

693404-2026 - Licitación

Croacia – Sistemas de información – SAP licence i održavanje za HsERP Fazu 2

OJ S 195/2026 08/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Correo electrónico: tomislava.kuricek@hrsume.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SAP licence i održavanje za HsERP Fazu 2

Descripción: Predmet nabave je isporuka SAP softverskih licenci za korisnike i module HsERP Faze 2 u postojećem SAP S/4HANA sustavu Hrvatskih šuma d.o.o. te pružanje usluge održavanja i podrške SAP Enterprise Support za nabavljene licence. Nabava obuhvaća korisničke licence SAP S/4HANA Enterprise Management for Professional Use, Functional Use i Productivity Use te pripadajuću licencu SAP HANA runtime edition. Usluga održavanja i podrške pruža se od potpisa ugovora do 31. prosinca 2027. godine. Vrste i količine licenci te opseg održavanja i podrške određeni su tehničkim specifikacijama i troškovnikom, koji čine sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Identificador del procedimiento: e0b40c41-c295-42eb-bb94-2e90ad325285

Identificador interno: DIR-2026-183

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48810000 Sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 554 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevara
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: SAP licence i održavanje za HsERP Fazu 2

Descripción: Predmet nabave je isporuka SAP softverskih licenci za korisnike i module HsERP Faze 2 u postojećem SAP S/4HANA sustavu Hrvatskih šuma d.o.o. te osiguranje i pružanje usluge održavanja i podrške SAP Enterprise Support za nabavljene licence. Nabava obuhvaća licence SAP S/4HANA Enterprise Management for Professional Use, Functional Use i Productivity Use te pripadajuću SAP HANA runtime licencu. Vrste i količine licenci, razdoblje i opseg podrške određeni su tehničkim specifikacijama i troškovnikom. Ugovoreno razdoblje održavanja i podrške traje od dana obostranog potpisa ugovora do 31. prosinca 2027. godine. Identificador interno: DIR-2026-183

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48810000 Sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48451000 Paquetes de software de planificación de recursos empresariales, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 23/11/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2027

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 554 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo ključnih stručnjaka iz projektnog tima

Descripción: Ekonomski najpovoljnija ponuda određuje se na temelju cijene ponude bez PDV-a, s ponderom 50 %, i dodatnog specifičnog iskustva ključnih stručnjaka 1–4, s ponderom 50 %. Maksimalni broj bodova koji se može ostvariti po ovom kriteriju je 50. Za svaku od četiriju stručnih uloga element A donosi 7 bodova, a element B 5,5 bodova ako se dokaže iskustvo određeno prilogom „Kriteriji za odabir ponude”. U suprotnom se za taj element dodjeljuje 0 bodova. Stručnjak 5 za informacijsku sigurnost ne boduje se. Zbroj bodova K ne preračunava se razmjerno bodovima drugih ponuda. Definicije iskustva, bodovna skala, formule, dokazi i pravila rangiranja određeni su prilogom „02_Kriteriji_za_odabir_ponude_DIR_2026_183.docx”, koji je sastavni dio DoN-a.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/104218>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/104218>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u jednom od oblika jamstva: 1. u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora" U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se jamstvo obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisniku isplati garancije, bez prigovora tražene iznose iznose u slučaju povrede ugovornih obveza i/ili 2. u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika Bankarska garancija mora biti izdana u korist Hrvatskih šuma d.o.o., bezuvjetna, neopoziva, naplativa na prvi pisani poziv i bez prigovora, za slučajeve naplate jamstva za ozbiljnost ponude određene dokumentacijom o nabavi i člankom 214. stavkom 1. točkom 1. ZJN-a 2016. Jamstvo se naplaćuje u slučajevima iz članka 214. stavka 1. točke 1. ZJN-a 2016: odustajanja od ponude u roku njezine valjanosti; nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263.; neprihvatanja ispravka računske greške; dostavljanja neistinitih podataka; nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta izvršenja; nedostavljanja dokaza o ispunjenju uvjeta i zahtjeva prema posebnim propisima ili stručnim pravilima kada su traženi DoN-om; odbijanja potpisivanja ugovora; te nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje sukladno roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od gospodarskog subjekta koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje jamstva za ozbiljnost ponude obzirom da isti ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice ponuditelja Ako ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo mora osiguravati ponudu zajednice u cjelini i obuhvatiti sve njezine članove. Jamstvo može dostaviti jedan ili više članova, uz jasno navođenje da se odnosi na zajedničku ponudu i sve članove zajednice. Za novčani polog u ponudi se prilaže dokaz o uplati, a Naručitelj provjerava primitak sredstava na svojem računu. Uplata mora biti evidentirana do isteka roka za dostavu ponuda. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, do isteka roka za dostavu ponude.

Plazo de recepción de ofertas: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Hrvatske šume d.o.o. Ulica kneza Branimira 1, 10000 Zagreb

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje predati članovima Stručnog povjerenstva za javnu nabavu neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: 1.Komunikacija na hrvatskom jeziku Ugovaratelj je tijekom izvršenja ugovora obvezan osigurati nesmetanu usmenu i pisanu komunikaciju s Naručiteljem na hrvatskom jeziku. Sastanci te izvješća i druga dokumentacija koju ugovaratelj izrađuje za Naručitelja u okviru ugovora provode se odnosno izrađuju na hrvatskom jeziku. Ako pojedini angažirani stručnjak ne poznaje hrvatski jezik, ugovaratelj je obvezan o vlastitom trošku osigurati odgovarajuću jezičnu podršku, bez dodatnog troška za Naručitelja i bez utjecaja na ugovorene rokove i kvalitetu izvršenja. Izvorna tehnička dokumentacija proizvođača može se dostaviti na engleskom jeziku. 2. Angažman i zamjena stručnjaka Ugovaratelj je obvezan za izvršenje ugovorenih poslova angažirati stručnjake navedene u odabranoj ponudi i dokumentaciji kojom je dokazana sposobnost te osigurati njihovu raspoloživost sukladno preuzetim ulogama i ugovorenim rokovima. Zamjena stručnjaka ...

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Za licence iz stavaka 1–4 troškovnika ugovaratelj izdaje e-račun nakon uredne isporuke i potvrđene uspostave licencnih prava te potpisa zapisnika o primopredaji, prema cijenama iz ugovorenog troškovnika. Za pravo na SAP Enterprise Support iz stavke 5 troškovnika izdaje se jedan e-račun za cijelo ugovoreno razdoblje od dana obostranog potpisa ugovora do 31. prosinca 2027. godine, nakon potvrđene uspostave tog prava i potpisa pripadajućeg zapisnika. Plaćanje ne oslobađa ugovaratelja izvršavanja ugovorenih obveza podrške do isteka navedenog razdoblja. Naručitelj će plaćanje izvršiti u roku od 60 dana od dana zaprimanja e-Računa. Plaćanje se vrši putem transakcijskog računa.

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Número de registro: 69693144506

Dirección postal: Ulica Kneza Branimira 1

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Tomislava Kuricek
Correo electrónico: tomislava.kuricek@hrsume.hr
Teléfono: +385 0913150024
Dirección de internet: <https://hrsume.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f773e155-27a0-4081-b846-a5f84254c8a1 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 693404-2026

