

## 69854-2026 - Licitación

**Bélgica – Paquetes de software y sistemas de información – Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren**

**OJ S 21/2026 30/01/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Suministros**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Universitair Ziekenhuis Gent

Correo electrónico: [veronique.deboever@uzgent.be](mailto:veronique.deboever@uzgent.be)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Salud

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

Descripción: De opdracht betreft een mededingingsprocedure met onderhandeling voor het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren. Het UZ Gent wenst aanmeldzuilen aan te kopen voor de verschillende onthaalpunten van het ziekenhuis. Alle patiënten dienen via deze zuilen aan te melden, zowel bij een geplande opname, een consultatie, een onderzoek of een behandeling. De zuilen moeten de patiënten voorzien van een zelfbedieningsfunctie voor het bevestigen van aankomst in het ziekenhuis of voor doorverwijzing naar de onthaalmedewerkers. Dagelijks melden zich tot 4.000 unieke patiënten aan via de aanwezige aanmeldzuilen verspreid over de campus. Er is in de ochtend een piekflow tot 500 aanmeldingen per uur, verdeeld over de diverse onthaalpunten op de campus waar 1 of meerdere aanmeldzuilen ter beschikking staan, afhankelijk van de patiëntenstroom. In het centrale inkomgebouw staan 8 aanmeldzuilen centraal opgesteld. De overige decentrale aanmeldzuilen bevinden zich verspreid in de verschillende gebouwen op de campus. Deze infrastructuur heeft tot doel de dienstverlening voor de patiënten te verbeteren door enerzijds de doorlooptijd te verkorten wanneer bijkomende gegevensregistratie niet vereist is, en de patiënten een gepersonaliseerde aanmeldbeleving te bezorgen, of anderzijds de patiënt door te verwijzen naar een medewerker voor een persoonlijk contact, met uitgifte van een wachtrijnummer. De opdracht omvat: • Levering van 20 aanmeldzuilen, inclusief de vervanging van 15 bestaande zuilen; • De aanmeldzuilen dienen te beschikken over een geïntegreerde eID lezer, barcodescanner, ticketprinter en een groot touchscreen; • Installatie en configuratie op verschillende locaties binnen het ziekenhuis; • Integratie met bestaande software zoals xKiosk van de firma Zorgi en het eSirius wachtrijsysteem van de firma ESII; • Een onderhoudscontract voor de volledige levensduur van de zuilen, inclusief updates en interventies; • Beschikbaarheid van vervangstukken gedurende 10 jaar (bv. eID-kaartlezers, barcodescanners, printers, schermen,...); • Levering van ticketrollen voor ticketprinters; •

Opleiding van personeel voor gebruik en ondersteuning. De minimum vereisten en meerwaarden worden opgenomen in het bijzonder bestek, dat enkel aan de geselecteerde kandidaten zal worden bezorgd in de volgende fase van de plaatsingsprocedure.

Identificador del procedimiento: 5de38026-5cec-4fea-9b7a-b2ccaae0a3c0

Identificador interno: PPP0UJ-4428/6068/MPMO/VDB/VDB/D34250239

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

#### **2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Gent (BE234)

País: Bélgica

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Gent (BE234)

País: Bélgica

#### **2.1.3. Valor**

Valor máximo del acuerdo marco: 639 000,00 EUR

#### **2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

Descripción: De opdracht betreft een mededingingsprocedure met onderhandeling voor het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren. Het UZ Gent wenst aanmeldzuilen aan te kopen voor de verschillende onthaalpunten van het ziekenhuis. Alle patiënten dienen via deze zuilen aan te melden, zowel bij een geplande opname, een consultatie, een onderzoek of een behandeling. De zuilen moeten de patiënten voorzien van een zelfbedieningsfunctie voor het bevestigen van aankomst in het ziekenhuis of voor doorverwijzing naar de onthaalmedewerkers. Dagelijks melden zich tot 4.000 unieke patiënten aan via de aanwezige aanmeldzuilen verspreid over de campus. Er is in de ochtend een piekflow tot 500 aanmeldingen per uur, verdeeld over de diverse onthaalpunten op de campus waar 1 of meerdere aanmeldzuilen ter beschikking staan, afhankelijk van de patiëntenstroom. In het centrale inkomgebouw staan 8 aanmeldzuilen centraal opgesteld. De overige decentrale aanmeldzuilen bevinden zich verspreid in de verschillende gebouwen op de campus. Deze infrastructuur heeft tot doel de dienstverlening voor de patiënten te verbeteren door enerzijds de doorlooptijd te verkorten wanneer bijkomende gegevensregistratie niet vereist is, en de patiënten een gepersonaliseerde aanmeldbeleving te bezorgen, of anderzijds de patiënt door

te verwijzen naar een medewerker voor een persoonlijk contact, met uitgifte van een wachtrijnummer. De opdracht omvat: • Levering van 20 aanmeldzuilen, inclusief de vervanging van 15 bestaande zuilen; • De aanmeldzuilen dienen te beschikken over een geïntegreerde eID lezer, barcodescanner, ticketprinter en een groot touchscreen; • Installatie en configuratie op verschillende locaties binnen het ziekenhuis; • Integratie met bestaande software zoals xKiosk van de firma Zorgi en het eSirius wachtrijsysteem van de firma ESII; • Een onderhoudscontract voor de volledige levensduur van de zuilen, inclusief updates en interventies; • Beschikbaarheid van vervangstukken gedurende 10 jaar (bv. eID-kaartlezers, barcodescanners, printers, schermen,...); • Levering van ticketrollen voor ticketprinters; • Opleiding van personeel voor gebruik en ondersteuning. De minimum vereisten en meerwaarden worden opgenomen in het bijzonder bestek, dat enkel aan de geselecteerde kandidaten zal worden bezorgd in de volgende fase van de plaatsingsprocedure.  
Identificador interno: MPMO/VDB/VDB/D34250239\_1

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 30000000 Máquinas, equipo y artículos de oficina y de informática, excepto mobiliario y paquetes de software, 30200000 Equipo y material informático, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Dirección postal: Corneel Heymanslaan 10

Localidad: Gent

Código postal: 9000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Gent (BE234)

País: Bélgica

Información complementaria: CAMPUS UZ GENT

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 120 Meses

#### **5.1.5. Valor**

Valor máximo del acuerdo marco: 639 000,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: \* 1.4.2 Bewijsmiddelen – Uniform Europees

Aanbestedingsdocument (U.E.A.) De ondernemer legt het door hem ingevulde Uniform

Europees Aanbestedingsdocument voor, dat bestaat uit een bijgewerkte eigen verklaring en dat door de aanbestedende overheid als voorlopig bewijs wordt aanvaard ter vervanging van door overheidsinstanties of derden afgegeven documenten of certificaten die bevestigen dat de betrokken ondernemer aan alle hierna vermelde voorwaarden voldoet : 1° hij bevindt zich

niet in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016; 2° hij voldoet aan de toepasselijke selectiecriteria als vastgesteld overeenkomstig artikel 71 van de wet van 17 juni 2016. Richtlijnen bij het invullen van het UEA : - Ga naar de website <https://uea.publicprocurement.be> en kies uw taal. - Op de vraag 'Wie bent u' antwoordt u 'Ik ben een ondernemer'. - Op de vraag 'Wat wilt u doen' antwoordt u 'Een antwoord aanmaken'. - Selecteer uw land en klik op 'Volgende'. - Doorloop het formulier en antwoord op de vragen in de onderdelen 'Procedure' en 'Uitsluiting'. - In het onderdeel 'Selectie' mag u 'Nee' antwoorden op de vraag 'Wilt u de selectiecriteria van A tot en met D gebruiken?' In dit geval wordt u een algemene aanwijzing voor alle selectiecriteria gevraagd. - Geef aan of je voldoet aan de voorgeschreven selectiecriteria. - Zodra het volledige formulier ingevuld is, klikt u op 'Overzicht' onderaan de pagina. Het door u ingevulde UEA wordt weergegeven en kan worden gedownload in PDF en/of xml formaat zodat deze op elektronische wijze bij uw aanvraag tot deelneming kan worden gevoegd. 1.4.3

Bewijsmiddelen – Uittreksel uit het strafregister De kandidaat voegt een uittreksel uit het strafregister (voor Belgische kandidaten – volgens het bijzonder model 596.1 – 32 - maximum 3 maanden oud bij het indienen van de aanvraag tot deelneming) of een evenwaardig document (voor niet-Belgische kandidaten – maximum 3 maanden oud bij het indienen van de aanvraag tot deelneming) toe waaruit blijkt dat: • kandidaat (indien van toepassing: alle leden uit het consortium); EN • onderaannemer waarop de kandidaat zich beroept om te voldoen aan de selectiecriteria; Niet veroordeeld is/zijn geweest voor: • deelneming aan een criminele organisatie; • omkoping; • fraude; • terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, dan wel uitlokking van, medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een dergelijk misdrijf of strafbaar feit; • witwassen van geld en financiering van terrorisme; • kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel; • het tewerkstellen van illegaal verblijvende onderdanen van derde landen. 1.4.4 Bewijsmiddelen – buitenlandse kandidaat De buitenlandse kandidaat dient een uittreksel uit het strafregister, certificaten inzake fiscale en sociale schulden, en een certificaat inzake niet-faling toe te voegen aan zijn inschrijving. Wanneer een document of certificaat niet wordt uitgereikt in het betrokken land of dit niet afdoend voor alle uitsluitingsgronden het nodige bewijs levert, kan ter vervanging een verklaring onder eed toegevoegd worden, of in landen waar dit niet voorzien is, een plechtige verklaring van de betrokkene voor een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, notaris of bevoegde beroepsorganisatie van het land van herkomst of van het land waar de ondernemer gevestigd is. \* Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Verklaring betreffende de gemiddelde totale jaaromzet van de onderneming over de laatste drie boekjaren. Minimumeisen: De gemiddelde totale jaaromzet van de onderneming over de laatste drie boekjaren bedraagt minimaal € 250.000 excl. btw

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Een lijst van de voornaamste leveringen waarop de opdracht betrekking heeft, die de kandidaat gedurende de afgelopen 3 jaar heeft verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de instantie waarvoor zij bestemd waren.

Minimumeisen: Minimum 2 referentieprojecten die betrekking hebben op de levering, installatie en integratie van aanmeldzuilen in ziekenhuizen of vergelijkbare zorginstellingen. De kandidaat vult hiertoe bijlage C in en voegt deze toe aan zijn aanvraag tot deelneming. De kandidaat mag enkel dit sjabloon gebruiken, met eventuele andere informatie wordt geen rekening gehouden.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

**Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:**

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Kwaliteit

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 1

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4428/UJ/2025>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 06/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Aanmeldzuilen zijn kapitaalintensieve investeringen met een verwachte technische levensduur van 8 tot 10 jaar. Een raamovereenkomst van 10 jaar sluit aan bij deze levenscyclus en vermijdt voortijdige heraanbestedingen die zouden leiden tot bijkomende kosten, operationele complexiteit en inefficiënt gebruik van publieke middelen. Daarnaast vereist UZ Gent dat gedurende de

volledige gebruiksduur vervangstukken en technische ondersteuning beschikbaar blijven. Deze verplichting kan in de praktijk enkel voldoende worden gewaarborgd binnen een lopende overeenkomst met dezelfde leverancier. Een kortere looptijd zou de continuïteit van onderhoud en ondersteuning in het gedrang brengen. Tenslotte draagt een langere looptijd bij aan de operationele continuïteit, een stabiele gebruikerservaring voor patiënten en medewerkers en laat zij toe de oplossing gradueel te optimaliseren en uit te breiden zonder herhaaldelijke wissels van technologie of leverancier.

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad Van State

Información sobre los plazos de revisión: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Universitair Ziekenhuis Gent

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Raad Van State

Organización que recibe solicitudes de participación: Universitair Ziekenhuis Gent

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Universitair Ziekenhuis Gent

Número de registro: 0248015142

Dirección postal: Corneel Heymanslaan 10

Localidad: Gent

Código postal: 9000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Gent (BE234)

País: Bélgica

Punto de contacto: Veronique De Boever

Correo electrónico: [veronique.deboever@uzgent.be](mailto:veronique.deboever@uzgent.be)

Teléfono: +32 93321615

Dirección de internet: <http://www.uzgent.be/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Raad Van State

Número de registro: BE 0931.814.266

Dirección postal: Wetenschapstraat 33

Localidad: Brussel

Código postal: 1040

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: [info@raadvanstate.be](mailto:info@raadvanstate.be)

Teléfono: +32 22349611

Dirección de internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Número de registro: BE 0475.480.736

Localidad: Antwerpen / Anvers

Código postal: 2000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correo electrónico: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)

Teléfono: +32 3 294 30 51

**Funciones de esta organización:**

Proveedor de servicios de contratación pública

**8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: FPS Policy and Support

Número de registro: BE 0671.516.647

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Teléfono: +32 2 740 80 00

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

---

**Información del anuncio**

Identificador/versión del anuncio: 7faaf76a-b670-47f5-957b-e0f2250b37de - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 28/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 28/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 69854-2026

Número de la edición del DO S: 21/2026

Fecha de publicación: 30/01/2026