

692775-2026 - Licitación

Francia – Servicios de recepción – Prestations d'accueil du Campus Parisien

OJ S 194/2026 07/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: France Télévisions

Correo electrónico: QE-Direction-des-Achats@francetv.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prestations d'accueil du Campus Parisien

Descripción: L'accord-cadre a pour objet les prestations d'accueil sur les sites du Campus Parisien de France Télévisions.

Identificador del procedimiento: e1a49a69-faa4-454a-8cbf-f91814b41d97

Identificador interno: AC_MGX26-020

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations d'accueil du Campus Parisien

Descripción: L'accord-cadre a pour objet les prestations d'accueil sur les sites du Campus Parisien de France Télévisions.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 reconductions de 12 mois chacune

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix (DPGF + DQE sur la durée totale de l'accord-cadre)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Technique - Sous-critères: "Sous-critère 1 : Profil type de l'hôte ou hôtesse (expérience, langues, formation initiale) ; effectif dédié et nombre d'agents mobilisables en renfort ; plan de formation à l'arrivée et continue (contenu, durée) ; mesures pour stabiliser l'équipe sur les sites" valant pour 20% de la note finale - "Sous-critère 2 : Référent et pilote du contrat (rôle, disponibilité) ; planning type pour les sites du campus ; modalités de remplacement, avec délai d'intervention chiffré ; phase de démarrage et adaptation aux pics d'activité" valant pour 15% de la note finale - "Sous-critère 3 : Dispositif d'autocontrôle des équipes ; indicateurs de suivi ; 2 ou 3 exemples de livrables (rapport d'activité, tableau de bord) ; traitement des réclamations" valant pour 5% de la note finale

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: RSE : Qualité des mesures garantissant un accueil accessible, inclusif et non discriminant : Formation des équipes à l'accueil des personnes en situation de handicap, procédures prévues, outils disponibles et modalités d'assistance

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/entreprise/consultation/16657?orgAcronyme=u6i>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/entreprise/consultation/16657?orgAcronyme=u6i>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) n° 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 02/11/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Información sobre los plazos de revisión: voir documents de la consultation

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: France Télévisions

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: France Télévisions

Organización que recibe solicitudes de participación: France Télévisions

Organización que tramita ofertas: France Télévisions

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: France Télévisions

Número de registro: 43276694700019

Dirección postal: 7 ESPLANADE HENRI DE FRANCE

Localidad: Paris

Código postal: 75015

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Direction des achats hors programmes

Correo electrónico: QE-Direction-des-Achats@francetv.fr

Teléfono: +33 770482388

Dirección de internet: <https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal judiciaire de Paris

Número de registro: 17750111100476

Dirección postal: Parvis du Tribunal de Paris

Localidad: paris

Código postal: 75017

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Dirección de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: fb102b82-7b1a-4310-b856-89b51742bb21 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/10/2026 16:32:40 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 692775-2026

Número de la edición del DO S: 194/2026

Fecha de publicación: 07/10/2026