

685651-2026 - Licitación

Italia – Servicios relacionados con el software – GARA TELEMATICA APERTA AFFIDAMENTO SERVIZIO MANUTENZIONE, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI PACCHETTI GESTIONE ORE UOMO SUPPORTO SPECIALISTICO E AGGIORNAMENTI

OJ S 193/2026 06/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

Correo electrónico: procurement@cri.it

Naturaleza jurídica del comprador: Organización internacional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: GARA TELEMATICA APERTA AFFIDAMENTO SERVIZIO MANUTENZIONE, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI PACCHETTI GESTIONE ORE UOMO SUPPORTO SPECIALISTICO E AGGIORNAMENTI

Descripción: GARA TELEMATICA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E SS.MM.II., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA UTILIZZATO PRESSO L'ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA – OdV, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI SOLUZIONI DI PACCHETTI DI GESTIONE DELLE ORE UOMO PER IL SUPPORTO SPECIALISTICO E GESTIONE DEGLI AGGIORNAMENTI

Identificador del procedimiento: b724af1b-e670-42c0-ae87-e0a11a1876bb

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Via B. Ramazzini, 31

Localidad: Roma

Código postal: 00151

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)

País: Italia

Información complementaria: come da disciplinare

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 701 856,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

come da disciplinare di gara

Legislación transfronteriza aplicable: Disciplinare di gara

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI

Descripción: SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Opciones:

Descripción de las opciones: soluzioni di pacchetti di gestione delle ore uomo per il supporto specialistico e gestione degli aggiornamenti

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Roma

Código postal: 00151

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 701 856,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Offerta tecnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Offerta economica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_crocerossa

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_crocerossa

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/11/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR LAZIO

Información sobre los plazos de revisión: come da disciplinare di gara

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TAR LAZIO

Organización que recibe solicitudes de participación: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

Número de registro: 13669721006
Dirección postal: Via Bernardino Ramazzini n. 31
Localidad: Roma
Código postal: 00151
Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)
País: Italia
Correo electrónico: procurement@cri.it
Teléfono: +390655100636

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TAR LAZIO
Número de registro: 80195990587
Dirección postal: Via Flaminia
Localidad: Roma
Código postal: 00196
Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)
País: Italia
Correo electrónico: tarmsegrprotocolloamm@gacert.it
Teléfono: +3906328721

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 57f4a373-0889-4b09-8be1-e21a9a53d67b - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 02/10/2026 17:31:19 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano
Número de publicación del anuncio: 685651-2026
Número de la edición del DO S: 193/2026
Fecha de publicación: 06/10/2026