

689093-2026 - Licitación

España – Servicios de agencias de viajes y servicios similares – Servicio de agencia de viajes y servicios complementarios para la actividad de la Fundación Turismo Responsable de Mallorca
OJ S 193/2026 06/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca

Correo electrónico: info@futuremallorca.net

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de agencia de viajes y servicios complementarios para la actividad de la Fundación Turismo Responsable de Mallorca

Descripción: Servicio de agencia de viajes y servicios complementarios para la actividad de la Fundación Turismo Responsable de Mallorca

Identificador del procedimiento: 3df7cdfa-97cc-46c0-940a-d0ee734cd5a2

Identificador interno: 174/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 487 603,30 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de agencia de viajes y servicios complementarios para la actividad de la Fundación Turismo Responsable de Mallorca
Descripción: Servicio de agencia de viajes y servicios complementarios para la actividad de la Fundación Turismo Responsable de Mallorca
Identificador interno: 174/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2027

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Agencia receptiva en Mallorca.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Capacidad de respuesta y atención al cliente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cargos de gestión en billetes aéreos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cargos de gestión y comisiones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones de calidad / sostenibilidad o compromiso de sostenibilidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Coste de check-in o emisión complementaria.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Departamento corporativo y de eventos acreditado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicio de account manager 24 h / 365 días con experiencia adicional y aplicativo de control presupuestario.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Competencia como agencia receptiva en Mallorca.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Competencia en el ámbito corporativo internacional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cYtSo1VkzpxseVhcqrkhw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cYtSo1VkzpxseVhcqrkhw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sede FTRM

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vicepresidente de la Fundació

Turisme Responsable de Mallorca - Fundació Turisme Responsable de Mallorca

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-11-05+01:00

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca

Número de registro: 31106550154415

Número de registro: G57594558

Localidad: Palma de Mallorca

Código postal: 07012

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Punto de contacto: Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca

Correo electrónico: info@futuremallorca.net

Teléfono: +34 971219648

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3PCFaRjQVdMBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Fundació Turisme Responsable de Mallorca

Localidad: Palma

Código postal: 07012

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 50fb9226-4da5-43c5-b087-5a9eb7686c65 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/10/2026 10:54:35 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 689093-2026

Número de la edición del DO S: 193/2026

Fecha de publicación: 06/10/2026