

## 693546-2026 - Licitación

**España – Servicios de gestión de instalaciones informáticas – El contrato tiene por objeto asegurar la interconexión técnica y funcional de las unidades asistenciales, permitiendo la trazabilidad de la Historia Clínica Electrónica y la gestión proactiva de incidencias.**

**OJ S 195/2026 08/10/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: [contrata\\_hlp@gva.es](mailto:contrata_hlp@gva.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: El contrato tiene por objeto asegurar la interconexión técnica y funcional de las unidades asistenciales, permitiendo la trazabilidad de la Historia Clínica Electrónica y la gestión proactiva de incidencias.

Descripción: El objeto del contrato se estructura en tres prestaciones principales y dos transversales de gestión para garantizar el soporte del Sistema de Información Hospitalaria (GIS/HIS) del Departamento de Salud de La Plana: 1) Mantenimiento y Soporte Operativo: Mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo de los sistemas asistenciales (xHIS, xGPC, eHC, PATWIN) y del entorno de aplicaciones web y de movilidad (UHD, Urgencia2, Opera2, Intranet, entre otras), gestión de incidencias N2/N3, y el plan de explotación de servidores y puestos de trabajo. 2) Desarrollo y Migración HCU: Proyectos de evolución, programación de nuevas funcionalidades y ejecución del proceso de Extracción, Transformación y Carga (ETL) para la migración de xHIS a la Historia Clínica Única (HCU). 3) Gobernanza, Calidad y Transición del Servicio: Prestaciones transversales que comprenden la dirección y seguimiento del proyecto mediante interlocución única, la ejecución de los planes de control de calidad de entregables, formación a usuarios y seguridad (ENS/RGPD), así como la gestión de los planes de puesta en marcha inicial y de devolución/reversión final del servicio.

Identificador del procedimiento: eb6f0392-cfb1-4411-ab50-e96eb98d70a4

Identificador interno: 1414/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Clasificación adicional (cpv): 48814400 Sistema de información clínica, 50312000

Mantenimiento y reparación de equipo informático, 50322000 Servicios de mantenimiento de ordenadores personales

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 053 431,30 EUR

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Se excluirá del procedimiento de licitación cuando existan pruebas fehacientes de la existencia de acuerdos con otros operadores económicos con el objeto de falsear la competencia

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: El contrato tiene por objeto asegurar la interconexión técnica y funcional de las unidades asistenciales, permitiendo la trazabilidad de la Historia Clínica Electrónica y la gestión proactiva de incidencias.

Descripción: El objeto del contrato se estructura en tres prestaciones principales y dos transversales de gestión para garantizar el soporte del Sistema de Información Hospitalaria (GIS/HIS) del Departamento de Salud de La Plana: 1) Mantenimiento y Soporte Operativo: Mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo de los sistemas asistenciales (xHIS, xGPC, eHC, PATWIN) y del entorno de aplicaciones web y de movilidad (UHD, Urgencia2, Opera2, Intranet, entre otras), gestión de incidencias N2/N3, y el plan de explotación de servidores y puestos de trabajo. 2) Desarrollo y Migración HCU: Proyectos de evolución, programación de nuevas funcionalidades y ejecución del proceso de Extracción, Transformación y Carga (ETL) para la migración de xHIS a la Historia Clínica Única (HCU). 3) Gobernanza, Calidad y Transición del Servicio: Prestaciones transversales que comprenden la dirección y seguimiento del proyecto mediante interlocución única, la ejecución de los planes de control de calidad de entregables, formación a usuarios y seguridad (ENS/RGPD), así como la gestión de los planes de puesta en marcha inicial y de devolución/reversión final del servicio. Identificador interno: 1414/2026

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Clasificación adicional (cpv): 48814400 Sistema de información clínica, 50312000

Mantenimiento y reparación de equipo informático, 50322000 Servicios de mantenimiento de ordenadores personales

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Posibilidad de realizar tres prórrogas por periodos de 12 meses cada una

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Medidas organizativas que garanticen la estabilidad del equipo de trabajo, capacitación técnica y optimización de procesos de soporte.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de explotación y gestión de incidencias de servidores y puestos de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Prestaciones, funcionalidades o mejoras adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ZjVR%2Bpx2GtPgL1BHd3qjQA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZjVR%2Bpx2GtPgL1BHd3qjQA%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ZjVR%2Bpx2GtPgL1BHd3qjQA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZjVR%2Bpx2GtPgL1BHd3qjQA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

##### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 17/12/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: SALA DE JUNTAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PLANA

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: El contratista queda obligado a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: Podrá interponer recurso especial en materia de contratación, en el plazo de 15 días hábiles a partir de la notificación de la Resolución de adjudicación ante el órgano de contratación o ante el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia

Número de registro: 20910220134782

Número de registro: S4611001A

Localidad: Vila-real

Código postal: 12540

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

Punto de contacto: Departamento de Salud de La Plana. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: [contrata\\_hlp@gva.es](mailto:contrata_hlp@gva.es)

Teléfono: +34 964399831

Fax: +34 964399849

Dirección de internet: <http://www.laplana.san.gva.es/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=OOQjTBRbn5AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 7ccb8528-8677-40e9-9ec0-87185ac6e7ab - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/10/2026 13:42:50 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 693546-2026

Número de la edición del DO S: 195/2026

Fecha de publicación: 08/10/2026