

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicio de soporte, mantenimiento y evolutivos de las oficinas virtuales de Red.es**  
**OJ S 202/2025 21/10/2025**  
**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**  
**Servicios**

---

**1. Comprador**

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

**2. Procedimiento**

**2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de soporte, mantenimiento y evolutivos de las oficinas virtuales de Red.es

Descripción: Servicio de soporte, mantenimiento y evolutivos de las oficinas virtuales de Red.es

Identificador del procedimiento: 86fae3a8-50ec-4b8f-bc8f-3ffb8f2bf3fa

Identificador interno: 018/25-SI

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 3 835 490,00 EUR

**2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: Así como todos los contemplados en los pliegos, la normativa aplicable al procedimiento de contratación, en particular, el artículo 71 de la LCSP

---

**5. Lote**

## **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicio de soporte, mantenimiento y evolutivos de las oficinas virtuales de Red.es  
Descripción: Servicio de soporte, mantenimiento y evolutivos de las oficinas virtuales de Red.es  
Identificador interno: 018/25-SI

### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 72000000  
Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo  
Clasificación adicional (cpv): 72267100  
Mantenimiento de software de tecnología de la información

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 48 Meses

### **5.1.6. Información general**

#### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción: Otros

### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

#### **Criterion:**

Tipo: Precio

Descripción: Criterio Económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60,00

#### **Criterion:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es:443/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_llicitacion&idEvl=IckX9USeJoa7JOCXkOhcDg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es:443/wps/poc?uri=deeplink:detalle_llicitacion&idEvl=IckX9USeJoa7JOCXkOhcDg%3D%3D)

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

#### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es:443/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=IckX9USeJoa7JOCXkOhcDg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es:443/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IckX9USeJoa7JOCXkOhcDg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/11/2025 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

#### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 03/12/2025 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 18/11/2025 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Acto público retransmitido en <https://sede.red.gob.es/licitaciones>

#### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

### **5.1.15. Técnicas**

#### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

#### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

Información sobre los plazos de revisión: Según la legislación vigente

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

---

## 8. Organizaciones

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Número de registro: 10000200000350

Número de registro: Q2891006E

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

Teléfono: +34 912127620

Fax: +34 912016371

Dirección de internet: <http://www.red.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es:443/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YzkINNbkpHw%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Entidad Pública Empresarial Red.es

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Entidad Pública Empresarial Red.es

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9c11dcfe-1cc6-4298-b696-bb4816d0ed8f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/10/2025 10:13:44 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 693459-2025

Número de la edición del DO S: 202/2025

Fecha de publicación: 21/10/2025