

**España – Servicios de atención al cliente – SERVICIO TURNOS Y CITA PREVIA.****OJ S 204/2025 23/10/2025****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal****Servicios**

---

**1. Comprador****1.1. Comprador**

Denominación oficial: Transports de Barcelona, SA

Correo electrónico: [serveis@tmb.cat](mailto:serveis@tmb.cat)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

**2. Procedimiento****2.1. Procedimiento**

Título: SERVICIO TURNOS Y CITA PREVIA.

Descripción: Servicio de gestión de turnos y cita previa para las oficinas de atención al cliente.

Identificador del procedimiento: 2a1c2bbf-f6b5-4f6b-a884-1e6ccec579bd

Identificador interno: 15012494B

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

**2.1.4. Información general****Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

---

**5. Lote****5.1. Lote: LOT-0001**

Título: SERVICIO TURNOS Y CITA PREVIA.

Descripción: Servicio de gestión de turnos y cita previa para las oficinas de atención al cliente.

Identificador interno: 15012494B

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: otra información: Desconocido

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/TB>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [www.tmb.cat](http://www.tmb.cat)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/11/2025 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 24/11/2025 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: La fecha indicada se refiere a la apertura de los sobres 1 de la licitación. Al tratarse de una licitación con sobre digital no se realizará acto público de apertura

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Transports de Barcelona, SA

Información sobre los plazos de revisión: TMB

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Transports de Barcelona, SA

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Transports de Barcelona, SA

Número de registro: A08016081

Dirección postal: Calle 60, 21-23, Sector A, Zona Franca

Localidad: Barcelona

Código postal: 08040

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [serveis@tmb.cat](mailto:serveis@tmb.cat)

Teléfono: 932987000

Dirección de internet: [www.tmb.cat](http://www.tmb.cat)

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

#### Funciones de esta organización:

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 88733e2b-25d6-4875-8f11-da279c333e26 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/10/2025 12:42:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 701540-2025

Número de la edición del DO S: 204/2025

Fecha de publicación: 23/10/2025