

697158-2026 - Licitación

España – Servicios al cliente – Contrato de Servicios (CONTR 2026 0000267358)

OJ S 196/2026 09/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Servicio Andaluz de Salud. Hospital Regional Universitario de Málaga

Correo electrónico: miguel.gonzalezberral.sspa@juntadeandalucia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato de Servicios (CONTR 2026 0000267358)

Descripción: SERVICIO DE INFORMACIÓN, ATENCIÓN CIUDADANA Y SOPORTE A CONSULTAS EXTERNAS EN EL SERVICIO DE ADMISIÓN CON DESTINO AL HOSPITAL COSTA DEL SOL DE MARBELLA Y SUS CENTRO DEPENDIENTE HOSPITAL ALTA RESOLUCIÓN DE ESTEPONA. Presupuesto base de licitación : 1.472.958,64 euros (IVA incluido)

Identificador del procedimiento: 990605b4-726c-4dac-ad0a-9cea41c67718

Identificador interno: Contrato de Servicios (CCA. +F+K263)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342300 Servicios al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Información complementaria: - División por lotes y número: A la totalidad (véase el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares en la Plataforma de Contratación de la Junta de Andalucía: Perfil de Contratante del SAS). - Centro vinculado al contrato: HOSPITAL UNIVERSITARIO COSTA DEL SOL

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 895 427,81 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1 SERV

Descripción: Lote 1 SERV

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342300 Servicios al cliente

Opciones:

Descripción de las opciones: Prórroga : 24 meses

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 895 427,81 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Ver Anexo II al Cuadro Resumen.

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 03/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <http://www.sspa.juntadeandalucia.es/contratacion>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Información sobre los plazos de revisión: Ver PCAP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Número de registro: TARCJA

Dirección postal: C/ Castelar nº 22

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es

Teléfono: +34 671530856

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Servicio Andaluz de Salud. Hospital Regional Universitario de Málaga

Número de registro: HRM

Dirección postal: Plaza del Hospital Civil, s/n

Localidad: Málaga

Código postal: 29009

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Punto de contacto: Central Provincial de Compras de Málaga

Correo electrónico: miguel.gonzalezberral.sspa@juntadeandalucia.es

Teléfono: +34 636284463

Dirección de internet: <https://web.sas.junta-andalucia.es/servicioandaluzdesalud/>

Perfil de comprador: <http://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9a6fa344-9e35-4629-83e8-d70872c76390 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 08/10/2026 11:33:06 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 697158-2026
Número de la edición del DO S: 196/2026
Fecha de publicación: 09/10/2026