692372-2026 - Licitación

Lituania – Servicios de programación de software de aplicación – (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos
OJ S 194/2026 07/10/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Correo electrónico: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt
Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal
Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos
Descripción: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos
Identificador del procedimiento: e9a48bc1-c719-4957-bd3c-36072a446f03
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación
Clasificación adicional (cpv): 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS), 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72314000 Servicios de recogida e intercalación de datos, 79311000 Servicios de estudios

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
País: Lituania

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 150 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos
Descripción: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos
Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación
Clasificación adicional (cpv): 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS), 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72314000 Servicios de recogida e intercalación de datos, 79311000 Servicios de estudios

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
País: Lituania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 38 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 150 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)
Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:
Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 2
El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: lituano
Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: lituano
Dirección de los pliegos de contratación: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9926359

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9926359
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: lituano
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Variantes: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Žr. pirkimo sąlygas
Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí
Estructura financiera: Žr. pirkimo sąlygas

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vilniaus apygardos teismas
Información sobre los plazos de revisión: Žr. pirkimo sąlygas
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organización que recibe solicitudes de participación: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organización que tramita ofertas: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Número de registro: 303200016
Dirección postal: Laisvės pr. 10
Localidad: Vilnius
Código postal: LT-04215
Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
País: Lituania
Correo electrónico: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt
Teléfono: +37069836092
Dirección de internet: https://ignitisgrupe.lt
Perfil de comprador: https://ignitisgrupe.lt
Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vilniaus apygardos teismas
Número de registro: 193312970
Dirección postal: Gedimino pr. 40
Localidad: Vilnius
Código postal: 01501
Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
País: Lituania
Correo electrónico: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Teléfono: +370 70668369
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Dynamics S.A.
Número de registro: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Localidad: Athens
Código postal: 15125
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia
Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Teléfono: +30 2108094500
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cde3c8a0-bcc9-4a9c-87f4-366b5d300601 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 06/10/2026 15:32:32 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: lituano
Número de publicación del anuncio: 692372-2026
Número de la edición del DO S: 194/2026
Fecha de publicación: 07/10/2026