

España-Barcelona: Servicios de publicidad y de marketing

OJ S 224/2023 21/11/2023

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Dirección postal: Rambla del Poblenou, 156

Localidad: Barcelona

Código NUTS: ES511 Barcelona

Código postal: 08018

País: España

Correo electrónico: contractacio@uoc.edu

Teléfono: +34 933263600

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.uoc.edu>

Dirección del perfil de comprador: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/cap.do?keyword=&reqCode=viewDetail&idCap=1079508&department=575596

I.3. Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1079508

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4. Tipo de poder adjudicador

Otro tipo: Fundación privada

I.5. Principal actividad

Educación

Apartado II: Objeto

II.1. Ámbito de la contratación

II.1.1. Denominación

SERVICIO DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA DE ANALÍTICA WEB Y PAGO DE CONSUMOS PARA LA GESTIÓN DE DATOS DE LA HERRAMIENTA BIG QUERY POR LA UOC

Número de referencia: HSE00032/2023

II.1.2. Código CPV principal

79340000 Servicios de publicidad y de marketing

II.1.3.

Tipo de contrato

Servicios

II.1.4. Breve descripción

El servicio de auditoría y consultoría de analítica web incluye: definir, implementar, mantener y optimizar el plan de analítica web de la UOC que permite realizar el seguimiento de la consecución de los objetivos de negocio, así como optimizar las campañas y las siguientes acciones:

- a) Acciones de tipo publicitario en la Web y en el resto de soportes y canales
- b) Acciones destinadas a alcanzar objetivos estratégicos como el SEO (Search Engine Optimization) o a aumentar el tráfico de la web gracias a mejorar su posicionamiento en los diferentes buscadores
- c) Acciones de tipo comunicativo que incluye las acciones destinadas a comunicar otros aspectos de la UOC no vinculados con la oferta formativa como servicios de Biblioteca, Portal Institucional, Alumni, etc.

La empresa contratista deberá utilizar la herramienta de Big Query, de pago, para el procesamiento de la información de analítica web. Big Query es la solución de Big Data de Google. Es un servicio web que permite almacenar y co

II.1.5. Valor total estimado

II.1.6. Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.2. Descripción

II.2.3. Lugar de ejecución

Código NUTS: ES España

II.2.4. Descripción del contrato

El servicio de auditoría y consultoría de analítica web incluye: definir, implementar, mantener y optimizar el plan de analítica web de la UOC que permite realizar el seguimiento de la consecución de los objetivos de negocio, así como optimizar las campañas y las siguientes acciones:

- a) Acciones de tipo publicitario en la Web y en el resto de soportes y canales
- b) Acciones destinadas a alcanzar objetivos estratégicos como el SEO (Search Engine Optimization) o a aumentar el tráfico de la web gracias a mejorar su posicionamiento en los diferentes buscadores
- c) Acciones de tipo comunicativo que incluye las acciones destinadas a comunicar otros aspectos de la UOC no vinculados con la oferta formativa como servicios de Biblioteca, Portal Institucional, Alumni, etc.

La empresa contratista deberá utilizar la herramienta de Big Query, de pago, para el procesamiento de la información de analítica web. Big Query es la solución de Big Data de Google. Es un servicio web que permite almacenar y consultar grandes volúmenes de datos en pocos segundos. Big Query es un almacén de datos de Google de bajo coste y totalmente administrado que permite extraer analíticas de petabytes de datos. Es autónomo, por lo que no es necesario gestionar ninguna infraestructura ni disponer de un administrador de base de datos.

La herramienta BigQuery es indispensable para la gestión de elevadas cantidades de datos, y permite centrar los esfuerzos en analizar datos.

Por otra parte, el contratista deberá basar su gestión en lo siguiente:

- Análisis y auditoría de los proyectos planteados por la UOC

- Realización del plan de analítica web
- Realización del plan de medición y de implementación web
- Mantenimiento de todo el plan de medición e implementación
- Planteamiento del plan de mejora continua
- Acompañamiento a la UOC en todo el proceso de ejecución
- Uso y pago del consumo de la herramienta BigQuery

La contratación de este servicio viene justificada por la carencia de medios personales y materiales y el alto grado de especialización y pericia que se requieren para satisfacer las necesidades expuestas en el pliego técnico de la presente licitación.

II.2.5. Criterios de adjudicación

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6. Valor estimado

II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición

Duración en meses: 12

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Plazo de la prórroga: 12 meses

Número máximo de prórrogas: 3

Duración máxima del Contrato, prórrogas incluidas: Cuatro (4) años

II.2.10. Información sobre las variantes

Se aceptarán variantes: no

II.2.11. Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14. Información adicional

Apartado IV: Procedimiento

IV.1. Descripción

IV.1.1. Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2. Información administrativa

IV.2.2. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación

Fecha: 18/12/2023

IV.2.3. Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar

IV.2.4. Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación

Catalán, Español

IV.2.7. Condiciones para la apertura de las plicas

Fecha: 20/12/2023 Hora local: 14:00

Apartado VI: Información complementaria

VI.1. Información sobre la periodicidad

Se trata de contratos periódicos: no

VI.3. Información adicional

VI.4. Procedimientos de recurso

VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Tribunal Català de contractes del Sector Públic

Localidad: Barcelona

País: España

VI.4.3. Procedimiento de recurso

Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:

Se establece en los pliegos

VI.5. Fecha de envío del presente anuncio

16/11/2023