

697635-2026 - Licitación

Suecia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Ramavtal
ServiceNow konsulter 2026
OJ S 196/2026 09/10/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster
Correo electrónico: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Ramavtal ServiceNow konsulter 2026
Descripción: ServiceNow är en av Arbetsförmedlingens strategiska plattformar. Ramavtalet syftar till att säkra Arbetsförmedlingens behov av kompetens inom ServiceNow.
Identificador del procedimiento: 84f10ae9-36f7-44de-9d33-6e84bfd52feb
Identificador interno: Af-2026/0094 3626
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Suecia
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Se upphandlingsdokument.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 100 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 1
Condiciones del contrato:
Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Generell del

Descripción: Se upphandlingsdokument.

Identificador interno: 1967422-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Suecia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/12/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/11/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 100 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 04/11/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=101355)

[MeFormsNoticeld=101355](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=101355)

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=101355&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeld=101355&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=101355&GoTo=Tender)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 11/11/2026 22:59:58 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 168 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/11/2026 06:50:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokument.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Krav på leverantören

Descripción: Se upphandlingsdokument.

Identificador interno: 1967423-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Suecia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/12/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/11/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 100 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 04/11/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=101355>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=101355&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 11/11/2026 22:59:58 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 168 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/11/2026 06:50:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokument.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Número de registro: 2021002114

Departamento: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Dirección postal: Elektrogatan 4

Localidad: STOCKHOLM

Código postal: 107 67
Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)
País: Suecia
Punto de contacto: Marcus Eriksson
Correo electrónico: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se
Teléfono: 077-1600000
Dirección de internet: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten
Número de registro: 202100-2742
Localidad: Stockholm
Código postal: 115 76
Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)
País: Suecia
Correo electrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Teléfono: 08-561 680 00
Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 33ea2b0e-db0e-4c81-b141-db034c723491 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 08/10/2026 07:56:31 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 08/10/2026 07:56:32 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco
Número de publicación del anuncio: 697635-2026
Número de la edición del DO S: 196/2026
Fecha de publicación: 09/10/2026