

689544-2026 - Licitación

Italia – Servicios de implementación de software – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)

OJ S 194/2026 07/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Banca d'Italia

Correo electrónico: dain.procedure@pec.bancaditalia.it

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)

Descripción: G010/26 - Technical Monitoring - 23I47

Identificador del procedimiento: 5543a026-8835-402d-add4-6d3b74e95e36

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

Clasificación adicional (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software, 72253000

Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Via Nazionale, 91

Localidad: ROMA

Código postal: 00184

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 878 264,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: G010/26 - Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47)

Descripción: cfr. documentazione di gara

Identificador interno: g010/26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

Clasificación adicional (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software, 72253000

Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Sono previste, in favore della Banca, le seguenti opzioni: d) proroga contrattuale per un ulteriore anno del servizio di On-Call Management e della facoltà di utilizzare i servizi di assistenza specialistica; e) acquisizione di ulteriori sottoscrizioni software per il servizio di On-Call Management per rispondere a future esigenze; f) acquisizione di ulteriori servizi di assistenza specialistica per rispondere a future esigenze. L'importo delle predette opzioni non potrà complessivamente superare il 30% dell'importo di aggiudicazione .

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ROMA

Código postal: 00184

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/06/2027

Duración: 60 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 878 264,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Requisito di idoneità professionale (art. 100, comma 3, del Codice): - iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura ovvero, per i soggetti aventi sede in altri Stati membri, in uno dei registri

profesionales o comerciales de cui all'allegato II.11 al Codice per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Requisito di capacità tecnica e professionale (art. 100, comma 11, del Codice): - aver eseguito, nei dieci anni antecedenti il termine di presentazione delle offerte, uno o più contratti aventi ad oggetto la fornitura di un servizio di gestione di piattaforme di technical monitoring e/o observability per il controllo di infrastrutture e/o applicazioni ICT in data center avente un numero complessivo di server fisici e/o virtuali maggiore di 300, di importo complessivamente non inferiore a € 500.000 (IVA esclusa). Non è necessario che i contratti siano stati integralmente eseguiti alla data di pubblicazione del bando di gara. Eventuali contratti la cui esecuzione non ricada integralmente nel periodo di riferimento saranno considerati idonei se l'esecuzione ricade per una durata non inferiore a 12 mesi per ciascuno di essi in tale periodo. Si farà riferimento al valore dei contratti e non al valore del fatturato.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: cfr. documentazione di gara

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: italiano

Plazo para solicitar información complementaria: 16/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://gareappalti.bancaditalia.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=1412>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://gareappalti.bancaditalia.it/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información complementaria: cfr. documentazione di gara

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ORG-0002

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Banca d'Italia

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:
Banca d'Italia

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Banca d'Italia

Organización que recibe solicitudes de participación: Banca d'Italia

Organización que tramita ofertas: Banca d'Italia

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Banca d'Italia

Número de registro: 00997670583

Departamento: Servizio Appalti

Dirección postal: Via Nazionale 91

Localidad: ROMA

Código postal: 00184

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Correo electrónico: dain.procedure@pec.bancaditalia.it

Teléfono: 00390647921

Dirección de internet: <https://gareappalti.bancaditalia.it>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://gareappalti.bancaditalia.it>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ORG-0002

Número de registro: 80195990587

Departamento: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Localidad: ROMA

Código postal: 00184

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Correo electrónico: tarmsegrprotocolloamm@gacert.it

Teléfono: 003906328721

Dirección de internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 3f7e8c3b-af00-4719-aa66-0856431e414c-01

Principal motivo de la modificación: Información actualizada

Descripción: Con il presente avviso vengono esplicitati nel Bando di gara i requisiti speciali di partecipazione già contemplati nel Disciplinare di gara. Viene altresì rettificato un errore materiale presente nell'Bando originario. Il presente Bando deve intendersi soggetto all'AAP (Accordo sugli Appalti pubblici). La presente rettifica non comporta modifiche alla lex specialis di gara oltre alla rettifica riguardante l'AAP.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8fdeaa22-ef49-4fcf-b991-021f81b68f98 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/10/2026 08:51:42 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 689544-2026

Número de la edición del DO S: 194/2026

Fecha de publicación: 07/10/2026