

684827-2026 - Licitación

Noruega – Servicios de salud y asistencia social – User-controlled personal assistant

OJ S 192/2026 05/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Drammen kommune

Correo electrónico: benedicte.elisabeth.dalheim@drammen.kommune.no

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

El comprador es una entidad adjudicadora

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: User-controlled personal assistant

Descripción: User-controlled personal assistant.

Identificador del procedimiento: dd90abfb-20b9-4b24-895d-016890aae431

Identificador interno: 26/28759

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: User-controlled personal assistance (BPA) eller User-controlled personal assistan

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85000000 Servicios de salud y asistencia social

Clasificación adicional (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85311200 Servicios de bienestar social proporcionados a minusválidos, 85312400 Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Akershus (NO084)

País: Noruega

Información complementaria: Buskerud og Akershus

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Buskerud (NO085)

País: Noruega

Información complementaria: Buskerud og Akershus

2.1.4. Información general

Información complementaria: GPA i offentlige anskaffelser står for Government Procurement Agreement, som er WTO-avtalen om offentlige innkjøp. Mer om informasjon om dette kan leses på regjeringen.no

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación

Corrupción: Reference to the tender documents.

Fraude: Reference to the tender documents.

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Reference to the tender documents.

Participación en una organización delictiva: Reference to the tender documents.

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Reference to the tender documents.

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Reference to the tender documents.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Reference to the tender documents.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Reference to the tender documents.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Reference to the tender documents.

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Reference to the tender documents.

Falta profesional grave: Reference to the tender documents.

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Reference to the tender documents.

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Reference to the tender documents.

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Reference to the tender documents.

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Reference to the tender documents.

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Reference to the tender documents.

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Reference to the tender documents.

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Reference to the tender documents.

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Reference to the tender documents.

Quiebra: Reference to the tender documents.

Convenio con los acreedores: Reference to the tender documents.

Insolvencia: Reference to the tender documents.

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Reference to the tender documents.

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Reference to the tender documents.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: User-controlled personal assistant

Descripción: User-controlled personal assistant.

Identificador interno: 26/28759

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85000000 Servicios de salud y asistencia social

Clasificación adicional (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85311200 Servicios de bienestar social proporcionados a minusválidos, 85312400 Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales

Opciones:

Descripción de las opciones: option of one year

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Akershus (NO084)

País: Noruega

Información complementaria: Buskerud og Akershus

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Buskerud (NO085)

País: Noruega

Información complementaria: Buskerud og Akershus

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/03/2027

Fecha de finalización de la duración: 28/02/2033

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: 1 år

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: GPA i offentlige anskaffelser står for Government Procurement Agreement, som er WTO-avtalen om offentlige innkjøp. Mer om informasjon om dette kan leses på regjeringen.no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kvalitet

Descripción: quality - 100 %

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: noruego

Plazo para solicitar información complementaria: 06/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://permalink.mercell.com/291894868.aspx>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://permalink.mercell.com/291894868.aspx>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: noruego

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 13/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 5 Meses

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Vurderes konkret

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Reference to the tender documents.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Información adicional sobre el acuerdo de confidencialidad: Reference to the tender documents.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Reference to the tender documents.

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Klagenemnda for offentlige anskaffelser

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Klagenemnda for offentlige anskaffelser

Información sobre los plazos de revisión: Karensfrist 10 dager

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Klagenemnda for offentlige anskaffelser

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Drammen kommune

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Drammen kommune

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Drammen kommune

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Drammen kommune

Número de registro: 921234554

Dirección postal: Engene 1

Localidad: DRAMMEN

Código postal: 3008

Subdivisión del país (NUTS): Buskerud (NO085)

País: Noruega

Punto de contacto: Benedicte Elisabeth Dalheim

Correo electrónico: benedicte.elisabeth.dalheim@drammen.kommune.no

Teléfono: 32040000

Dirección de internet: <https://www.drammen.kommune.no/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Klagenemnda for offentlige anskaffelser

Número de registro: 918 195 548

Dirección postal: Postboks 511 sentrum

Localidad: BERGEN

Código postal: 5805

Subdivisión del país (NUTS): Vestland (NO0A2)

País: Noruega

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: efaeba33-bb49-4db0-9ee4-164735ae5377 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 19

Fecha de envío del anuncio: 02/10/2026 12:25:42 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 02/10/2026 12:26:45 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 684827-2026

Número de la edición del DO S: 192/2026

Fecha de publicación: 05/10/2026