

694480-2026 - Licitación

España – Servicios psiquiátricos o psicológicos – “Servicio de apoyo y atención psicológica para jóvenes en la Comunidad de Madrid”

OJ S 195/2026 08/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: “Servicio de apoyo y atención psicológica para jóvenes en la Comunidad de Madrid”

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la configuración de un servicio especializado de apoyo y asistencia psicológica a jóvenes residentes en la Comunidad de Madrid, con edades comprendidas entre los 14 y los 30 años, de carácter inmediato e individualizado, no presencial, mediante teléfono, sistema de videoconferencia y de mensajería instantánea, que incluye realizar un seguimiento individualizado de cada caso así como las derivaciones oportunas a los recursos especializados de intervención rápida de los servicios públicos de emergencia de la Comunidad de Madrid, tales como el 112 y el 012 Mujer, entre otros.

Identificador del procedimiento: 5a8e4762-60aa-43eb-af69-65f22ca10d31

Identificador interno: 196/2026 (A/SER-034836/2026)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Tramitación ordinaria. Pluralidad de criterios.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85121270 Servicios psiquiátricos o psicológicos

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Madrid

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 333 248,26 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Otro

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

2.1.6. **Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Solicitud de documento europeo único de contratación

5. Lote

5.1. **Lote: LOT-0001**

Título: "Servicio de apoyo y atención psicológica para jóvenes en la Comunidad de Madrid"

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la configuración de un servicio especializado de apoyo y asistencia psicológica a jóvenes residentes en la Comunidad de Madrid, con edades comprendidas entre los 14 y los 30 años, de carácter inmediato e individualizado, no presencial, mediante teléfono, sistema de videoconferencia y de mensajería instantánea, que incluye realizar un seguimiento individualizado de cada caso así como las derivaciones oportunas a los recursos especializados de intervención rápida de los servicios públicos de emergencia de la Comunidad de Madrid, tales como el 112 y el 012 Mujer, entre otros.

Identificador interno: No hay lotes

5.1.1. **Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85121270 Servicios psiquiátricos o psicológicos

Opciones:

Descripción de las opciones: Plazo máximo incluida la prórroga: 24 meses

5.1.2. **Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. **Duración estimada**

Duración: 1 Año

5.1.5. **Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 333 248,26 EUR

5.1.6. **Información general**

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. **Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. **Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica : hasta 49 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 25 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 26 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Definitiva: 5 por 100 del precio final ofertado, IVA excluido, conforme al apartado 13 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Plazo de recepción de ofertas: 10/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>), donde están disponibles los medios necesarios.

Información complementaria: Fecha límite de presentación: hasta el día 10 de noviembre de 2026

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que recibe solicitudes de participación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que tramita ofertas: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Número de registro: S7800001E

Departamento: División de Contratación

Dirección postal: C/ O'Donnell, 50

Localidad: Madrid

Código postal: 28009

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Teléfono: 913925742

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: X00000000

Dirección postal: C/ Manuel Cortina 2, 5ª planta Ed. Anexo

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: 917206346

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b3c5e0b2-12fa-4840-9c5a-f5237e3d7f9b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/10/2026 12:19:47 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 694480-2026

Número de la edición del DO S: 195/2026

Fecha de publicación: 08/10/2026