

685785-2026 - Licitación

España – Servicios de atención al cliente – La contratación del servicio de acomodación, incluido el control de accesos.

OJ S 193/2026 06/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao -

Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao

Correo electrónico: legal@bilbaorquestra.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: La contratación del servicio de acomodación, incluido el control de accesos.

Descripción: La contratación del servicio de acomodación, incluido el control de accesos.

Identificador del procedimiento: 028c4efd-d540-4e42-a8b3-1f51ddbe1875

Identificador interno: BOS202605

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 153 840,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: los declarados en DEUC

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: La contratación del servicio de acomodación, incluido el control de accesos.
Descripción: La contratación del servicio de acomodación, incluido el control de accesos.
Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2
Más información sobre renovaciones: prorrogas anuales hasta un maximo de 5

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros requisitos económicos o financieros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: OFERTA ECONOMICA: ANEXO I

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: MEMORIA

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFERTA AUTOMATICA: ANEXO I

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/12/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/12/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=BOS202605>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/11/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 18/11/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: SOBRE C: DOCUMENTACION AUTOMÁTICA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: maria lamosas

Información sobre los plazos de revisión: segun 44 lcsp

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao - Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: maria lamosas

Número de registro: 124268.0

Dirección postal: avda abandoibarra 4

Localidad: Bilbao

Código postal: 48011

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: legal@bilbaorquestra.eus

Teléfono: +34 944035205

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao -
Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao
Número de registro: G95449021
Dirección postal: avda abandoibarra 4
Localidad: Bilbao
Código postal: 48014
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
Punto de contacto: maria llamosas
Correo electrónico: legal@bilbaorquestra.eus
Teléfono: +34 944035205
Dirección de internet: <http://www.bilbaorquestra.eus>
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e2119aa4-14eb-4a45-899a-c2655381e76e - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 02/10/2026 16:00:02 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 685785-2026
Número de la edición del DO S: 193/2026
Fecha de publicación: 06/10/2026