

686273-2026 - Licitación

Polonia – Servicios de implementación de software – Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB/API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

OJ S 193/2026 06/10/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado - Anuncio de cambios

Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach
Spółka Akcyjna

Correo electrónico: przetargi@rpwik.tychy.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

Descripción: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem.

Identificador del procedimiento: 9d29abaf-8f19-46cb-9640-4f00149359a3

Identificador interno: 34/ZP/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: 1. Predmetem zamówienia jest dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB/API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem. 2. Nazwy i kody według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): Kod główny: 72263000-6 – Usługi wdrażania oprogramowania Kody dodatkowe: 48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne 48451000-4 – Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa 48445000-9 – Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami 72265000-0 – Usługi konfiguracji

oprogramowania 72227000-2 – Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania
72262000-9 – Usługi rozbudowy oprogramowania 72267000-4 – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania 250000-2 – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów 72310000-1 – Usługi przetwarzania danych 72320000-4 – Usługi bazy danych 80511000-9 – Usługi szkolenia personel 80500000-9 – Usługi szkoleniowe 48450000-7 - Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ. 4. Wymagany okres gwarancji na: 1) dostarczone oprogramowanie oraz pełne utrzymanie przedmiotu zamówienia - na okres 60 (sześćdziesięciu) miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego; 2) świadczenie serwisu oprogramowania - przez okres 60 (sześćdziesięciu) miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego. Szczegółowe warunki gwarancji określone zostały w załączniku nr 1 do SWZ oraz we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ. 5. Rozwiązania równoważne - w przypadkach, w których w dokumentacji postępowania jest mowa o materiałach, wyrobach, urządzeniach z podaniem znaków towarowych, patentów, nazw własnych, pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane od konkretnego Wykonawcy – przyjmuje się że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”. Oznaczenia te określają przykładowe parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych lub funkcjonalnych. Zamawiający za rozwiązania równoważne będzie uznawał urządzenia, materiały o nie gorszych parametrach technicznych, użytkowych, funkcjonalnych niż wskazane (opisane) w SWZ.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Polonia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 145 243,91 PLN

2.1.4. Información general

Información complementaria: Informacje dotyczące podstawy wykluczenia, zostały szczegółowo opisane w SWZ: Rozdział IX. Podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia oraz Rozdział XI. Oświadczenie z art. 125 ust. 1 Pzp i wykaz podmiotowych środków dowodowych.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

Prawo zamówień publicznych - ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

Descripción: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem.

Identificador interno: 34/ZP/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Tychy

Subdivisión del país (NUTS): Tyski (PL22C)

País: Polonia

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Programa de fondos de la UE: Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) (2021/2027)

Identificador de los fondos de la UE: FESL.01.04

Más información sobre los fondos de la UE: Woda w Cyfrowym żywiele – Transformacja cyfrowa w RPWiK Tychy S.A., nr FESL.01.04-IZ.01-0C45/24

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Compra innovadora

Descripción: Przedmiot zamówienia jest częścią przedsięwzięcia pn. „1.1 System ERP / CRM / moduły dodatkowe” oraz „1.4 Projekt i wdrożenie szyny ESB wraz z instruktażem”, realizowanego w ramach projektu pn. „Woda w Cyfrowym żywiele – Transformacja cyfrowa w RPWiK Tychy S.A.”, nr FESL.01.04-IZ.01-0C45/24, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021–2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Priorytet FESL.01 Fundusze Europejskie na inteligentny rozwój, Działanie FESL.01.04 Cyfryzacja administracji publicznej.. Wartość przedmiotowego zamówienia sektorowego przekracza progi unijne określone w obwieszczeniu Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, wydanych na podstawie art. 3 ust. 3 Pzp, które wynoszą dla dostaw i usług – 432.000 euro.

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową na kwotę co najmniej 1.000.000,00 zł (słownie: jednego miliona złotych 00/100).

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że:

a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie wykonał co najmniej 1 (jedno) zamówienie polegające na dostawie, wdrożeniu, konfiguracji i uruchomieniu produkcyjnym systemu informatycznego klasy ERP lub ERP/CRM o wartości nie mniejszej niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100), przy czym zamówienie to winno obejmować łącznie: wdrożenie systemu ERP lub ERP/CRM obejmującego co najmniej 3 (trzy) spośród następujących obszarów funkcjonalnych: obsługę klienta lub CRM, obsługę umów, spraw lub zgłoszeń, sprzedaż, fakturowanie lub rozliczenia, finanse, księgowość, budżetowanie lub controlling, gospodarkę magazynową, materiałową, majątkową lub środki trwałe, migrację danych z co najmniej jednego systemu źródłowego do wdrażanego systemu ERP lub ERP/CRM, integrację wdrażanego systemu z co najmniej trzema systemami zewnętrznymi lub dziedzinowymi przy wykorzystaniu API, webservice, usług sieciowych, szyny danych, ESB, API Gateway lub równoważnej warstwy integracyjnej; b) dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami skierowanymi do realizacji przedmiotu zamówienia: Kierownik Projektu (1 osoba), posiadająca doświadczenie w pełnieniu funkcji kierownika projektu, koordynatora projektu lub innej równoważnej funkcji odpowiedzialnej za zarządzanie realizacją projektu, w co najmniej 2 (dwóch) projektach obejmujących dostawę, wdrożenie lub rozwój systemu klasy ERP, ERP/CRM albo innego zintegrowanego systemu informatycznego, zakończonych wdrożeniem produkcyjnym, oraz posiadająca certyfikat z zakresu zarządzania projektami, w szczególności PRINCE2 Practitioner, PMP (Project Management Professional), IPMA na poziomie co najmniej C, AgilePM Practitioner lub certyfikat równoważny, albo ukończone studia podyplomowe z zakresu zarządzania projektami, Główny Architekt Systemu (1 osoba), posiadająca doświadczenie w projektowaniu architektury systemów klasy ERP, ERP/CRM albo zintegrowanych systemów dziedzinowych oraz uczestnicząca w realizacji co najmniej 1 (jednego) projektu zakończonego uruchomieniem produkcyjnym systemu klasy ERP, ERP/CRM albo zintegrowanych systemów dziedzinowych w roli Architekta.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 80%

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Jakość, jako termin realizacji zamówienia - 20%

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 10/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: 1. Zamawiający wymaga wniesienia przez Wykonawcę przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3 % (słownie: trzy procent) ceny całkowitej brutto podanej w ofercie

Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/10/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Información adicional sobre el acuerdo de confidencialidad: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Facturación electrónica: Permitida

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Información sobre los plazos de revisión: Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Organización que recibe solicitudes de participación: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Número de registro: 6460010322

Departamento: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Dirección postal: ul. Sadowa 4

Localidad: Tychy

Código postal: 43-100

Subdivisión del país (NUTS): Tyski (PL22C)

País: Polonia

Punto de contacto: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Correo electrónico: przetargi@rpwik.tychy.pl

Teléfono: 32 325 70 01

Dirección de internet: www.rpwik.tychy.pl

Perfil de comprador: <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net>

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 663973-2026

Principal motivo de la modificación: Corrección comprador

Descripción: Zmiana: 1) w rozdz. IV INFORMACJA O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH pkt 1 ppkt 1 otrzymuje brzmienie: „1) próbka w postaci zainstalowanego i skonfigurowanego oferowanego systemu na przygotowanym do prezentacji i zabezpieczonym przed ingerencją osób trzecich (do czasu przeprowadzenia prezentacji) dysku, dalej jako „próbka”. Próbkę należy złożyć przed upływem terminu składania ofert w siedzibie Zamawiającego, w Dziale Zamówień Publicznych, który potwierdzi Wykonawcy przyjęcie próbki do depozytu protokołem przyjęcia. Próbka powinna być zapakowana w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej treścią przed upływem terminu składania ofert oraz oznaczona nazwą i adresem Wykonawcy, a także napisem: „PRÓBKA – postępowanie na dostawę, wdrożenie, integrację i utrzymanie zintegrowanego systemu ERP/CRM dla RPWiK Tychy S.A. Nie otwierać przed dniem 14 października 2026 r. godz. 10:00” 2) w rozdz. XIX

TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ pkt 1 otrzymuje brzmienie: „1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 90 dni od upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 11 stycznia 2027 r., przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.” 3) w rozdz. XXIII MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT pkt 1 i 3 otrzymują brzmienie: „1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem platformy zakupowej <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net/>, zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 14 października 2026 r. do godziny 10:00. 3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 14 października 2026 r. o godz. 10:15.”

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 835b6920-5e40-4192-85d9-6e676d584afc - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 21

Fecha de envío del anuncio: 05/10/2026 08:25:09 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 686273-2026

Número de la edición del DO S: 193/2026

Fecha de publicación: 06/10/2026