692328-2026 - Licitación

Eslovaquia – Servicios de sistemas y apoyo – Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r.o.
OJ S 194/2026 07/10/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Mestská časť Bratislava - Rača
Correo electrónico: vo@raca.sk
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r.o.
Descripción: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača, v období rokov 2027 – 2030, a to: • CG DISS-RT - Dokumentačného informačného systému (Registratúra) a jeho prepojenie na UPVS • CG ISS - Informačného Systému Samosprávy • DATAMESTA – Portál na zverejňovanie dát úradu t. j.: informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať softvérovú aplikáciu poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia). Základnou požiadavkou na softvér je súlad s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby softvéru s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení: • Hot – line podpora; • Technická podpora; • Metodická podpora; • Školenia; • Aktualizácie softvéru; • Riadenie projektu; • Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG; • Garancia, že softvér je v súlade so zákonom o Kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z., jeho noviel, smerníc a vyhlášok.
Identificador del procedimiento: 3c492b3f-df80-4d0c-a1f6-7349ebe9a37b
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72246000 Servicios de consultoría en sistemas, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico, 80511000 Servicios de formación del personal

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kubačova 21

Localidad: Bratislava - mestská časť Rača
Código postal: 83106
Subdivisión del país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
País: Eslovaquia
Información complementaria: Mestská časť Bratislava-Rača a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti Bratislava-Rača

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 312 046,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Reverzný postup vyhodnotenia ponúk podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r.o.
Descripción: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača, v období rokov 2027 – 2030, a to: • CG DISS-RT - Dokumentačného informačného systému (Registratúra) a jeho prepojenie na UPVS • CG ISS - Informačného Systému Samosprávy • DATAMESTA – Portál na zverejňovanie dát úradu t. j.: informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať softvérovú aplikáciu poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia). Základnou požiadavkou na softvér je súlad s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby softvéru s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení: • Hot – line podpora; • Technická podpora; • Metodická podpora; • Školenia; • Aktualizácie softvéru; • Riadenie projektu; • Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG; • Garancia, že softvér je v súlade so zákonom o Kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z., jeho noviel, smerníc a vyhlášok.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72246000 Servicios de consultoría en sistemas, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico, 80511000 Servicios de formación del personal

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kubačova 21
Localidad: Bratislava - mestská časť Rača
Código postal: 83106

Subdivisión del país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
País: Eslovaquia
Información complementaria: Mestská časť Bratislava-Rača a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti Bratislava-Rača

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027
Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 312 046,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.
Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Odôvodnenie nerozdelenia predmetu zákazky v zmysle § 28 ods. 2 zákona: Verejný obstarávateľ zadefinoval predmet zákazky ako poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača a to informačného systému samosprávy /ďalej len „CG ISS“/, dokumentačného informačného systému /ďalej len „CG DISS-RT“, portálu Datamesta a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať počítačový program - softvér poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia), ktorý je v súlade s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby licenčného softvéru tretích strán s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v členení tak, ako je uvedené v bode 2.1 týchto SP. Nerozdelenie zákazky na časti odôvodňujeme nasledovne: - Z preambuly smernice EP a R 2014/24/EÚ o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004 /18/ES (recitál 78) pritom vyplýva, že ak sa verejný obstarávateľ rozhodne, že by nebolo vhodné rozdeliť zákazku na časti, dôvodom takéhoto rozhodnutia by napríklad mohlo byť, že potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia zákazky. - Všetky činnosti, ktoré sú zahrnuté v predmete zákazky spolu navzájom úzko súvisia a sú spolu navzájom prepojené. Tvoria jeden logicky nedeliteľný celok. Z hľadiska včasného a kvalitného poskytovania plnenia predmetu zákazky ako aj z dôvodu zachovania kontinuity poskytovaných služieb, je žiadúce nedeliť predmet zákazky na časti. Systémy postupným vzájomným prepojením a vzájomnou integráciou vytvorili integrovaný informačný systém mestskej časti, ktorý sa následnou integráciou na Ústredný portál verejnej správy stal jediným nástrojom pre všetky zastrešované agendy, ktorých výkon vyplýva z kompetencií Mestskej časti Bratislava-Rača, ako aj nástrojom pre elektronický výkon úradnej moci v zmysle platnej legislatívy. - Služby UPDATE a UPGRADE priamo odrážajú zmeny na aplikačnom vybavení vyplývajúce zo zapracovania legislatívnych zmien na úrovni štátu ale aj samosprávy do dotknutých agend súčasného aplikačného vybavenia a budú dodávané spolu s dokladmi o zmenách jednotlivých aplikácií. Pre ich aplikáciu do praxe, a v prípade potreby pokiaľ možno čo najrýchlejšie riešenie chýb v metodike, je nevyhnutné, aby ten kto dodal úpravy aplikačného vybavenia aj vysvetlil a v budúcnosti usmernil používateľov ako s aplikačným vybavením pracovať, navrhol a odprezentoval najvhodnejšiu metodiku. Pre tieto činnosti sú v predmete zákazky služby

školenia, metodickej podpory a HotLine podpory. Predpokladom kvalitného fungovania aplikačného vybavenia je samozrejme vyhovujúci stav infraštruktúry a v čase zvýšených nárokov na bezpečnosť informačných systémov a v zmysle Bezpečnostnej politiky Mestskej časti Bratislava-Rača je nevyhnutné, aby prevádzkovateľ informačného systému mal garantované všetky oblasti informačnej bezpečnosti. Tieto služby sú priamo obsiahnuté v časti predmetu Technická podpora a Bezpečnostná politika. Všetky takéto projekty je potrebné samozrejme zastrešiť v zmysle zvolenej metodiky aj projektovým riadením, ktoré koordinuje vzájomnú časovú následnosť jednotlivých aktivít. - Nakoľko zodpovednosti a úlohy jednotlivých odborníkov (analytikov, programátorov, implementátorov) z jednotlivých oblastí zastrešovaných agend sa vzájomne prelínajú, je možné definovať a požadovať iba spoločný výstup, ktorým je fungujúci Integrovaný informačný systém mestskej časti, nie je možné tieto služby zadávať samostatne niekoľkým samostatným Poskytovateľom. Zároveň je nutné zachovať kontinuitu služieb, keď reálne zapracovanie legislatívnej zmeny vyplývajúcej z prijatia ľubovoľného VZN má za následok proces od návrhu, odsúhlasenia, naprogramovania, implementácie až po školenia, pričom je koordinované s prihliadnutím na bezpečnostný a infraštruktúrny dopad. - V každom nadväzujúcom kroku tak odpadá o.i. potreba oboznamovať sa s predošlými krokmi, čo je rýchlejšie, hospodárnejšie a zároveň eliminuje riziká nesprávneho alebo neúplného pochopenia vykonaných zmien a z toho vyplývajúca vhodnosť a správnosť nadväzujúcich krokov. Z vyššie uvedeného teda vyplýva, že za účelom efektívneho využívania integrovaného informačného systému je potrebné, aby služby podpory realizoval jeden subjekt v plnom rozsahu tak, aby bola zachovaná jednotnosť metodiky v súlade s vykonanými zmenami na aplikačnom vybavení. - Zadávanie služieb jednotlivým poskytovateľom výrazne zvyšuje riziko predĺženia času určenia zodpovednosti za prípadné chyby vo fungovaní aplikačného vybavenia, dokonca zakladá možnosť, že vinník nebude nikdy určený a navodený stav bude potrebné riešiť opakovaným zadaním služby. Zadaním služby jednému Poskytovateľovi obstarávateľ dokáže jednoznačne definovať zodpovednosť za prípadné nedostatky fungovania informačného systému a nebude musieť riešiť určovanie miery zodpovednosti za negatívny výsledok v reťazci rôznych Poskytovateľov. - Realizácia predmetu zákazky jedným dodávateľom je zároveň nákladovo efektívnejšia a pre obstarávateľa výhodnejšia z pohľadu riadenia a kontroly plnenia predmetu zákazky, ako aj vo vzťahu k uplatneniu prípadnej zodpovednosti voči zhotoviteľovi. V danom prípade verejný obstarávateľ po zvážení následkov možného rozdelenia predmetu zákazky na časti, má na základe všetkých vyššie uvedených dôvodov za to, že ak by sa obstarávaný predmet zákazky rozdelil na časti, v rámci ktorých by umožnil uchádzačom predkladať ponuky na samostatné časti predmetu zákazky a v ktorých by napokon mohlo byť viacero rôznych úspešných uchádzačov, tak potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky, ktorá by bola pre riadne plnenie celého obstarávaného predmetu zákazky nevyhnutná, by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia obstarávanej zákazky. Služby, ktoré sú predmetom tejto zákazky, spolu časovo, miestne, vecne a funkčne súvisia. Prípadné rozdelenie na časti, alebo vyhlásenie viacerých verejných obstarávaní neznamená rozšírenie potenciálneho relevantného trhu. Zákazka neobsahuje samostatne oddeliteľné celky, práve naopak, delením zákazky by mohol vzniknúť menší záujem zo strany uchádzačov o jej poskytovanie. Nerozdelenie predmetu zákazky na časti je opodstatnené a odôvodnené a nepredstavuje porušenie princípov verejného obstarávania.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: najnižšia cena celkom za poskytnutie celého predmetu zákazky v EUR s DPH

Descripción: Pre účely vyhodnotenia ponúk sa použije cena za poskytnutie celého predmetu zákazky spolu v EUR s DPH. Predstavuje celkovú cenu za poskytnutie služieb, ktoré poskytne uchádzač v súlade a v rozsahu podľa SP a ktorá zahŕňa všetky náklady uchádzača na poskytnutie služby uvedené v časti B.3 Spôsob určenia ceny v ponuke SP. Celková cena je vypočítaná a vyjadrená podľa bodu 9. časti A.1 Pokyny pre uchádzačov v SP. Komisia zostaví vzostupné poradie ponúk od najnižšej ceny (t. j. najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa) po najvyššiu cenu za poskytnutie predmetu zákazky v EUR s DPH (t. j. najmenej výhodná ponuka pre verejného obstarávateľa). Najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa bude ponuka, v ktorej uchádzač navrhol/požaduje za poskytnutie celého predmetu zákazky najnižšiu cenu celkom v EUR s DPH.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: eslovaco

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.uvo.gov.sk/vyhladavanie/vyhladavanie-zakaziek/dokumenty/566576

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: EPVO - elektronická platforma verejného obstarávania

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://www.isepvo.sk/

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: eslovaco, checo

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/11/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/11/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: on-line sprístupnenie v IS EVO

Información complementaria: Otváranie ponúk je verejné. Otváraním elektronických ponúk sa rozumie ich on-line sprístupnenie v IS EVO všetkým uchádzačom, ktorí v lehote na predkladanie ponúk predložili ponuku. Komisia prostredníctvom automatickej funkcionality IS EVO (t. j. automatické vytvorenie a odoslanie zápisnice z otvárania ponúk) sprístupní všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku informácie o počte predložených ponúk a návrhy na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslom. Ostatné údaje uvedené v ponuke, vrátane obchodného mena alebo názvu, sídla, miesta podnikania alebo adresy pobytu všetkých uchádzačov sa nezverejnia. Otváranie ponúk sa uskutoční v dátume a čase uvedenom v Oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, ktorým bolo toto verejné obstarávanie vyhlásené, alebo jeho zverejnených opravách (ak je to relevantné).

Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí
Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Verejný obstarávateľ vyžaduje v zmysle § 37 ods. 2 zákona vytvorenie určitej právnej formy, ak ponuka predložená skupinou dodávateľov bude prijatá a vytvorenie určitej právnej formy je potrebné z dôvodu riadneho plnenia predmetu zmluvy.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Úrad pre verejné obstarávanie
Información sobre los plazos de revisión: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Úrad pre verejné obstarávanie

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Úrad pre verejné obstarávanie
Número de registro: 31797903
Número de registro: 2021511008
Dirección postal: Ružová dolina 10
Localidad: Bratislava - mestská časť Ružinov
Código postal: 82109
Subdivisión del país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
País: Eslovaquia
Correo electrónico: info@uvo.gov.sk
Teléfono: +421250264111
Dirección de internet: www.uvo.gov.sk
Funciones de esta organización:
TED eSender
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Mestská časť Bratislava - Rača
Número de registro: 00304557
Número de registro: 2020879212
Dirección postal: Kubačova 21
Localidad: Bratislava - mestská časť Rača
Código postal: 83106
Subdivisión del país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
País: Eslovaquia

Correo electrónico: vo@raca.sk
Teléfono: 0249112466
Perfil de comprador: https://www.uvo.gov.sk/vyhladavanie/vyhladavanie-profilov/detail/4111
Funciones de esta organización:
Comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 769caa91-e52b-46da-80cd-7fb0e7abef62 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 05/10/2026 15:20:48 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: eslovaco
Número de publicación del anuncio: 692328-2026
Número de la edición del DO S: 194/2026
Fecha de publicación: 07/10/2026