

698445-2026 - Licitación

Italia – Mantenimiento de software de tecnología de la información – SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI
OJ S 196/2026 09/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ConSer VCO spa

Correo electrónico: rup@pec.conservco.it

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Descripción: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Identificador del procedimiento: 5cb4a890-3ffa-4ae3-948d-62f46bb09587

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 32441200 Equipo de telemetría y control, 72263000 Servicios de implementación de software, 51610000 Servicios de instalación de ordenadores y de equipo para procesamiento de la información, 80533100 Servicios de formación informática

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Subdivisión del país (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 927 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Descripción: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 32441200 Equipo de telemetría y control, 72263000 Servicios de implementación de software, 51610000 Servicios de instalación de ordenadores y de equipo para procesamiento de la información, 80533100 Servicios de formación informática

Opciones:

Descripción de las opciones: Ai sensi dell'art.120 comma 9 del Codice, qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o diminuzione delle prestazioni, fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. Ai sensi dell'articolo 120 comma 1 del Codice, la stazione appaltante si riserva, in corso di esecuzione, di sostituire l'aggiudicatario iniziale con un nuovo contraente al verificarsi delle fattispecie indicate nel disciplinare di gara.

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Subdivisión del país (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/12/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2032

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, per le attività di gestione a canone dei servizi SaaS e manutenzione dispositivi, per una durata massima di ulteriori 60 (sessanta) mesi.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 927 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: HW - Requisiti dell'hardware HW1 - Terminali sui mezzi

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC1 - Utilizzo del sistema e accesso ai dati

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: HW - Requisiti dell'hardware HW4 - Rilevazione segnale dei mezzi

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC2 - Integrazione con i sistemi ConSer VCO

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN1 - Gestione utenti

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Adempimenti NIS2 Certificazioni

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Realizzazione infrastruttura - investimento software e servizi

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Fornitura e installazioni hardware su veicoli

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Servizi di formazione in fase di avvio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN2 - Gestione stradale e cartografia

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO6 - Reportistica interna e a fini Arera

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Adempimenti NIS2 Questionario CLUSIT

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Servizi di manutenzione evolutiva/personalizzazione post-avvio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC3 - Importazione ed esportazione dati

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC4 - CRM integrato

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN3 - Rifiuti, Servizi e Utenze

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN5 - Gestione automezzi

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: SV - Requisiti per la configurazione dei servizi SV2 - Gestione delle zone di erogazione dei servizi

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI1 - Gestione del calendario di erogazione dei servizi

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI2 - Pianificazione delle missioni, sia a calendario sia a richiesta

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI3 - Gestione dei turni di lavoro degli addetti

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO1 - Strumenti di controllo delle missioni in corso e pianificate

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO2 - Strumenti di rilevazione delle criticità nella pianificazione

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO4 - Navigazione assistita della missione

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Servizi a canone

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 19/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Información sobre los plazos de revisión: Ai sensi dell'art. 120 del Codice del Processo Amministrativo (D.Lgs. 104/2010), il termine per la presentazione del ricorso giurisdizionale avverso il bando di gara e le clausole immediatamente escludenti è di 30 giorni, decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso sulla piattaforma digitale della Stazione Appaltante e/o sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ConSer VCO spa

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ConSer VCO spa

Organización que recibe solicitudes de participación: ConSer VCO spa

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ConSer VCO spa

Número de registro: 93024180031

Dirección postal: via Olanda n. 55

Localidad: VERBANIA (VB)

Código postal: 28922

Subdivisión del país (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

País: Italia

Correo electrónico: rup@pec.conservco.it

Teléfono: 0324238314

Fax: 0323556347

Dirección de internet: <https://www.conservco.it/>

Perfil de comprador: <https://www.conservco.it/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Número de registro: 96574140016

Dirección postal: via Confienza n. 10

Localidad: TORINO (TO)

Código postal: 10100

Subdivisión del país (NUTS): Torino (ITC11)

País: Italia

Correo electrónico: tarto-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teléfono: 0115576411

Dirección de internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/en/tar-piemonte>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: f7a1cbb6-4ca3-4f92-8153-f9a4fa324386-01

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3cc6707d-115d-4bc5-a8e8-cc83e8360b87 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/10/2026 16:14:21 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 698445-2026

Número de la edición del DO S: 196/2026

Fecha de publicación: 09/10/2026