688968-2025 - Licitación

Finlandia – Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines – TKIO asiantuntijapalvelut Keski-Uudenmaan hyvinvointialueelle DPS
OJ S 201/2025 20/10/2025
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
Correo electrónico: hankintapalvelut@keusote.fi
Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: TKIO asiantuntijapalvelut Keski-Uudenmaan hyvinvointialueelle DPS
Descripción: Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen TKIO hankintajärjestelmä (jatkossa hankintajärjestelmä) muodostaa hankintayksikön tutkimus-, kehitys-, innovaatio- ja osaamisen kehittämisen toiminnan keskeisen osan ja hankinta-alustan. Se muodostaa tilaajan ja tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiokumppanien sopimuksella säädellyn yhteistyömallin rakenteen. Hankintajärjestelmässä kilpailutettavien palvelujen tarkoituksena on tuottaa tuottavat tutkimustietoa, kehittämispalveluita ja innovaatioita tilaajan kehittämistoiminnan ja johtamisen perustaksi. Hankintajärjestelmä on jaettu luokkiin seuraavasti: Luokka 1 Innovaatiopalvelut Luokka 2 Palvelujärjestelmien kehittäminen Luokka 3 Hankepalvelut Luokka 4 Strateginen kehittäminen Luokka 5 Tiedeyhteisöt Lisäksi hankinnan kohteena ovat pilotointi- ja kokeilupalvelut sekä jatkuvan kehittämisen ja hallinnoinnin palvelut tilaajan käyttöön. Hankinnan kohde ja hankintajärjestelmän toiminta on kuvattu tarkemmin liitteessä ”TKIO dynaamisen hankintajärjestelmän periaatteet”. Kunkin luokan vähimmäisvaatimukset sekä hakijoita koskevat perustamisvaiheen osaamisvaatimukset kuvataan tarkemmin tässä osallistumispyynnössä. Tilaaja määrittelee kussakin hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä tarkemmin hankintajärjestelmässä kilpailutettavien toimeksiantojen kohteen ja vaatimukset. Hankintajärjestelmä on voimassa 31.10.2029 saakka, minä aikana hankintajärjestelmän sisäiset tarjouskilpailut tehdään. Tilaaja voi jatkaa hankintajärjestelmän voimassaoloa uudella hankintailmoituksella. Toimittajat voivat hakeutua hankintajärjestelmään perustamisvaiheessa ja myöhemmin sen voimassaoloaikana jättämällä osallistumishakemuksen osallistumispyynnön mukaisesti. Hankintamenettely on kaksivaiheinen. Päästäkseen jättämään tarjouksia toimittajan on ensin jätettävä osallistumishakemus ja tultava hyväksytyksi hankintajärjestelmään. Tämän jälkeen toimittaja voi tehdä tarjouksia vastaamalla hankintayksikön lähettämään tarjouspyyntöön. Hankintayksikkö toteuttaa jatkossa sisäisiä kilpailutuksia hankintajärjestelmässä tarpeen mukaan. Dynaamiseen hankintajärjestelmään voi jättää osallistumishakemuksia koko sen keston ajan. Dynaamiseen hankintajärjestelmään otetaan mukaan kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät hakijat. Varsinaiset hankinnat tehdään dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisillä kilpailutuksilla, joissa kuvataan ja tarkennetaan hankinnan kohde. DPS:n sisäisiin tarjouskilpailuihin ei voi osallistua, ellei toimittajaa ole hyväksytty

hankintajärjestelmään. Osallistumishakemuksen jättäminen ja hankintajärjestelmään hyväksyminen ei velvoita toimittajaa tekemään tarjousta, vaan toimittajat voivat tehdä tarjouksia harkintansa mukaan. Hankintayksikkö arvioi osallistumispyynnön julkaisuhetkellä dynaamisen hankintajärjestelmän kohteena olevien suunniteltujen hankintojen arvonlisäverottomaksi arvioiduksi määräksi 5,6 miljoonaa euroa huomioiden kaikki järjestelmässä mahdollisesti tehdyt hankinnat. Arvio on alustava ja perustuu tällä hetkellä tiedossa olevaan hankintatarpeeseen. Hankintayksikkö ei sitoudu mihinkään hankintamääriin tai määräostovelvoitteisiin tällä ilmoituksella.
Identificador del procedimiento: 244c2204-099a-46da-bda7-d9272e390ef2
Identificador interno: KEUHDno-2025-4421
Tipo de procedimiento: Restringido
El procedimiento está acelerado: no
Principales características del procedimiento: Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) mukaiset EU-kynnysarvot ylittävä palveluhankinta. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 49–52 §:n tarkoittamaa dynaamista hankintajärjestelmää. Tilaaja perustaa hankintajärjestelmän julkaisemalla siitä rajoitettua menettelyä koskevan hankintailmoituksen ja osallistumispyynnön. Toimittajat voivat hakeutua hankintajärjestelmään perustamisvaiheessa ja myöhemmin sen voimassaolon aikana. Hakeutuminen tapahtuu jättämällä osallistumishakemus hankintailmoituksen ja osallistumispyynnön mukaisesti. Osallistumishakemuksen voi jättää yhteen tai useampaan hankintajärjestelmän luokkaan. Osallistuminen on vapaaehtoista eikä siitä makseta korvauksia. Tilaaja hyväksyy perustamisvaiheessa ja myöhemmin hankintavaiheessa hankintajärjestelmään kaikki hakijat, jotka täyttävät soveltuvuudelle asetetut luokkakohtaiset vaatimukset. Tilaaja käsittelee osallistumishakemukset seuraavasti: -hakijoiden soveltuvuuden tarkastus -soveltuvuustarkastukseen perustuva hakijoiden valinta hankintajärjestelmän luokkiin ja -hankintapäätös hakijan valinnasta ja sen tiedoksiantaminen. Osana tarjousmenettelyä voidaan käyttää hankintalain 44 - 48 §:n tarkoittamaa sähköistä huutokauppaa. Huutokaupan kohteena voi olla hinta tai laatu. Sähköisen huutokaupan ehdot ja kulku kuvataan tarkemmin hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä, jonka osana huutokauppaa on tarkoitus käyttää. Hankintajärjestelmään hyväksymisen yhtenä ehtona on osallistumispyynnön liitteenä olevan raamisopimuksen hyväksyminen. Tilaaja tekee osallistumispyynnön liitteen TKIO-Raamisopimus mukaisen raamisopimuksen hankintajärjestelmään hyväksyttyjen toimittajien kanssa. Perustamisvaiheen jälkeen osallistumishakemukset käsitellään 10 työpäivän kuluessa osallistumishakemuksen vastaanottamisesta tai jos hakemus saapuu järjestelmän ollessa suljettuna, järjestelmän uudelleen avaamisesta. Hankintayksikkö voi pidentää määräaikaa 15 työpäivään perustellusta syystä. Hankintayksikkö voi pidentää käsittelyaikaa myös, jos hankintajärjestelmän sisällä ei julkaista uusia tarjouspyyntöä ennen hyväksymistä koskevien päätösten tekemistä. Hankintajärjestelmä on suljettuna vuosittain 20.6. – 31.7. ja 15.12. – 15.1. välisen ajan. Tänä aikana osallistumishakemuksia ei käsitellä eikä uusia tarjouspyyntöjä lähetetä. Tilaaja voi tilapäisesti sulkea hankintajärjestelmän milloin tahansa hankintajärjestelmän keston aikana. Hankintajärjestelmän ollessa suljettuna yksittäisiä hankintoja rekisterin sisällä ei tehdä. Tilaaja ilmoittaa tilapäisestä sulkemisesta tiedotteella hankintajärjestelmässä. Hankintajärjestelmän ehdot ja kohde on selostettu tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä TKIO dynaamisen hankintajärjestelmän periaatteet. KESKEISIÄ KÄSITTEITÄ Hakija = osallistumishakemuksen jättävä toimittaja. Osallistumishakemus = Toimittajan hakemus tulla hyväksytyksi dynaamiseen hankintajärjestelmään. Osallistumispyyntö = Tämä asiakirja liitteineen, johon vastaamalla toimittaja voi jättää osallistumishakemuksensa. Tarjouspyyntö = Tilaaja lähettää hankintajärjestelmän sisäiset tarjouspyynnöt erikseen järjestelmään hyväksytyille toimittajille. Tämä tapahtuu järjestelmän perustamisvaiheen jälkeen. Tarjoaja = Hankintajärjestelmään

hyväksytty toimittaja, joka jättää tarjouksen vastaamalla järjestelmän sisäiseen tarjouspyyntöön.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia

2.1.4. Información general

Información complementaria: Hankintayksikkö varaa hankintajärjestelmän perustamisvaiheessa 30.11.2025 klo 10.00 mennessä saapuneiden osallistumishakemusten käsittelyyn 30 päivää. Hankintayksikkö voi pidentää edellä mainittua aikaa perustellusta syystä, esimerkiksi hakemusten suuren määrän takia. Ensimmäiset hankintajärjestelmän sisäiset tarjouspyynnöt lähetetään, kun kaikki asetettuun määräaikaan mennessä saapuneet hakemukset on käsitelty. Hankinnan kohteena olevien palvelujen järjestämistavat voivat muuttua tilaajan strategioiden mukaisesti. Hankintayksikkö voi jatkaa hankintajärjestelmän voimassaoloa tai päättää sen voimassaolon ennenaikaisesti korjaushankintailmoituksella hankintalain 50 §:n mukaisesti. Järjestelmän sisäisen tarjouskilpailun perusteella solmitut asiantuntijapalvelujen sopimukset voivat olla voimassa enintään kolme (3) vuotta hankintajärjestelmän voimassaolon päättymisen jälkeen. Jatkuvia palveluja koskevat sopimukset voivat olla myös toistaiseksi voimassa olevia.
Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 5
Condiciones del contrato:
Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 5

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Luokka 1 Innovaatiopalvelut
Descripción: Luokassa 1 Innovaatiopalveluihin kuuluu innovaatioiden tuottaminen ja tulevaisuustutkimus. Innovaatiopalveluiden tarkoituksena on tuottaa tilaajalle innovatiivisia ratkaisuja ja uusia menetelmiä palvelujen järjestämiseksi ja tuottamiseksi vaikuttavalla tavalla. Innovaatiolla voidaan myös pyrkiä esimerkiksi palveluiden kysynnän ja sisällöllisten muutostarpeiden ennakointiin. Innovaatioita ovat esimerkiksi digitaaliset toimintamallit, teknologian innovatiiviseen hyödyntämiseen liittyvät ratkaisut tai robotiikan ja tekoälyn hyödyntäminen sosiaali- ja terveyspalveluissa. Innovaatioissa keskeistä on asiakaskokemuksen, laadun, vaikuttavuuden ja kustannusten näkökulmien huomioiminen. Innovaatiot voivat liittyä myös toiminnan seurantamalleihin, tulosten mittaamiseen tai strategiseen työhön. Innovaation tuloksena voi syntyä myös kaupallistettava tuote tai palvelu. Luokan 1 Innovaatiopalveluihin sisältyy lisäksi Pilotointi- ja kokeilupalvelut, joiden

tarkoituksena on kokeilla uusia, toimeksiantojen tai muun yhteistyön tuloksena syntyneitä innovaatioita ja palveluja käytännössä. Jatkuva kehittäminen ja hallinnointi, jonka tarkoituksena on toimeksiantojen tuloksena syntyneiden uusien tai uudelleen muotoiltujen palveluiden, järjestelmien tai toimintojen toteutus siten, että toteutukseen sisältyy niiden jatkuva kehittäminen osana palvelutuotantoa tai muuta tilaajan toimintaa. Katso tarkemmin liite ”TKIO dynaamisen hankintajärjestelmän periaatteet”.
Identificador interno: 1.-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines
Clasificación adicional (cpv): 73000000 Servicios de investigación y desarrollo y servicios de consultoría conexos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Tarjouspyyntö tullaan lähettämään ns. sisäisenä tarjouspyyntönä ainoastaan hankintajärjestelmään hyväksytyille toimittajille. Jokaiseen luokkaan lähetetään oma erillinen tarjouspyyntö.

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación de innovación: Las obras, suministros o servicios contratados son novedosos o mejoran significativamente en comparación con otras obras, suministros o servicios ya presentes en el mercado.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)
Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:
Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Nombre: Hinta
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Laatu

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 30/09/2029 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Dirección de los pliegos de contratación: https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=580376&tpk=b38988ca-7ea9-4f25-b013-b54c936f6639

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=580376&tpk=b38988ca-7ea9-4f25-b013-b54c936f6639
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés
Catálogo electrónico: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 31/10/2029 08:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Sistema dinámico de adquisición, utilizable únicamente por los compradores que figuren en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus
Información sobre los plazos de revisión: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Luokka 2 Palvelujärjestelmien kehittäminen
Descripción: Luokassa 2 Palvelujärjestelmien kehittäminen on asiantuntijapalvelua, jonka tarkoituksena on palvelujen, palveluprosessien, palvelujen verkostojen ja palvelujärjestelmien kehittäminen. Palvelujärjestelmien kehittämiseen kuuluu tiedon kerääminen ja analyysi nykytilasta ja tarpeista ja palveluiden vaikuttavuudesta. Tietoa hyödynnetään kehittämistoiminnassa. Palvelujärjestelmien kehittämiseen voi kuulua erilaisten menetelmien ja työkalujen tuottaminen tilaajan tarpeisiin muutosten toteuttamisen tueksi. Palveluun voi sisältyä sidosryhmäosallisuuden toteuttamista esimerkiksi palvelumuotoilun tai vastaavin keinoin. Palvelujärjestelmien kehittämiseen voi sisältyä myös valmennuksellista palvelua, jonka tarkoituksena on tukea tilaajaa kehittämistoiminnassa ja tulosten vakiinnuttamisessa. Luokan 2 Palvelujärjestelmien kehittämiseen sisältyy lisäksi - Pilotointi- ja kokeilupalvelut, joiden tarkoituksena on kokeilla uusia, toimeksiantojen tai muun yhteistyön tuloksena syntyneitä innovaatioita ja palveluja käytännössä. - Jatkuva kehittäminen ja hallinnointi, jonka tarkoituksena on toimeksiantojen tuloksena syntyneiden uusien tai uudelleen muotoiltujen

palveluiden, järjestelmien tai toimintojen toteutus siten, että toteutukseen sisältyy niiden jatkuva kehittäminen osana palvelutuotantoa tai muuta tilaajan toimintaa. Katso tarkemmin liite ”TKIO dynaamisen hankintajärjestelmän periaatteet”.
Identificador interno: 2.-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines
Clasificación adicional (cpv): 79410000 Servicios de consultoría comercial y en gestión, 79411100 Servicios de consultoría en desarrollo comercial, 79415000 Servicios de consultoría en gestión de la producción

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Tarjouspyyntö tullaan lähettämään ns. sisäisenä tarjouspyyntönä ainoastaan hankintajärjestelmään hyväksytyille toimittajille. Jokaiseen luokkaan lähetetään oma erillinen tarjouspyyntö.

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación de innovación: Las obras, suministros o servicios contratados son novedosos o mejoran significativamente en comparación con otras obras, suministros o servicios ya presentes en el mercado.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)
Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:
Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Nombre: Hinta
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Laatu

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 30/09/2029 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Dirección de los pliegos de contratación: https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=580376&tpk=b38988ca-7ea9-4f25-b013-b54c936f6639

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=580376&tpk=b38988ca-7ea9-4f25-b013-b54c936f6639

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 31/10/2029 08:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable únicamente por los compradores que figuren en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Luokka 3 Hankepalvelut

Descripción: Luokan 3 Hankepalvelut pitää sisällään tilaajan tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan liittyvien hankkeiden hankeprosessin hallinnoinnin kokonaisuuden. Hankepalveluihin kuuluvat hankesuunnittelupalvelut, hankejohtopalvelut ja projektipalvelut. Luokan 3 Hankepalveluihin sisältyy lisäksi - Pilotointi- ja kokeilupalvelut, joiden tarkoituksena on kokeilla uusia, toimeksiantojen tai muun yhteistyön tuloksena syntyneitä innovaatioita ja palveluja käytännössä. - Jatkuva kehittäminen ja hallinnointi, jonka tarkoituksena on toimeksiantojen tuloksena syntyneiden uusien tai uudelleen muotoiltujen palveluiden, järjestelmien tai toimintojen toteutus siten, että toteutukseen sisältyy niiden jatkuva kehittäminen osana palvelutuotantoa tai muuta tilaajan toimintaa. Katso tarkemmin liite ”TKIO dynaamisen hankintajärjestelmän periaatteet”.

Identificador interno: 3.-2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

Clasificación adicional (cpv): 79420000 Servicios relacionados con la gestión

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Tarjouspyyntö tullaan lähettämään ns. sisäisenä tarjouspyyntönä ainoastaan hankintajärjestelmään hyväksytyille toimittajille. Jokaiseen luokkaan lähetetään oma erillinen tarjouspyyntö.

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación de innovación: Las obras, suministros o servicios contratados son novedosos o mejoran significativamente en comparación con otras obras, suministros o servicios ya presentes en el mercado.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)
Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:
Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Nombre: Hinta
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Laatu

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 30/09/2029 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Dirección de los pliegos de contratación: https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=580376&tpk=b38988ca-7ea9-4f25-b013-b54c936f6639

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=580376&tpk=b38988ca-7ea9-4f25-b013-b54c936f6639
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés
Catálogo electrónico: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 31/10/2029 08:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable únicamente por los compradores que figuren en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus
Información sobre los plazos de revisión: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Luokka 4 Strateginen kehittäminen
Descripción: Luokan 4 Strategisen kehittämisen konsultointi on asiantuntijapalvelua, jonka tarkoituksena on mahdollistaa tilaajalle kokonaisvaltainen tuki kehittämistoimintaan ja muutoshallintaan, järjestäjäohjauksen ja palvelutuotannon näkökulmista. Strategisen kehittämisen konsultointi tuottaa monipuolista ja kokonaisvaltaista tietoa, osaamista ja näkemyksiä sosiaali- ja terveyspalveluiden sekä erikoissairaanhoidon kehittämisestä ja laajoista integrointihankkeista. Konsultointi tarjoaa asiantuntijaosaamista sosiaalihuollon, terveyspalveluiden ja erikoissairaanhoidon innovaatio- ja kehittämistoiminnan vaikuttavuuden, asiakaslähtöisyyden ja laadun edistämiseen sekä uusien toimintamallien ja prosessien kokonaisuuksien suunnitteluun, analysointiin ja käyttöönottoon. Strategisen kehittämisen konsultoinnin asiantuntijapalveluun kuuluu monipuolinen osaaminen sosiaali- ja terveyspalveluiden vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamisesta, rahoitusjärjestelmistä, palveluiden saavutettavuuden parantamisesta, palvelujärjestelmien ja verkostojen suunnittelusta, tiedolla johtamisen kyvykkyyden kehittämisestä ja tulevaisuuden ennakoinnista. Strateginen kehittäminen voi sisältää myös palvelutuotannon ohjauspalvelua, jonka avulla voidaan saavuttaa merkittäviä kustannussäästöjä, kun hankintasopimusten mukaista palvelutuotantoa ja tuottajakenttää saadaan ohjattua systemaattisemmin ja tavoitteellisemmin. Palvelutuotannon ohjauspalvelu voi myös auttaa hankintayksikköä löytämään palveluntuottajien johtamiseen johdonmukaiset ja monistettavissa olevat toimintaprosessit, joiden avulla voidaan saavuttaa palvelujen parempaa vaikuttavuutta, asiakastyytyväisyyttä, laatua ja kustannustehokkuutta. Luokan 4 Strategiseen kehittämiseen sisältyy lisäksi - Pilotointi- ja kokeilupalvelut, joiden tarkoituksena on kokeilla uusia, toimeksiantojen tai muun yhteistyön tuloksena syntyneitä innovaatioita ja palveluja käytännössä. - Jatkuva kehittäminen ja hallinnointi, jonka tarkoituksena on toimeksiantojen tuloksena syntyneiden uusien tai uudelleen muotoiltujen palveluiden, järjestelmien tai toimintojen toteutus siten, että toteutukseen sisältyy niiden jatkuva kehittäminen osana palvelutuotantoa tai muuta tilaajan toimintaa. Katso tarkemmin liite ”TKIO dynaamisen hankintajärjestelmän periaatteet”.
Identificador interno: 4.-3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines
Clasificación adicional (cpv): 79410000 Servicios de consultoría comercial y en gestión, 79411100 Servicios de consultoría en desarrollo comercial

5.1.2. Lugar de ejecución
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada
Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general
Participación reservada:
La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Tarjouspyyntö tullaan lähettämään ns. sisäisenä tarjouspyyntönä ainoastaan hankintajärjestelmään hyväksytyille toimittajille. Jokaiseen luokkaan lähetetään oma erillinen tarjouspyyntö.

5.1.7. Contratación estratégica
Contratación de innovación: Las obras, suministros o servicios contratados son novedosos o mejoran significativamente en comparación con otras obras, suministros o servicios ya presentes en el mercado.

5.1.9. Criterios de selección
Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)
Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:
Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.10. Criterios de adjudicación
Criterio:
Tipo: Precio
Nombre: Hinta
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Laatu

5.1.11. Pliegos de contratación
Plazo para solicitar información complementaria: 30/09/2029 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Dirección de los pliegos de contratación: https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=580376&tpk=b38988ca-7ea9-4f25-b013-b54c936f6639

5.1.12. Condiciones de la contratación pública
Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=580376&tpk=b38988ca-7ea9-4f25-b013-b54c936f6639
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 31/10/2029 08:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas
Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Sistema dinámico de adquisición, utilizable únicamente por los compradores que figuren en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso
Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus
Información sobre los plazos de revisión: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

5.1. Lote: LOT-0005
Título: Luokka 5 Tiedeyhteisöt
Descripción: Luokan 5 Tiedeyhteisöille hankintajärjestelmä toimii yhteistyöalustana ja hankintakanavana tiedeyhteisöihin, kuten yliopistoihin, korkeakouluihin, oppilaitoksiin, osaamiskeskuksiin ja tutkimuslaitoksiin päin. Hankintajärjestelmässä tiedeyhteisöiltä hankittava palvelu voi pitää sisällään tieteelliseksi toiminnaksi katsottavia palveluita, jotka sisällöltään täydentävät TKIO yhteistyön puitteissa toteutettavia hankkeita. Tieteellinen toiminta voi pitää sisällään mitä tahansa hankintajärjestelmän kohteen mukaista tutkimustoimintaa ja palveluita, mutta näissä palveluissa korostuu aina tieteellinen ja tutkimuksellinen näkökulma. Palvelut ja tutkimustoiminta voivat olla sellaisia, joista saatava hyöty koituu muidenkin kuin hankintayksikön toiminnassa käytettäväksi. Tiedeyhteisöiltä hankittavat palvelut voivat olla myös sellaisia tutkimus- ja kehittämispalveluita, joista saatava hyöty koituu yksinomaan hankintayksikön toiminnassa käytettäväksi ja hankintayksikkö korvaa suoritetun palvelun kokonaan. Palvelun luonne täsmennetään kussakin hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouskilpailussa. Tiedeyhteisöiltä voidaan tilata palveluja myös suoraan ilman hankintajärjestelmän sisäistä kilpailutusta, mikäli hankintalain tutkimus- ja kehittämispalveluja koskevan soveltamisalapoikkeuksen (9 § 1 mom. 13-kohta) edellytykset täyttyvät. Luokkaan 5 Tiedeyhteisöt sisältyy lisäksi - Pilotointi- ja kokeilupalvelut, joiden tarkoituksena on kokeilla uusia, toimeksiantojen tai muun yhteistyön tuloksena syntyneitä innovaatioita ja palveluja käytännössä. Katso tarkemmin liite ”TKIO dynaamisen hankintajärjestelmän periaatteet”.
Identificador interno: 5.-4

5.1.1. Finalidad
Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

Clasificación adicional (cpv): 73000000 Servicios de investigación y desarrollo y servicios de consultoría conexos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Tarjouspyyntö tullaan lähettämään ns. sisäisenä tarjouspyyntönä ainoastaan hankintajärjestelmään hyväksytyille toimittajille. Jokaiseen luokkaan lähetetään oma erillinen tarjouspyyntö.

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación de innovación: Las obras, suministros o servicios contratados son novedosos o mejoran significativamente en comparación con otras obras, suministros o servicios ya presentes en el mercado.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)
Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:
Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Nombre: Hinta
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Laatu

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 30/09/2029 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Dirección de los pliegos de contratación: https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=580376&tpk=b38988ca-7ea9-4f25-b013-b54c936f6639

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=580376&tpk=b38988ca-7ea9-4f25-b013-b54c936f6639
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés
Catálogo electrónico: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 31/10/2029 08:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Sistema dinámico de adquisición, utilizable únicamente por los compradores que figuren en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus
Información sobre los plazos de revisión: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
Número de registro: 3221340-6
Dirección postal: PL 46
Localidad: Hyvinkää
Código postal: 05801
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hankintapalvelut
Correo electrónico: hankintapalvelut@keusote.fi
Teléfono: +358 197110000
Dirección de internet: http://www.keski-uudenmaansote.fi/
Funciones de esta organización:
Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus
Número de registro: 3006157-6
Dirección postal: Radanrakentajantie 5
Localidad: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teléfono: +358 295643300
Dirección de internet: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus

Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003
Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: http://hankintailmoitukset.fi
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f860fdc4-590a-4ed1-af7c-58d624314b26 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 17/10/2025 11:49:38 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 17/10/2025 11:49:51 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 688968-2025
Número de la edición del DO S: 201/2025
Fecha de publicación: 20/10/2025