690572-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Kiertokapula Oy: n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta
OJ S 194/2026 07/10/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kiertokapula Oy
Correo electrónico: ville.kallio@kiertokapula.fi
Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública
Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta
Descripción: Kiertokapula Oy (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaja") pyytää tarjoustanne Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi. Sisältää myös tunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnan; 2) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan. Kokonaisuus sisältää myös työasemien hankinnan palvelulaitemallilla; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä kokonaisuutta tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta ja valvonta kaikkine tarvittavine ylläpitotoimineen. Palvelualueeseen kuuluu myös tilaajan on-prem Microsoft AD-ympäristön hallintapalvelu; 4) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille, Palvelualue pitää sisällään myös M365- ja Entra ID -hallintapalvelut; 5) Tietoliikennepalvelut, sisältäen toimipisteiden internet-yhteydet, toimipisteiden väliset yhteydet, lähiverkkoratkaisut, keskitetyn palomuuripalvelun sekä tietoliikennelaitteiden hallinta- ja valvontapalvelut 6) Tietoturvapalvelut, sisältäen palvelupisteen yhteydessä toteutettavan 24/7-tyyppisen automatisoidun tietoturvapoikkeamiin reagoinnin palvelun sekä tilaajan tietoturvatuotteiden operointipalvelun (esim. Defender, Sentinel) 7) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6) Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä, jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja

vertailuperusteet) kuvatun mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon ollessa 60 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 40 pistettä. Hankintasopimuksen määräaikainen kesto on 3 vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että sopimuskausi astuu voimaan 15.12.2026. Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaisia sopimuksia, mikä vaikuttaa palveluiden käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatun mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: tuki@cloudia.fi / 020 7661075. Kiertokapula Oy ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista.
Identificador del procedimiento: a139c8b7-0ffd-4869-96bf-d425e36b62e2
Identificador interno: 631066
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no
Principales características del procedimiento: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, joka kilpailutetaan avoimella menettelyllä. Tarjous on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportaalista. Tarjous on laadittava osaksi syöttölomakkeelle ja osaksi erillisille liitteille, ja tarjoukseen on ladattava kaikki pyydetyt selvitykset ja muut asiakirjat. Tarjoajilla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta. Tarjoukset on tehtävä suomen kielellä. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin tarjouspyynnön mukainen. Hankintayksikkö pidättää myös itsellään oikeuden olla valitsematta mitään tarjousta esimerkiksi liian kalliin hinnan perusteella.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Naturaleza complementaria del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 30000000 Máquinas, equipo y artículos de oficina y de informática, excepto mobiliario y paquetes de software, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 72700000 Servicios de red informática

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia
En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaisia sopimuksia, mikä vaikuttaa osan palveluista käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä

ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti.
Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta
Descripción: Kiertokapula Oy (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaja") pyytää tarjoustanne Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi. Sisältää myös tunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnan; 2) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan. Kokonaisuus sisältää myös työasemien hankinnan palvelulaitemallilla; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä kokonaisuutta tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta ja valvonta kaikkine tarvittavine ylläpitotoimineen. Palvelualueeseen kuuluu myös tilaajan on-prem Microsoft AD-ympäristön hallintapalvelu; 4) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille, Palvelualue pitää sisällään myös M365- ja Entra ID -hallintapalvelut; 5) Tietoliikennepalvelut, sisältäen toimipisteiden internet-yhteydet, toimipisteiden väliset yhteydet, lähiverkkoratkaisut, keskitetyn palomuuripalvelun sekä tietoliikennelaitteiden hallinta- ja valvontapalvelut 6) Tietoturvapalvelut, sisältäen palvelupisteen yhteydessä toteutettavan 24/7-tyyppisen automatisoidun tietoturvapoikkeamiin reagoinnin palvelun sekä tilaajan tietoturvatuotteiden operointipalvelun (esim. Defender, Sentinel) 7) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6) Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä, jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) kuvatun mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon ollessa 60 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 40 pistettä. Hankintasopimuksen määräaikainen kesto on 3 vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että sopimuskausi astuu voimaan 15.12.2026. Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaisia sopimuksia, mikä vaikuttaa palveluiden

käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatun mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: tuki@cloudia.fi / 020 7661075. Kiertokapula Oy ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista.
Identificador interno: 631066

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Naturaleza complementaria del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 30000000 Máquinas, equipo y artículos de oficina y de informática, excepto mobiliario y paquetes de software, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 72700000 Servicios de red informática

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia
En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/12/2026
Duración: otra información: Ilimitado

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente
Descripción: Palvelut kilpailutetaan uudelleen hankintatarpeen olennaisesti muuttuessa niin, ettei hankintasopimuksen jatkaminen ole enää perusteltua.
Participación reservada:
La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaisia sopimuksia, mikä vaikuttaa osan palveluista käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti.

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular
Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Nombre: Vertailuhinta
Descripción: Vertailuhinta
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 60
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Laatupisteytys
Descripción: Hankinnalle määritellyt tarjouspyynnön mukaiset laatukriteerit
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 21/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Dirección de los pliegos de contratación: https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=631066&tpk=eb7189c0-6d0e-47c0-86f0-ae0788383f3a

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=631066&tpk=eb7189c0-6d0e-47c0-86f0-ae0788383f3a
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés
Catálogo electrónico: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida
Plazo de recepción de ofertas: 09/11/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 09/11/2026 13:15:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Kiertokapula Oy

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Kiertokapula Oy
Número de registro: 0919068-0
Dirección postal: Vankanlähde 7
Localidad: Hämeenlinna
Código postal: 13100
Subdivisión del país (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)
País: Finlandia
Punto de contacto: Kiertokapula Oy
Correo electrónico: ville.kallio@kiertokapula.fi
Teléfono: +358 503461585
Dirección de internet: https://www.kiertokapula.fi/
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus
Número de registro: 3006157-6
Dirección postal: Radanrakentajantie 5
Localidad: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teléfono: +358 295643300
Dirección de internet: https://www.markkinaoikeus.fi
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: http://hankintailmoitukset.fi
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e9aa5d85-e54d-4563-bbeb-42de73ab9132 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 05/10/2026 17:04:54 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 05/10/2026 17:04:55 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 690572-2026
Número de la edición del DO S: 194/2026
Fecha de publicación: 07/10/2026