686271-2026 - Licitación

Grecia – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP
OJ S 193/2026 06/10/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
Correo electrónico: ktimagen@ktimatologio.gr
Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP
Descripción: Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η Συντήρηση/Ανανέωση Αδειών και υποστήριξη SAP. Η υποστήριξη θα γίνει με την χρήση ανθρωποωρών και θα περιλαμβάνει το αντικείμενο που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι του τεύχους διακήρυξης.Το αντικείμενο υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα: Τμήμα 1: Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωση/Προμήθειας Νέων Αδειών εκτιμώμενης αξίας 125.480,00 € πλέον ΦΠΑ. Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης την επέκταση της συντήρησης /ανανέωσης των αδειών έως δύο (2) επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας έως 125.480,00€ πλέον ΦΠΑ (62.740,00 ανά έτος). Τμήμα 2: Υποστήριξη SAP, 700 ανθρωποημέρων, εκτιμώμενης αξίας 336.000€ πλέον ΦΠΑ. Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσίες υποστήριξης για επιπλέον 250 ανθρωποημέρες εκτιμώμενης αξίας 120.000€ πλέον ΦΠΑ.
Identificador del procedimiento: 1329e251-49d6-402d-a881-1ac9a264dc75
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288
Localidad: ΧΟΛΑΡΓΟΣ/ΑΘΗΝΑ
Código postal: 15562
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia
Información complementaria: Όπως αναφέρονται στα τεύχη της διακήρυξης

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 706 960,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Solicitud de documento europeo único de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP - ΤΜΗΜΑ Ι (Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωση/Προμήθειας Νέων Αδειών)

Descripción: Το Τμήμα 1 αφορά σε Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωσης των υφιστάμενων αδειών SAP που κατέχει η αναθέτουσα αρχή και η προμήθεια νέων, ώστε να ικανοποιηθούν οι επιχειρησιακοί και λειτουργικοί σκοποί του φορέα. Οι υφιστάμενες άδειες που κατέχει η αναθέτουσα αρχή είναι οι εξής: 52 mySAP Professional (cat II), 50 άδειες 53 mySAP limited Professional (cat III), 20 άδειες 54 mySAP employee (cat IV), 132 άδειες 55 SAP Business Suite developer, 2 άδειες SAP Business suite professional user & Oracle DB(%), 39 άδειες Η ανανέωση των αδειών χρήσης θα πρέπει να καλύπτει όλο το χρονικό διάστημα από την λήξη των τρεχουσών αδειών ώστε να μην υπάρξει κενό στην συντήρηση τους.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ΑΘΗΝΑ-ΧΟΛΑΡΓΟΣ

Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

País: Grecia

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 250 960,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Δικαίωμα Προαίρεσης: Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης την επέκταση της συντήρησης/ανανέωσης των αδειών έως δύο (2) επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας έως 125.480,00€ πλέον ΦΠΑ (62.740,00 ανά έτος).

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante
Descripción del criterio de selección: παρ. 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Ratio financiero
Descripción del criterio de selección: παρ. 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Referencias sobre obras específicas
Descripción del criterio de selección: παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad
Descripción del criterio de selección: παρ. 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης του τεύχους δαικήρυξης

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Descripción: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: griego
Plazo para solicitar información complementaria: 26/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Dirección de los pliegos de contratación: https://www.ktimatologio.gr/diagonismoi/prokirikseis

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://nepps.eprocurement.gov.gr
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego
Catálogo electrónico: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 05/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso
Organización encargada de los procedimientos de recurso: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Información sobre los plazos de revisión: παρ. 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία του τεύχους διακήρυξης

5.1. Lote: LOT-0002
Título: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP - ΤΜΗΜΑ ΙΙ (Υποστήριξη SAP)
Descripción: Το Τμήμα ΙΙ περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες διάρκειας 700 α/ημερών: 1. Παραμετροποίηση / Νέα λειτουργικότητα SAP/R3 Ανάλογα με τις υπηρεσιακές ανάγκες, ο φορέας είναι δυνατόν να απαιτήσει από τον ανάδοχο την προσθήκη νέας λειτουργικότητας ή πρόσθετης λειτουργικότητας σε υποσυστήματα (modules) του SAP/R3. Η παροχή υπηρεσιών αφορά την προσαρμογή του SAP/R3 στις επιχειρησιακές και λειτουργικές ανάγκες του φορέα. Ενδεικτικά αναφέρονται: • συμμόρφωση με myData (my Digital Accounting & Tax Application) – Ηλεκτρονικά Βιβλία ΑΑΔΕ. • παρακολούθηση του συνόλου των συναλλαγών εσόδων / εξόδων των επιχειρήσεων και λοιπών οντοτήτων που τηρούν Λογιστικά Αρχεία κατά τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) • απεικόνιση του λογιστικού και φορολογικού αποτελέσματος των επιχειρήσεων, όπως προκύπτει από τα δεδομένα των Ηλεκτρονικών Βιβλίων • παραμετροποίηση για υποβολή παρακρατούμενων φόρων στο taxis σύμφωνα με το υφιστάμενο ή τυχόν νέο πλαίσιο. • υποστήριξη εργασιών (πχ ΜΥΦ, βεβαιώσεις κλπ) εν όψει κλεισίματος χρήσης. 2. Υποστήριξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Ο ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης τελικών χρηστών στην Αναθέτουσα Αρχή καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης για όλα τα υποσυστήματα (modules) του ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα). Στα πλαίσια της υπηρεσίας υποστήριξης χρηστών ο οικονομικός φορέας αναλαμβάνει τα ακόλουθα: • οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του οικονομικού φορέα, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών. • υποχρεούται να καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών που αναφέρονται από το προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

5.1.1. Finalidad
Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

5.1.2. Lugar de ejecución
Localidad: ΑΘΗΝΑ-ΧΟΛΑΡΓΟΣ
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia

5.1.3. Duración estimada
Duración: otra información: Desconocido

5.1.5. Valor
Valor estimado, IVA excluido: 456 000,00 EUR

5.1.6. Información general
Participación reservada:
La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información complementaria: Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσίες υποστήριξης για επιπλέον ανθρωποημέρες , έως 250 και για διάστημα έως δύο επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας 120.000€ πλέον ΦΠΑ.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante
Descripción del criterio de selección: παρ. 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Ratio financiero
Descripción del criterio de selección: παρ. 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Referencias sobre obras específicas
Descripción del criterio de selección: παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του τεύχους διακήρυξης

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad
Descripción del criterio de selección: 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Descripción: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: griego
Plazo para solicitar información complementaria: 26/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Dirección de los pliegos de contratación: https://www.ktimatologio.gr/diagonismoi/prokirikseis

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego
Catálogo electrónico: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 05/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Información sobre los plazos de revisión: παρ. 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία του τεύχους διακήρυξης

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
Número de registro: 1053.E00410.0001
Departamento: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Dirección postal: ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288
Localidad: ΧΟΛΑΡΓΟΣ / ΑΘΗΝΑ
Código postal: 15562
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia
Correo electrónico: ktimagen@ktimatologio.gr
Teléfono: +302106505600
Dirección de internet: https://www.ktimatologio.gr
Perfil de comprador: https://www.ktimatologio.gr

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Número de registro: 1000.E00961.0001
Dirección postal: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)
Localidad: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ
Código postal: 18233
Subdivisión del país (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)
País: Grecia
Correo electrónico: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Teléfono: +302132141227
Fax: +302132141227
Dirección de internet: https://www.aepp-procurement.gr/

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: https://op.europa.eu
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1ac887fe-8195-4796-88fa-54255d1d2522 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 02/10/2026 13:18:17 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: griego
Número de publicación del anuncio: 686271-2026
Número de la edición del DO S: 193/2026
Fecha de publicación: 06/10/2026