichtigt, wenn er nach Art, Umfang und Schwierigkeit mit der zu vergebenden Tätigkeit vergleichbar ist. Die Vergleichbarkeit wird bejaht, wenn die in Formblatt 7.1 geforderten Angaben der Tabelle zum Abschnitt „Angaben zu der Vergleichbarkeit der Referenzleistungen“ vollständig und die Mindestbedingungen erfüllt sind. Alle Angaben des Bewerbers müssen nachweisbar sein. Der Auftraggeber behält sich eine Überprüfung vor. Gegenstand des Referenzauftrags müssen wenigstens folgende Leistungen sein, die als Mindestanforderungen an die Vergleichbarkeit der Referenzen mit dem hiesigen Vergabegegenstand festgelegt werden: - Erbringung von Telekommunikationsleistungen (Sprach-, SMS- und Datendienste) von mindestens 7.000 SIM-Karten - Rollout mit Portierung von mindestens 1.000 Rufnummern - Betrieb und Bereitstellung eines Self-Service-Portals mit einem Funktionsumfang, der mit dem in Abschnitt 5.2, Nr. 4.9 der Leistungs- beschreibung enthaltenen Leistungen gleichwertig ist

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: National-Roaming-Fähigkeit Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie über die notwendigen Nutzungsrechte (National-Roaming-Verträge) der deutschen Mobilfunknetzbetreiber (Mobile Network Operator; MNO) verfügen, die in Berlin ein öffentliches Mobilfunknetz betreiben. Business Support Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Business Support mit einer Erreichbarkeit werktags mindestens von 8 bis 18 Uhr auf dem Sprachniveau C1 in deutscher Sprache des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen betreiben.

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: (c) Nachweis eines BCMS-Zertifikats Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Notfallmanagement-Prozess (Business Continuity Management System [BCMS]) etabliert haben, welches nach der DIN EN ISO 22301:2020 oder einer gleichwertigen Norm zertifiziert worden ist. (d) Nachweis eines Informationssicherheitsmanagementsystem-Zertifikats Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Informationssicherheitsmanagementsystem anwenden, welches nach DIN EN ISO/IEC 27001:2024-01 oder einer gleichwertigen Norm zertifiziert worden. (e) Nachweis eines Umweltmanagementsystem-Zertifikats Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Umweltmanagementsystem anwenden, welches nach ISO 14001:2015 oder einer gleichwertigen Norm zertifiziert worden ist.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Wertungsrelevanter Gesamtpreis gemäß Anlage 4 - Preisblatt

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Leistungsbewertung gemäß Anlage 3 - Kriterienkatalog

Descripción: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 28/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/d5a698ac-2604-4a78-9270-01b7ca1bbac7>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/d5a698ac-2604-4a78-9270-01b7ca1bbac7>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 06/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Gemäß § 123, 124 GWB, § 17 BerlAVG, § 21 AEntG, § 21 SchwarzArbG, § 19 MiLoG, § 22 LkSG . Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Dieser Auftrag unterliegt den Vorgaben des Berliner Ausschreibungs- und Vergabegesetzes (BerlAVG), Abschnitte 3 und 4. Dies umfasst für die Auftragsausführung z.B. die Verpflichtung zur Einhaltung der jeweils geltenden Mindest- bzw. Tarifentgelte, den Vorgaben gemäß Frauenförderverordnung, Vorgaben zur Verhinderung von Benachteiligungen sowie entsprechend Kontroll- und Sanktionsrechte. Die verpflichtenden Inhalte des BerlAVG werden in Form von Besonderen Vertragsbedingungen (BVBs) verbindliche Vertragsbestandteile.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Información adicional sobre el acuerdo de confidencialidad: Dazu ist mit dem Teilnahmeantrag das Formblatt 9 der Ausschreibungsunterlagen auszufüllen und einzureichen.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí
Estructura financiera: Keine

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Landes Berlin

Información sobre los plazos de revisión: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung

von Rechtsbehelfen: Rügen wegen erkannter Verstöße gegen Vergabevorschriften sind

innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen zu erheben (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1

GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar

sind, müssen bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung ge-

rügt werden (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die

erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen bis zum Ablauf der Frist zur

Bewerbung gerügt werden (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 3 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist

unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers

vergangen sind, ei- ner Rüge nicht abhelfen zu wollen (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB).

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Stromnetz Berlin GmbH

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Vergabekammer des Landes Berlin

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Stromnetz Berlin GmbH

Número de registro: 24212b98-bab4-4d57-a582-7dff74205c6f

Dirección postal: Eichenstraße 3a

Localidad: Berlin

Código postal: 12435

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Correo electrónico: einkauf@stromnetz-berlin.de

Teléfono: +49 30492023260

Dirección de internet: <https://www.stromnetz.berlin>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer des Landes Berlin

Número de registro: 70e9bd56-f774-4d30-a4c5-0e9c3e04f854

Dirección postal: Martin-Luther-Str. 105

Localidad: Berlin

Código postal: 10825

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@senwtf.berlin.de

Teléfono: +49 3090138316

Fax: +49 3090137613

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Stromnetz Berlin GmbH

Número de registro: f9eab050-34a9-46e5-9e77-c3e09a41a984

Departamento: Einkauf

Dirección postal: Eichenstraße 3a

Localidad: Berlin

Código postal: 12435

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Punto de contacto: Einkauf

Correo electrónico: einkauf@stromnetz-berlin.de

Teléfono: +49 30492023260

Dirección de internet: <https://www.stromnetz.berlin/>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 86767f85-edb3-4b88-b761-a8bbf110d7a7 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 02/10/2026 10:54:55 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 683735-2026

Número de la edición del DO S: 192/2026

Fecha de publicación: 05/10/2026