

70919-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios informáticos – Identity and Access Management IAM

OJ S 21/2026 30/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: NMBS

Correo electrónico: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Identity and Access Management IAM

Descripción: Als onderdeel van de voortdurende versterking van haar cybersecuritystrategie lanceert SNCB een servicecontract voor Identity & Access Management (IAM). Dit contract heeft als doel geïntegreerd, betrouwbaar en schaalbaar identiteits-, toegangs- en privilegebeheer binnen de organisatie te waarborgen, terwijl naleving van regelgeving en bescherming van het digitale ecosysteem wordt gewaarborgd. Het initiatief omvat zes kernsubgebieden, pijlers van een moderne en consistente IAM-architectuur: • Identity Management Service, die identiteitsbestuur, administratie en rolbeheer biedt; • Directory Service, die fungeert als een gecentraliseerde repository voor accounts, groepen, apparaten en inloggegevens; • Access Management Service, die verantwoordelijk is voor authenticatie, autorisatie en realtime controle van toegang tot bronnen, inclusief SSO-mechanismen. • Privileged Access Management Service, die ervoor zorgt dat bevoorrechte toegang tot kritieke bronnen wordt gemonitord en beveiligd; • Certificaatbeheerdienst, die het volledige levenscyclusbeheer van X.509 PKI-certificaten behandelt; • Secret Management Service, toegewijd aan het beschermen, opslaan, roteren en auditen van gevoelige geheimen zoals wachtwoorden, tokens of privésleutels; Met dit contract wil SNCB een relatie aangaan met een partner die een hoog serviceniveau kan garanderen, gebaseerd op operationele strengheid, betrouwbaarheid en responsiviteit. Het doel is een samenwerking op te bouwen waarbij technische expertise gepaard gaat met een continue verbeteringsaanpak, waardoor het mogelijk wordt IAM-diensten voortdurend aan te passen aan technologische, regelgevende en organisatorische ontwikkelingen. - Deze markt maakt ook deel uit van een multi-vendor ecosysteem, waar naadloze integratie, efficiënte coördinatie en interoperabiliteit van diensten essentieel zijn. SNCB verwacht daarom dat haar partners een bewezen vermogen hebben om in een samenwerkingsmodel te opereren en bij te dragen aan een geharmoniseerde, robuuste en duurzame IAM-architectuur. - De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van acht (8) jaar. - Deze Selectieleidraad bevat een korte algemene beschrijving van de aard en de omvang van de Opdracht en van de geplande diensten en leveringen. De informatie in dit deel geeft alleen een overzicht van de belangrijkste elementen van de Opdracht. Deze informatie is

louter indicatief en wordt ter informatie gegeven, en kan dus evolueren tijdens de Gunningsfase. Het is bedoeld als een richtlijn bij het opstellen van de Aanvraag tot deelneming.

Identificador del procedimiento: 545b1a01-10ee-4071-8eea-94689fac40ce

Identificador interno: WS2912991920

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: WS2912991920 - 1

Descripción: Als onderdeel van de voortdurende versterking van haar cybersecuritystrategie lanceert SNCB een servicecontract voor Identity & Access Management (IAM). Dit contract heeft als doel geïntegreerd, betrouwbaar en schaalbaar identiteits-, toegangs- en privilegebeheer binnen de organisatie te waarborgen, terwijl naleving van regelgeving en bescherming van het digitale ecosysteem wordt gewaarborgd. Het initiatief omvat zes kernsubgebieden, pijlers van een moderne en consistente IAM-architectuur: • Identity Management Service, die identiteitsbestuur, administratie en rolbeheer biedt; • Directory Service, die fungeert als een gecentraliseerde repository voor accounts, groepen, apparaten en inloggegevens; • Access Management Service, die verantwoordelijk is voor authenticatie, autorisatie en realtime controle van toegang tot bronnen, inclusief SSO-mechanismen. • Privileged Access Management Service, die ervoor zorgt dat bevoorrechte toegang tot kritieke bronnen wordt gemonitord en beveiligd; • Certificaatbeheerdienst, die het volledige levenscyclusbeheer van X.509 PKI-certificaten behandelt; • Secret Management Service, toegewijd aan het beschermen, opslaan, roteren en auditen van gevoelige geheimen zoals wachtwoorden, tokens of privésleutels; Met dit contract wil SNCB een relatie aangaan met een partner die een hoog serviceniveau kan garanderen, gebaseerd op operationele strengheid, betrouwbaarheid en responsiviteit. Het doel is een samenwerking op te bouwen waarbij technische expertise gepaard gaat met een continue verbeteringsaanpak, waardoor het mogelijk wordt IAM-diensten voortdurend aan te passen aan technologische, regelgevende en

organisatorische ontwikkelingen. Deze markt maakt ook deel uit van een multi-vendor ecosysteem, waar naadloze integratie, efficiënte coördinatie en interoperabiliteit van diensten essentieel zijn. SNCB verwacht daaromdat haar partners een bewezen vermogen hebben om in een samenwerkingsmodel te opereren en bij te dragen aan een geharmoniseerde, robuuste en duurzame IAM-architectuur. De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van acht (8) jaar. Deze Selectieleidraad bevat een korte algemene beschrijving van de aard en de omvang van de Opdracht en van de geplande diensten en leveringen. De informatie in dit deel geeft alleen een overzicht van de belangrijkste elementen van de Opdracht. Deze informatie is louter indicatief en wordt ter informatie gegeven, en kan dus evolueren tijdens de Gunningsfase. Het is bedoeld als een richtlijn bij het opstellen van de Aanvraag tot deelneming.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/12/2026

Duración: 8 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten.

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/5761965c-b38a-4245-8a44-cc270ed37fcc/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/5761965c-b38a-4245-8a44-cc270ed37fcc/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés, neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) n° 910/2014]

Descripción de la garantía financiera: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 02/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: De voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht worden vermeld in de opdrachtdocumenten.

Estructura financiera: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad van State

Información sobre los plazos de revisión: Overeenkomstig Art. 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, kan er een verzoek tot nietigverklaring van de gemotiveerde beslissing ingediend worden bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 60 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing. Er kan eveneens een verzoek tot schorsing van de gemotiveerde beslissing worden ingediend bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 15 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: NMBS

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: NMBS

Número de registro: 0203430576_5631

Departamento: NMBS-Procurement

Dirección postal: Hallepoortlaan 40

Localidad: Sint-Gillis

Código postal: 1060

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Teléfono: 000

Dirección de internet: <http://www.belgiantrain.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registro: BE001

Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: revise@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Raad van State

Número de registro: 0931814266

Localidad: Etterbeek

Código postal: 1040

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b97cb456-fb50-430c-afc7-990ccb722bd0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 29/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 29/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés, francés

Número de publicación del anuncio: 70919-2026

Número de la edición del DO S: 21/2026

Fecha de publicación: 30/01/2026