

684762-2026 - Licitación

Polonia – Paquetes de software y sistemas de información – Zakup i dostawa subskrypcji na platformę automatyzacji wraz z subskrypcjami na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia do wytwarzania i zarządzania farmą robotów on-premise

OJ S 192/2026 05/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios

Suministros - Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Correo electrónico: SekretariatDZP@zus.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Zakup i dostawa subskrypcji na platformę automatyzacji wraz z subskrypcjami na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia do wytwarzania i zarządzania farmą robotów on-premise

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest: 1. wdrożenie, tj. instalacja, konfiguracja, uruchomienie w infrastrukturze sprzętowo-systemowej Zamawiającego Platformy Automatyzacji z uwzględnieniem podziału na środowisko produkcyjne i dewelopersko-testowe, w tym: 1.1. dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym na narzędzia do wytwarzania robotów i zarządzania farmą robotów, 1.2. dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia deweloperskie do tworzenia programów /algorytmów RPA: 1.2.1. na roboty nienadzorowane (Unattended Robot) – 10 szt., 1.2.2. na roboty nienadzorowane (Unattended Test Robot) – 5 szt., 1.2.3. na roboty nadzorowane (Attended Robot) – 2 szt., 1.2.4. na roboty nadzorowane (Attended Test Robot) – 8 szt., 1.2.5. na narzędzia deweloperskie do tworzenia programów/algorytmów RPA – 8 szt.; 1.3. usługa wdrożenia; 1.4. usługa przepisania istniejących robotów programowych i ich wdrożenia (w przypadku dostarczenia Platformy Automatyzacji w technologii innej niż UiPath); 1.5. świadczenie usługi wsparcia technicznego Wykonawcy; 1.6. przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i deweloperów. Przedmiotem zamówienia są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm.). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Załączniku nr 11 do SWZ oraz w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Identificador del procedimiento: e02d34b4-17ca-400b-b5c4-3891fa123d9b

Identificador interno: 993200.271.037.2026-DZP

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información
Clasificación adicional (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software, 72260000 Servicios relacionados con el software, 80500000 Servicios de formación

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Zakup i dostawa subskrypcji na platformę automatyzacji wraz z subskrypcjami na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia do wytwarzania i zarządzania farmą robotów on-premise

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest: 1.wdrożenie, tj. instalacja, konfiguracja, uruchomienie w infrastrukturze sprzętowo-systemowej Zamawiającego Platformy Automatyzacji z uwzględnieniem podziału na środowisko produkcyjne i dewelopersko-testowe, w tym: 1.1. dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym na narzędzia do wytwarzania robotów i zarządzania farmą robotów, 1.2. dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia deweloperskie do tworzenia programów /algorytmów RPA: 1.2.1. na roboty nienadzorowane (Unattended Robot) – 10 szt., 1.2.2. na roboty nienadzorowane (Unattended Test Robot) – 5 szt., 1.2.3. na roboty nadzorowane (Attended Robot) – 2 szt., 1.2.4. na roboty nadzorowane (Attended Test Robot) – 8 szt., 1.2.5. na narzędzia deweloperskie do tworzenia programów/algorytmów RPA – 8 szt.; 1.3. usługa wdrożenia; 1.4. usługa przepisania istniejących robotów programowych i ich wdrożenia (w przypadku dostarczenia Platformy Automatyzacji w technologii innej niż UiPath); 1.5. świadczenie usługi wsparcia technicznego Wykonawcy; 1.6. przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i deweloperów. Przedmiotem zamówienia są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm.). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Załączniku nr 11 do SWZ oraz w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software, 72260000

Servicios relacionados con el software, 80500000 Servicios de formación

Opciones:

Descripción de las opciones: Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Prawa opcji polegającego na zakupie dodatkowych licencji w modelu subskrypcyjnym w całości lub części na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia deweloperskie do tworzenia programów/algorytmów RPA w maksymalnej liczbie: 1. 100 szt. na roboty nienadzorowane –

PRODUKCJA (Robot Unattended), 2. 20 szt. na roboty nienadzorowane – DEV/TEST (Robot Unattended Test), 3. 200 szt. na roboty nadzorowane – PRODUKCJA (Robot Attended), 4. 20 szt. na roboty nadzorowane – DEV/TEST (Robot Attended Test), 5. 20 szt. na narzędzie do tworzenia programów/algorytmów RPA. Skorzystanie z prawa opcji nastąpi na zasadach określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 11 do SWZ, oraz w Projektowanych postanowieniach umowy – Załączniku nr 2 do SWZ.

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Warszawa

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 37 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Całkowita cena oferty brutto

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Lider automatyzacji

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Funkcjonalności dodatkowe

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 700 000, 00 zł (słownie: siedemset tysięcy 00/100 złotych)

Plazo de recepción de ofertas: 19/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organización que tramita ofertas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Número de registro: 5213017228

Departamento: Departament Zamówień Publicznych

Dirección postal: Szamocka 3, 5

Localidad: Warszawa

Código postal: 01-748

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: Departament Zamówień Publicznych

Correo electrónico: SekretariatDZP@zus.pl

Teléfono: 48226671704

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: 5262239325

Dirección postal: Postępu 17a

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: Krajowa Izba Odwoławcza

Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Teléfono: 48224587801

Dirección de internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 668381-2026

Principal motivo de la modificación: Información actualizada

Descripción: w pkt 5.1.12 ogłoszenia

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cd4deff1-960e-4e97-accf-743703af7b9a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/10/2026 12:57:17 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 684762-2026

Número de la edición del DO S: 192/2026

Fecha de publicación: 05/10/2026