

69264-2026 - Licitación

Alemania – Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad – IT-Benchmarking und Marktstudien

OJ S 21/2026 30/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Deutsche Bahn AG Konzernleitung (Bukr 10)

Correo electrónico: eVergabe@deutschebahn.com

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: IT-Benchmarking und Marktstudien

Descripción: Die Deutsche Bahn AG beabsichtigt, Rahmenverträge für Beratungsleistungen in den Bereichen IT-Benchmarking (Los 1) und Marktstudien (Los 2) abzuschließen. Ziel ist es, für konzerninterne IT-Dienstleistungen marktfähige Preise, Servicelevel und Qualitäten sicherzustellen und so die digitale Transformation des Konzerns zu unterstützen. Los 1 – IT-Benchmarking umfasst zwei Module. Im ersten Modul werden regelmäßig Preis- und Kostenbenchmarks der internen IT-Dienstleister – insbesondere der DB Systel GmbH – durchgeführt. Analysiert werden etablierte IT-Services wie Cloud, DevOps oder Workplace hinsichtlich Marktgängigkeit, Kostenstruktur und Effizienz. Das zweite Modul umfasst Beratungsleistungen auf Tagessatzbasis zur Definition, Planung, Steuerung und Auswertung einzelner Benchmark-Projekte. Die Leistung beinhaltet die Bereitstellung eigener Research-Kapazitäten, Vertragsdatenbanken und Referenzdaten, die höchstens 18 Monate alt sind. Der Auftragnehmer führt Markt- und Preisvergleiche im DACH- und EU-Raum durch und stellt Preistrends, Life-Cycle-Indikatoren sowie Optimierungspotenziale dar. Die Methodik erfolgt mehrstufig – von Kick-off über Datenerhebung und Normalisierung bis hin zur Präsentation der Ergebnisse. Die Dokumentation erfolgt in deutscher oder englischer Sprache in PowerPoint-, Excel- oder PDF-Formaten. Los 2 – Marktstudien dienen der Analyse und Bewertung von IT-Leistungen, Produkten und Prozessen, die vor oder begleitend zu Benchmark-Vorhaben eingesetzt werden. Sie unterstützen Marktsondierungen, Produktplanungen, Preisermittlungen und Make-or-Buy-Entscheidungen. Ziel ist es, Effizienzpotenziale und Handlungsempfehlungen für die IT des DB-Konzerns abzuleiten. Die Studien werden auf Basis eigener Daten und Modelle erstellt, wobei Normierungs- und Härtegradverfahren zur Vergleichbarkeit beitragen. Die Durchführung erfolgt in mehreren Phasen – von der Auftaktbesprechung bis zur Ergebnispräsentation – und wird durch Zwischenberichte und Präsentationen begleitet. Der Auftragnehmer nutzt eigene Analysewerkzeuge und Marktmodelle. Für Marktstudien sind vier Leistungspakete vorgesehen: S steht für eine Kurzstudie mit drei Wochen Laufzeit und kompaktem Markteinblick, M für eine Basisstudie über sechs Wochen mit Preisindikation, L für eine vertiefte Analyse mit Handlungsempfehlungen über acht bis zehn Wochen und XL für eine umfassende Tiefenstudie über etwa zwölf Wochen mit detaillierter Marktanalyse und Best-Practice-Vergleichen. Anforderungen an die Auftragnehmer sind fundierte Marktkenntnisse, aktuelle

Referenzdaten und Erfahrungen in vergleichbaren Branchen wie Transport, Energie, Telekommunikation oder Verwaltung. Bahnspezifische und regulatorische Rahmenbedingungen müssen berücksichtigt werden. Für jedes Projekt ist ein verantwortlicher Repräsentant zu benennen. Die Leistungen erfolgen grundsätzlich remote, Präsenztermine – etwa zur Präsentation – können hinzukommen. Verfahrenshinweis: Die konkreten Aufträge werden später im Rahmen nachgelagerter Wettbewerbe unter den Vertragspartnern vergeben. Angebote dürfen ausschließlich in diesen Verfahren eingereicht werden. Ziel der Rahmenverträge ist die Sicherung marktorientierter IT-Kosten, die Steigerung der Effizienz und die Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit innerhalb des Systemverbunds Bahn.
Identificador del procedimiento: 7fc2ea0e-e601-449a-87bc-76d85899484e
Identificador interno: 25FEA84273
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60329

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: Wenn der Zuschlag bereits wirksam erteilt worden ist, kann dieser nicht mehr vor der Vergabekammer angegriffen werden (§ 168 Abs. 2 Satz 1 GWB). Der Zuschlag darf erst 10 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Fax oder per E-Mail bzw. 15 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Post erteilt werden (§ 134 Abs. 2 GWB). Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße innerhalb von 10 Kalendertagen nach Kenntnis bzw. – soweit die Vergabeverstöße aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind – bis zum Ablauf der Teilnahme- bzw. Angebotsfrist gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 bis 3 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Des Weiteren wird auf die in § 135 Abs. 2 GWB genannten Fristen verwiesen.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: IT-Benchmarking

Descripción: Los 1: IT-Benchmarking umfasst zwei Module. Im ersten Modul werden regelmäßig Preis- und Kostenbenchmarks der internen IT-Dienstleister – insbesondere der DB Systel GmbH – durchgeführt. Analysiert werden etablierte IT-Services wie Cloud, DevOps oder Workplace hinsichtlich Marktgängigkeit, Kostenstruktur und Effizienz. Das zweite Modul umfasst Beratungsleistungen auf Tagessatzbasis zur Definition, Planung, Steuerung und Auswertung einzelner Benchmark-Projekte. Die Leistung beinhaltet die Bereitstellung eigener Research-Kapazitäten, Vertragsdatenbanken und Referenzdaten, die höchstens 18 Monate alt sind. Der Auftragnehmer führt Markt- und Preisvergleiche im DACH- und EU-Raum durch und stellt Preistrends, Life-Cycle-Indikatoren sowie Optimierungspotenziale dar. Die Methodik erfolgt mehrstufig – von Kick-off über Datenerhebung und Normalisierung bis hin zur Präsentation der Ergebnisse. Die Dokumentation erfolgt in deutscher oder englischer Sprache in PowerPoint-, Excel- oder PDF-Formaten. Der Auftraggeber beabsichtigt, in diesem Los 5 (fünf) Rahmenverträge zu vergeben. Konkrete Aufträge werden im nachgelagerten Wettbewerb zwischen den Rahmenvertragspartnern vergeben, siehe Anlage 1.1 zu C2.
Identificador interno: 322e3602-7e79-4f47-b8a4-a1f3080b48a7

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60329

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguridad del suministro

Descripción del criterio de selección: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/e0a35970-812d-41bc-a244-415d2f8107c9/suitabilitycriteria>

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Descripción: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 99

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 17/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/e0a35970-812d-41bc-a244-415d2f8107c9>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 07/04/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/e0a35970-812d-41bc-a244-415d2f8107c9>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 02/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Gemäß § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Entfällt

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Die Zahlungsbedingungen gelten gemäß Vergabeunterlagen.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Bundes
Información sobre los plazos de revisión: Wenn der Zuschlag bereits wirksam erteilt worden ist, kann dieser nicht mehr vor der Vergabekammer angegriffen werden (§ 168 Abs. 2 Satz 1 GWB). Der Zuschlag darf erst 10 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Fax oder per E-Mail bzw. 15 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Post erteilt werden (§ 134 Abs. 2 GWB). Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße innerhalb von 10 Kalendertagen nach Kenntnis bzw. – soweit die Vergabeverstöße aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind – bis zum Ablauf der Teilnahme- bzw. Angebotsfrist gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 bis 3 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Des Weiteren wird auf die in § 135 Abs. 2 GWB genannten Fristen verwiesen.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Deutsche Bahn AG Konzernleitung (Bukr 10)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Bundes

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Marktstudien

Descripción: Marktstudien dienen der Analyse und Bewertung von IT-Leistungen, Produkten und Prozessen, die vor oder begleitend zu Benchmark-Vorhaben eingesetzt werden. Sie unterstützen Marktsondierungen, Produktplanungen, Preisermittlungen und Make-or-Buy-Entscheidungen. Ziel ist es, Effizienzpotenziale und Handlungsempfehlungen für die IT des DB-Konzerns abzuleiten. Die Studien werden auf Basis eigener Daten und Modelle erstellt, wobei Normierungs- und Härtegradverfahren zur Vergleichbarkeit beitragen. Die Durchführung erfolgt in mehreren Phasen – von der Auftaktbesprechung bis zur Ergebnispräsentation – und wird durch Zwischenberichte und Präsentationen begleitet. Der Auftragnehmer nutzt eigene Analysewerkzeuge und Marktmodelle. Für Marktstudien sind vier Leistungspakete vorgesehen: S steht für eine Kurzstudie mit drei Wochen Laufzeit und kompaktem Markteinblick, M für eine Basisstudie über sechs Wochen mit Preisindikation, L für eine vertiefte Analyse mit Handlungsempfehlungen über acht bis zehn Wochen und XL für eine umfassende Tiefenstudie über etwa zwölf Wochen mit detaillierter Marktanalyse und Best-Practice-Vergleichen. Der Auftraggeber beabsichtigt, in diesem Los 5 (fünf) Rahmenverträge zu vergeben. Konkrete Aufträge werden im nachgelagerten Wettbewerb zwischen den Rahmenvertragspartnern vergeben, siehe Anlage 1.1 zu C2.

Identificador interno: 47796e60-56c7-4909-b29d-ac0536886e2b

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60329

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguridad del suministro

Descripción del criterio de selección: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/e0a35970-812d-41bc-a244-415d2f8107c9/suitabilitycriteria>

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Descripción: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 99

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 17/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/e0a35970-812d-41bc-a244-415d2f8107c9>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 07/04/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/e0a35970-812d-41bc-a244-415d2f8107c9>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 02/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Gemäß § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Entfällt

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Die Zahlungsbedingungen gelten gemäß Vergabeunterlagen.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Bundes

Información sobre los plazos de revisión: Wenn der Zuschlag bereits wirksam erteilt worden ist, kann dieser nicht mehr vor der Vergabekammer angegriffen werden (§ 168 Abs. 2 Satz 1 GWB). Der Zuschlag darf erst 10 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Fax oder per E-Mail bzw. 15 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Post erteilt werden (§ 134 Abs. 2 GWB). Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße innerhalb von 10 Kalendertagen nach Kenntnis bzw. – soweit die Vergabeverstöße aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind – bis zum Ablauf der Teilnahme- bzw. Angebotsfrist gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 bis 3 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Des Weiteren wird auf die in § 135 Abs. 2 GWB genannten Fristen verwiesen.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Deutsche Bahn AG Konzernleitung (Bukr 10)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Deutsche Bahn AG Konzernleitung (Bukr 10)

Número de registro: 819a9f90-6236-4dea-8555-aef3b91b5321

Dirección postal: Potsdamer Platz 2

Localidad: Berlin

Código postal: 10785

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Correo electrónico: eVergabe@deutschebahn.com

Teléfono: +49 302970

Dirección de internet: <http://www.deutschebahn.com/bieterportal>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer des Bundes

Número de registro: 0a9ea480-08e4-4ab6-bf12-d722d0ad54b6

Dirección postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Localidad: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Teléfono: +49 22894990

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 04db6b5f-6ae4-4c8d-a1e3-86309b77b17c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 28/01/2026 17:26:41 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 69264-2026

Número de la edición del DO S: 21/2026

Fecha de publicación: 30/01/2026