

69842-2026 - Licitación

Croacia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

OJ S 21/2026 30/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Correo electrónico: pisarnica@min-kulture.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

Descripción: S obzirom na porast kibernetičkih prijetnji i potrebu za zaštitom sve digitalne imovine proaktivnim sigurnosnim nadzorom i pravovremenim reagiranjem na sigurnosne incidente, kibernetičke prijetnje i rizike, u okviru ovog projekta se želi uspostaviti vanjski sigurnosno operativni centar s ciljem zaštite kritičnih informacija i imovine, učinkovitim upravljanjem kritičnih sigurnosnih incidenata i ublažavanjem rizika, praćenja i upozoravanja na incidente te samim tim povećanje sigurnosti od naprednih prijetnji i rizika. Ovim projektom se mora osigurati neprekidno praćenje, otkrivanje i odgovor na prijetnje putem usluge vanjskog sigurnosnog operativnog centra, pokrivajući vidljivost i detekciju ranjivosti i prijetnji svih ključnih dijelova informatičkog sustava kao što su poslužitelji, krajnja računala, aktivnosti korisničkog pristupa internim servisima i pristupa Internetu. Usluga vanjskog sigurnosnog operativnog centra mora osigurati prikupljanje i analizu podataka o prijetnjama, nadzor događaja i odgovor na sigurnosne incidente u modelu rada 24x7, trijažu, kategorizaciju incidenata, identifikaciju ranjivosti, matricu izvještavanja kroz definirane procese odgovora na incidente.

Identificador del procedimiento: 1869b87e-d657-4240-b4e4-9deeed280720

Identificador interno: 9/26-OP

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Ministarstvo kulture i medija, Runjaninova 2

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 200 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

Descripción: S obzirom na porast kibernetičkih prijetnji i potrebu za zaštitom sve digitalne imovine proaktivnim sigurnosnim nadzorom i pravovremenim reagiranjem na sigurnosne incidente, kibernetičke prijetnje i rizike, u okviru ovog projekta se želi uspostaviti vanjski sigurnosno operativni centar s ciljem zaštite kritičnih informacija i imovine, učinkovitim upravljanjem kritičnih sigurnosnih incidenata i ublažavanjem rizika, praćenja i upozoravanja na incidente te samim tim povećanje sigurnosti od naprednih prijetnji i rizika

Identificador interno: 9/26-OP

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Ministarstvo kulture i medija, Runjaninova 2

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 02/03/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 200 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad por la siguiente justificación

Justificación: Nije primjenjivo

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: vrijeme odaziva za incidente visoke razine prioriteta

Descripción: Vrijeme Bodovi Više od 120 min 0 Od 61 do 120 min 5 Do 60 min 10

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/72342>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/72342>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 30 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Plaćanje će se vršiti mjesečno, temeljem izdanih e-računa. Plaćanje u roku 30 dana od zaprimljenog valjanog e-računa odabranog ponuditelja. Predujam je isključen.

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Número de registro: 37836302645

Dirección postal: Runjaninova 2

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Glavno tajništvo

Correo electrónico: pisarnica@min-kulture.hr

Teléfono: +385 14866200

Dirección de internet: <https://min-kulture.gov.hr/>

Perfil de comprador: <https://min-kulture.gov.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Kontakt
Correo electrónico: dkom@dkom.hr
Teléfono: +385 14559 930
Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d490c26f-770c-43d3-a497-f4fc8b8f551e - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 28/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 69842-2026
Número de la edición del DO S: 21/2026
Fecha de publicación: 30/01/2026