

692941-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Käyntilaskennan hankinta kokonaispalveluna, puitejärjestely 2026-2028 (2028-2030)

OJ S 195/2026 08/10/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Correo electrónico: kuva.ict-hankinnat@hel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Käyntilaskennan hankinta kokonaispalveluna, puitejärjestely 2026-2028 (2028-2030)

Descripción: Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala on kehittämässä tiedolla johtamista ja tähän liittyen toimipaikkojen käyntilaskentaa sekä siihen liittyviä ratkaisuja.

Käyntitiedot ovat yksi toiminnan tärkeimmistä tunnusluvuista: käyntitietoja käytetään muun muassa resurssien kohdentamiseen, toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen sekä toiminnan vaikuttavuuden arviointiin. Käyntilaskentapalvelun tavoitteena on kerätä yhteismitallista ja oikeellista käyntitietoa toimialan toimipaikoista mahdollisimman automaattisesti analysoinnin ja raportoinnin tarpeisiin. Toimittajan toimittama SaaS-palvelu (Software as a Service) sisältää vähintään: • käyntitiedon tuottaminen laskentakohteesta toimialan määrittelemän tarpeen mukaisesti • käyntitiedon välittämisen tarjoamalla rajapinnan (rajapintapalvelu) tietojen siirtämiseksi toimialan tietovarantoon • käyntitiedon välittämisen tarjoamalla käyttöliittymän (käyttöliittymäpalvelu) tietojen tarkastelemiseksi • käyntitiedon keräämisen laitteista, sekä tiedon oikeellisuuden ja kattavuuden seurannan ja raportoinnin (sis. mittaamisen varmistuslaskennat määritellyin väliajoin) • käyntitiedon keruussa käytettävät laitteet elinkaaripalveluna (HaaS-palveluna, Hardware as a Service): - laitteiden asennukset, käyttöönotot, ylläpidon, huollon, toimivuuden testauksen ja kalibroinnit - laitteiden toiminnan seurannan - laitteiden asennusten poistamisen ja kierrättämisen. Tilaaaja on parhaillaan kartoittamassa uuden tietöalustan hankintaa ja kilpailuttaa sen arviolta loppuvuodesta 2026. Tarjoaja sitoutuu jättämällä tarjouksen avustamaan integraatioissa sekä tarjoamaan rajapinnan käyntilaskentapalvelusta tietöalustaan. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 1 680 000,00 euroa. Arvioitu arvo sisältää varsinaisen sopimuskauden kaksi (2) vuotta sekä lisäksi yhden (1) kahden (2) vuoden optiokauden. Hankinta on jaettu kolmeen (3) eri osa-alueeseen: - osa-alue 1: sisäkohteet - osa-alue 2: ulkokohteet - osa-alue 3: monikäyttöiset ulkokohteet. Tarjoaja voi jättää tarjouksen niin moneen osa-alueeseen kuin haluaa. Tarjoajat valitaan puitejärjestelyyn kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. Hankittaville laitteille ja palveluille on asetettu vähimmäisvaatimuksina laadullisia vaatimuksia (laatukriteereitä), jotka tarjottavien laitteiden ja palveluiden pitää täyttää. Lisäksi hintavertailussa vertaillaan osa-aluekohtaisia enimmäishintoja (jatkossa kattohinta) halvimasta kalliimpaan. Toimittaja antaa kattohinnan Tilaaajan määrittelemän osa-alueen vaativimman esimerkkikohteen mukaisesti. Tarjouskilpailun perusteella solmitaan hankinnan

kohteesta puitejärjestely, johon valitaan viisi (5) halvimman kattohinnan jättänyttä sopimustoimittajaa per osa-alue, ellei vaatimukset täyttäviä tarjoajia ole vähemmän. Puitejärjestelyyn valituilla toimittajilla ei ole yksinoikeutta puitejärjestelyn kohteena oleviin hankintoihin, vaan tilaajalla on oikeus hankkia samaa hankinnan kohdetta myös tämän puitejärjestelyn ulkopuolelta. Tilaaja ei myöskään sitoudu tiettyihin hankintamääriin puitejärjestelyn aikana. Tarkempi kuvaus hankinnan kohteesta on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificador del procedimiento: 81cb9811-c50e-4108-ac4d-f68c260c2474

Identificador interno: 590700 / HEL 2025-016912

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää Tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille palkkiota tai korvausta. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Hankintamenettelyn vaiheet ovat tarjousten vastaanottamisen jälkeen pääpiirteittäin seuraavat: - Hankintayksikkö avaa tarjoukset - Hankintayksikkö tarkastaa tarjoajien soveltuvuuden - Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden - Hankintayksikkö vertailee tarjoukset - Hankintayksikkö valitsee parhaat tarjoukset ilmoitettujen valintaperusteiden mukaisesti - Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa sen tiedoksi tarjoajille - Hankintayksikkö pyytää ja tarkastaa mahdollisesti valittavaksi tulevien tarjoajien soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset - Hankintayksikkö tekee hankintasopimuksen valittujen tarjoajien kanssa laissa säädetyn odotusajan kuluttua.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 42961100 Sistema de control de acceso, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 680 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Sisäkohteet

Descripción: Osa-alueen kohteissa on yksi tai useampi sisäänkäynti toimipisteeseen. Eri sisäkohteiden käyntitiedon erittelylle on kohdekohtaisesti tarvetta. Tällaisia kohteita ovat esimerkiksi kirjastot, nuorisotilat, kulttuurikeskukset ja liikuntahallit. Palvelun tarkempi kuvaus sekä vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa Hankinnan kohteen kuvauksessa, Vaatimusmäärittelyssä, Palvelutasot-liitteessä sekä tarjouspyynnön muissa liitteissä. Hankintayksikkö arvioi, että puitesopimuskauden aikana tällaisia kohteita kilpailutetaan 80 kappaletta. Määrä on arvio eikä sido hankintayksikköä.

Identificador interno: 1-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 42961100 Sistema de control de acceso, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/10/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta ja se alkaa vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimusta voidaan jatkaa varsinaisen sopimuskauden jälkeen yhdellä (1) kahden (2) vuoden pituisella optiokaudella. Optiokauden käyttöönotosta päättää tilaaja erikseen kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa varsinaisen sopimuskauden päättyessä.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Tarjoajan on täytettävä Hintaliitteen 11.1 välilehti "Osa-alue 1".

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Vertailuhinta

Descripción: Tarjouksen vertailuhinta muodostuu hintaliitteen kohdassa "VERTAILUHINTA".

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Ulkokohteet

Descripción: Osa-alueen kohteissa on yksi tai useampi rajattu tai rajaamaton sisäänkäynti. Eri ulkokohteiden käyntitiedon erittelylle on kohdekohtaisesti tarvetta. Tällaisia kohteita ovat esimerkiksi aidatut tenniskentät, skeittipuistot, tapahtumat kaupunkitilassa, uimarannat, ulkoilusaaret ja -reitit. Palvelun tarkempi kuvaus sekä vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa Hankinnan kohteen kuvauksessa, Vaatimusmäärittelyssä, Palvelutasot-liitteessä sekä tarjouspyynnön muissa liitteissä. Hankintayksikkö arvioi, että puitesopimuskauden aikana tällaisia kohteita kilpailutetaan 82 kappaletta. Määrä on arvio eikä sido hankintayksikköä.

Identificador interno: 2-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 42961100 Sistema de control de acceso, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/10/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta ja se alkaa vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimusta voidaan jatkaa varsinaisen sopimuskauden jälkeen yhdellä (1) kahden (2) vuoden pituisella optiokaudella. Optiokauden käyttöönotosta päättää tilaaja erikseen kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa varsinaisen sopimuskauden päättyessä.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Tarjoajan on täytettävä Hintaliitteen 11.2 välilehti "Osa-alue 2".

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Vertailuhinta

Descripción: Tarjouksen vertailuhinta muodostuu hintaliitteen kohdassa "VERTAILUHINTA".

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Monikäyttöiset ulkokohteet

Descripción: Osa-alueen kohteissa on useampi rajattu tai rajaamaton sisäänkäynti tilaan ja se sisältää useita palvelupaikkoja tai tiloja. Käyntitiedon erittely on olennaista. Tällaisia kohteita ovat esimerkiksi liikuntapuistot. Palvelun tarkempi kuvaus sekä vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa Hankinnan kohteen kuvauksessa, Vaatimusmäärittelyssä, Palvelutasot-liitteessä sekä tarjouspyynnön muissa liitteissä. Hankintayksikkö arvioi, että puitesopimuskauden aikana tällaisia kohteita kilpailutetaan 38 kappaletta. Määrä on arvio eikä sido hankintayksikköä.

Identificador interno: 3-2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 42961100 Sistema de control de acceso, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/10/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta ja se alkaa vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimusta voidaan jatkaa varsinaisen sopimuskauden jälkeen yhdellä (1) kahden (2) vuoden pituisella optiokaudella. Optiokauden käyttöönotosta päättää tilaaja erikseen kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa varsinaisen sopimuskauden päättyessä.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Tarjoajan on täytettävä Hintaliitteen 11.3 välilehti "Osa-alue 3".

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Vertailuhinta

Descripción: Tarjouksen vertailuhinta muodostuu hintaliitteen kohdassa "VERTAILUHINTA".

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=590700&tpk=cb8100f8-e36d-4deb-8be4-f63ceeb86660>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Número de registro: 0201256-6

Dirección postal: PL 51400

Localidad: Helsingin kaupunki

Código postal: 00099

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Kuva ict-hankinnat

Correo electrónico: kuva.ict-hankinnat@hel.fi

Teléfono: +358 93101691

Dirección de internet: <https://www.hel.fi/fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 19bbd979-0994-4322-b3cb-e313e111a8d0-01
Principal motivo de la modificación: Corrección encargado publicación
Descripción: Tekninen näppäilyvirhe hankinnan kokonaisarvossa. Lisäksi tarjouspyynnön liitteitä täsmennetty kysymys ja vastaus-vaiheen jälkeen.

10.1. Modificación

Identificador de sección: RESULT

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d7b02bab-2544-4eab-96ac-ced935bc6730 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 07/10/2026 11:59:45 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 07/10/2026 11:59:46 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 692941-2026
Número de la edición del DO S: 195/2026
Fecha de publicación: 08/10/2026