

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – CONTRATO RELATIVO A LOS MEDIOS Y SERVICIOS NECESARIOS PARA EL ALOJAMIENTO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA “EDUCAMADRID”

OJ S 200/2025 17/10/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Digitalización

Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: CONTRATO RELATIVO A LOS MEDIOS Y SERVICIOS NECESARIOS PARA EL ALOJAMIENTO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA “EDUCAMADRID”

Descripción: El objeto del contrato consiste en la contratación de los medios y servicios necesarios para dotar al Servicio de Plataformas Educativas de la Consejería de Digitalización de la Comunidad de Madrid (en adelante EducaMadrid) de las capacidades necesarias para asegurar el funcionamiento, con las máximas garantías, de los entornos de ejecución de sistemas, aplicaciones y servicios pertenecientes a su Plataforma Educativa (en adelante la Plataforma o Plataforma Educativa EducaMadrid), la cual es accesible desde www.educa.madrid.org, incluyendo entornos de desarrollo, preproducción, producción, y cualquier otro que, no siendo uno los enumerados, pertenezca a la Plataforma Educativa EducaMadrid.

- Servicio de alojamiento de la infraestructura, al menos durante la primera parte del contrato.
- Servicio de migración inicial del CPD al CPD del adjudicatario, siempre y cuando este sea diferente al actual.
- Servicio de provisión, administración y mantenimiento de líneas de comunicación externas.
- Servicio de administración, gestión y mantenimiento del Backup y de las copias de respaldo.
- Servicio de estadísticas, monitorización, rendimiento y calidad.

• Servicio de administración, gestión y mantenimiento del sistema de virtualización de servidores, incluyendo su migración a otro entorno equivalente (con soporte LTS) así como la de los sistemas operativos de toda la Plataforma Educativa EducaMadrid en caso de decidirse por parte de EducaMadrid.

- Servicio de administración, gestión y mantenimiento del resto de servidores en producción aparte de los que forman el sistema de virtualización de servidores.

- Servicio de administración, gestión y mantenimiento de todo el hardware asociado a los servidores.
- Servicio de provisión de equipos de electrónica de red.
- Servicio de administración, gestión y mantenimiento de todos los equipos de electrónica de red.
- Servicio de administración, gestión y mantenimiento de los sistemas de almacenamiento.
- Servicio de administración, gestión y mantenimiento de la electrónica de comunicaciones Fiber-Channel asociada al almacenamiento.
- Servicio de seguridad de la Plataforma Educativa EducaMadrid.

Identificador del procedimiento: 880c6887-0711-4fb5-92cb-cae9b81876a5

Identificador interno: A/SER-012555/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: La licitación correspondiente a este expediente depende de otro proceso de licitación de Madrid Digital, el cual tiene como objeto poner a disposición de Madrid Digital un nuevo DataCenter, en el cual se ubicarían los sistemas informáticos de la Plataforma de EducaMadrid que actualmente se encuentran en un DataCenter externo. Este proceso de licitación y adjudicación por parte de Madrid Digital del nuevo DataCenter ha sufrido numerosos retrasos debido a que un primer proceso de licitación se declaró desierto provocando que, aún ahora, no se haya finalizado completamente el proceso de adjudicación. Aunque la tramitación de este expediente se comenzó con antelación suficiente, los sucesivos cambios y retrasos introducidos por Madrid Digital en el alcance y las fechas de disponibilidad del espacio de DataCenter para alojar los equipos de EducaMadrid han provocado un retraso significativo en la redacción del Pliego de Prescripciones Técnicas, el cual debía incluir todos los detalles y fechas tanto para el proyecto de traslado y migración del DataCenter de su ubicación actual al espacio asignado por Madrid Digital en su nuevo DataCenter, como de los procesos operativos y de gestión asociados a dicho alojamiento. La urgencia de llevar a cabo el procedimiento de licitación para asegurar la contratación de los medios y servicios necesarios para el alojamiento de la Plataforma Educativa EducaMadrid se fundamenta en la importancia crítica que tienen las aplicaciones que se ejecutan en dicha Plataforma Educativa en el contexto del funcionamiento del sistema educativo madrileño. En el ámbito educativo, la continuidad y eficacia de los sistemas informáticos son esenciales para garantizar el funcionamiento de las herramientas digitales que alumnos, docentes y centros educativos necesitan para ejercer su labor diaria, lo que incluye la atención adecuada a los alumnos, la gestión operativa eficiente y el cumplimiento de las normativas y estándares en constante evolución. El hecho de que esta Plataforma Educativa no estuviera operativa durante el curso provocaría un impacto insalvable en el funcionamiento del Sistema Educativo madrileño, ya que ni alumnos, ni docentes, ni centros educativos, tendrían herramientas digitales adecuadas para poder desempeñar su labor. El alojamiento y gestión de los sistemas de la Plataforma Educativa EducaMadrid, tanto en sus aspectos recurrentes como bajo demanda, desempeña un papel crucial en la disponibilidad demandada de las herramientas tecnológicas utilizadas por los centros educativos de la Comunidad de Madrid. La gestión operativa, el apoyo a profesores y alumnos y el mantenimiento de los sistemas para que puedan albergar las aplicaciones en sus diversas modalidades de uso son componentes esenciales para garantizar la integridad y disponibilidad de estos sistemas críticos para el funcionamiento de la educación pública de nuestra comunidad. La urgencia de este procedimiento de licitación radica en la necesidad imperativa de asegurar el alojamiento y la gestión de la infraestructura de los sistemas informáticos de la Plataforma Educativa EducaMadrid, con el fin de que el sistema educativo madrileño siga manteniendo sus estándares operativos óptimos y garantizando un sistema educativo al ciudadano de máxima calidad.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Madrid

Código postal: 28013

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 238 531,92 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CONTRATO RELATIVO A LOS MEDIOS Y SERVICIOS NECESARIOS PARA EL ALOJAMIENTO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA “EDUCAMADRID”

Descripción: El objeto del contrato consiste en la contratación de los medios y servicios necesarios para dotar al Servicio de Plataformas Educativas de la Consejería de Digitalización de la Comunidad de Madrid (en adelante EducaMadrid) de las capacidades necesarias para asegurar el funcionamiento, con las máximas garantías, de los entornos de ejecución de sistemas, aplicaciones y servicios pertenecientes a su Plataforma Educativa (en adelante la Plataforma o Plataforma Educativa EducaMadrid), la cual es accesible desde www.educa.madrid.org, incluyendo entornos de desarrollo, preproducción, producción, y cualquier otro que, no siendo uno los enumerados, pertenezca a la Plataforma Educativa EducaMadrid.

- Servicio de alojamiento de la infraestructura, al menos durante la primera parte del contrato.
- Servicio de migración inicial del CPD al CPD del adjudicatario, siempre y cuando este sea diferente al actual.
- Servicio de provisión, administración y mantenimiento de líneas de comunicación externas.
- Servicio de administración, gestión y mantenimiento del Backup y de las copias de respaldo.
- Servicio de estadísticas, monitorización, rendimiento y calidad.
- Servicio de administración, gestión y mantenimiento del sistema de virtualización de servidores, incluyendo su migración a otro entorno equivalente (con soporte LTS) así como la de los sistemas operativos de toda la Plataforma Educativa EducaMadrid en caso de decidirse por parte de EducaMadrid.
- Servicio de administración, gestión y mantenimiento del resto de servidores en producción aparte de los que forman el sistema de virtualización de servidores.

- Servicio de administración, gestión y mantenimiento de todo el hardware asociado a los servidores.
- Servicio de provisión de equipos de electrónica de red.
- Servicio de administración, gestión y mantenimiento de todos los equipos de electrónica de red.
- Servicio de administración, gestión y mantenimiento de los sistemas de almacenamiento.
- Servicio de administración, gestión y mantenimiento de la electrónica de comunicaciones Fiber-Channel asociada al almacenamiento.
- Servicio de seguridad de la Plataforma Educativa EducaMadrid.
- Servicio de migración intermedia al CPD de Madrid Digital.

Identificador interno: A/SER-012555/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 32 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 238 531,92 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: A) Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor: hasta 35 puntos

Descripción: A.1 Plan de migración: hasta 20 puntos A.2 Solución Técnica General: hasta 7 puntos A.3 Plan General del Servicio: hasta 5 puntos A.4 Plan Inicial de Seguridad: hasta 2 puntos A.5 Plan de Mejora: hasta 1 punto

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: B) Criterios valorables mediante fórmulas: 65 puntos.

Descripción: B.1 Precio: hasta 40 puntos B.2. Duración de la migración inicial, puesta en funcionamiento y toma de control: hasta 18 puntos B.3 Mejora técnica de los recursos disponibles para el proyecto: hasta 7 puntos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 65,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/10/2025 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 31/10/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información complementaria: Acto no público

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

Información sobre los plazos de revisión: Recurso Especial en materia de contratación. Plazo de presentación: quince días hábiles

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Digitalización

Número de registro: S-7800001E

Dirección postal: Gran Vía 30, 4^a planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28013

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org

Teléfono: +34-91 720 78 64

Dirección de internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

Número de registro: S7800001E

Dirección postal: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5^a

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4a415017-4217-4948-a02c-a6eca6f38e7a - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 16/10/2025 11:07:08 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 685733-2025
Número de la edición del DO S: 200/2025
Fecha de publicación: 17/10/2025