

España – Servicios informáticos – Contratación de la prestación de servicios para el Servicio de Atención ciudadana y Centro de soporte TIC a profesiones de Osakidetza**OJ S 200/2025 17/10/2025****Anuncio de modificación de contrato****Servicios**

1. Comprador**1.1. Comprador**

Denominación oficial: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

Correo electrónico: PyE@osakidetza.eus

2. Procedimiento**2.1. Procedimiento**

Título: Contratación de la prestación de servicios para el Servicio de Atención ciudadana y Centro de soporte TIC a profesiones de Osakidetza

Descripción: Contratación de la prestación de servicios para el Servicio de Atención ciudadana y Centro de soporte TIC a profesiones de Osakidetza

Identificador del procedimiento: 9ceb692b-aca3-4609-ba27-a15e9f54a747

Identificador interno: 2020/01513

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

2.1.4. Información general**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

5. Lote**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Contratación de la prestación de servicios para el Servicio de Atención ciudadana y Centro de soporte TIC a profesiones de Osakidetza

Descripción: Contratación de la prestación de servicios para el Servicio de Atención ciudadana y Centro de soporte TIC a profesiones de Osakidetza

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Contrato con 2 prórrogas previstas

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Información sobre los plazos de revisión: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 4 994 221,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: IBERMATICA, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: 271690

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 4 994 221,00 EUR

Subcontratación: Sí

Se conoce el valor de la subcontratación: no

Se conoce el porcentaje de subcontratación: sí

Porcentaje de subcontratación: 0

Descripción: Contrato con 0% de subcontratación permitida

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2020/01513252_000000000000000000000001

Título: Contratación de la prestación de servicios para el Servicio de Atención ciudadana y

Centro de soporte TIC a profesiones de Osakidetza

Fecha de celebración del contrato: 08/03/2021

7. Modificaciones

7.1. Modificaciones

Identificador del aviso de adjudicación de contrato anterior: 156758-2025

Identificador del contrato modificado: CON-0001

Motivos de la modificación: Modificaciones basadas en cláusulas de revisión u opciones.

Descripción: Prórroga 1: Importe de la prórroga: 2014335.79. Incremento del plazo: 8. Fecha

Acuerdo: 2025-10-08+02:00. Fecha finalización: 2026-07-07+02:00.

7.1.1. Modificación

Descripción de las modificaciones: Prórroga

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Número de registro: 77308.0

Dirección postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945018000

Dirección de internet: <http://www.ejgv.euskadi.eus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

Número de registro: S5100023J

Dirección postal: Alava, 45

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01006

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Subdirección de informática

Correo electrónico: PyE@osakidetza.eus

Teléfono: +34 945006269

Dirección de internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: IBERMATICA, S.A.

Número de registro: 101616.0

Dirección postal: PASEO MIKELETEGI, 5

Localidad: Donostia / San Sebastián

Código postal: 20009

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: jlolabarri@ayesa.com

Teléfono: +34 943413500

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3b604a51-b497-494e-87e7-e774bc7050ba - 02

Tipo de formulario: Modificación de contrato

Tipo de anuncio: Anuncio de modificación de contrato

Subtipo de anuncio: 38

Fecha de envío del anuncio: 16/10/2025 11:45:02 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 686341-2025

Número de la edición del DO S: 200/2025

Fecha de publicación: 17/10/2025