

**España – Servicios psiquiátricos o psicológicos – Servicio foral Hegoak de atención psicosocial especializada en violencia machista y el servicio del centro de atención integral a víctimas de violencia sexual en Álava.**

**OJ S 200/2025 17/10/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Correo electrónico: [ifbscontratacion@araba.eus](mailto:ifbscontratacion@araba.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio foral Hegoak de atención psicosocial especializada en violencia machista y el servicio del centro de atención integral a víctimas de violencia sexual en Álava.

Descripción: Servicio foral Hegoak de atención psicosocial especializada en violencia machista y el servicio del centro de atención integral a víctimas de violencia sexual en Álava.

Identificador del procedimiento: fb2d5da8-d9d6-4be3-9faf-cc5f3c896153

Identificador interno: 84/25

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85121270 Servicios psiquiátricos o psicológicos

Clasificación adicional (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 588 867,27 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

## **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Quiebra: Quiebra

Corrupción: Corrupción

Convenio con los acreedores: Convenio con los acreedores

Participación en una organización delictiva: Participación en una organización delictiva

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Fraude: Fraude

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvencia: Insolvencia

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Falta profesional grave: Mala conducta profesional grave

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de los contratos públicos de defensa: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa  
Falta de fiabilidad que permite excluir riesgos para la seguridad del país: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote nº1 : Atención psicosocial a víctimas y victimarios

Descripción: Servicio foral Hegoak de atención psicosocial especializada en violencia machista y el servicio del centro de atención integral a víctimas de violencia sexual en Álava.  
Identificador interno: 58741

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85121270 Servicios psiquiátricos o psicológicos

Clasificación adicional (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: El contrato podrá ser objeto de una única prórroga por un periodo de tres meses o varias prórrogas por periodos inferiores a éste.

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 439 400,52 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción: Volumen de negocios anual específico

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 27,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificado de promoción y fomento del euskara

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de Formación

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Presentación de oferta a los dos lotes

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/11/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 10/12/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura del sobre A

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de

Recursos Contractuales de Álava

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Lote nº2 : Atención integral a víctimas de violencia sexual

Descripción: Servicio foral Hegoak de atención psicosocial especializada en violencia machista y el servicio del centro de atención integral a víctimas de violencia sexual en Álava.

Identificador interno: 58742

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: El contrato podrá ser objeto de una única prórroga por un periodo de tres meses o varias prórrogas por periodos inferiores a éste.

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 149 466,75 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción: Volumen de negocios anual específico

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 27,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificado de promoción y fomento del euskara

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de Formación

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Presentación de oferta a los dos lotes

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/11/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 10/12/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura del sobre A

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

---

## 8. Organizaciones

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Número de registro: 111415.0

Dirección postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01001

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [oafrc-kefoa@araba.eus](mailto:oafrc-kefoa@araba.eus)

Teléfono: 945181818

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Número de registro: G01019124

Dirección postal: San Prudencio, 30. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01005

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Área de Inclusión Social y Violencia Machista del IFBS

Correo electrónico: [ifbscontratacion@araba.eus](mailto:ifbscontratacion@araba.eus)

Teléfono: +34 945151015

Dirección de internet: <http://www.araba.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

## 8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Número de registro: 111416.0

Dirección postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01001

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [oafrc-kefoa@araba.eus](mailto:oafrc-kefoa@araba.eus)

Teléfono: 945181818

### Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

#### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 0b1cf7f1-aa3d-4ca9-9eff-bad180284e56 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/10/2025 14:30:06 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 683890-2025

Número de la edición del DO S: 200/2025

Fecha de publicación: 17/10/2025