

**España – Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos
– CONTR 2025 407240 SERVICIOS DE SOPORTE INTEGRAL DE INCIDENCIAS INFORMÁTICAS
EN TODAS LAS OFICINAS DE LA AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA
OJ S 208/2025 29/10/2025**

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA

Correo electrónico: contratacion.avra@juntadeandalucia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: CONTR 2025 407240 SERVICIOS DE SOPORTE INTEGRAL DE INCIDENCIAS INFORMÁTICAS EN TODAS LAS OFICINAS DE LA AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA

Descripción: Prestación de un servicio de mantenimiento integral de los diversos sistemas que dan soporte al desarrollo de su actividad y, entre ellos, los enmarcados dentro del parque microinformático del organismo. Para el mantenimiento de dichos elementos y la correcta gestión de incidencias que sobre él se realizan se define un servicio integral de soporte que comprende la atención de usuarios en primer nivel, la intervención y mantenimiento in-situ del parque desplegado en todas sus sedes y otra serie de actividades puntuales como el mantenimiento de los servicios de voz y datos, reparaciones de equipamiento hardware y soporte a instalaciones e infraestructura de cableado.

Identificador del procedimiento: 21edd9ba-ee1b-4482-9998-d0f744a82640

Anuncio anterior: 515224-2025

Identificador interno: CONTR 2025 407240

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Tramitación urgente de conformidad con lo estipulado en el artículo 119 de la Ley 9/2018, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, y lo recogido en la memoria justificativa y en la propuesta de declaración de tramitación de urgencia.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Calle Pablo Picasso, 6

Localidad: SEVILLA

Código postal: 41018

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 296 851,20 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIOS DE SOPORTE INTEGRAL DE INCIDENCIAS INFORMÁTICAS EN TODAS LAS OFICINAS DE LA AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA

Descripción: Prestación de un servicio de mantenimiento integral de los diversos sistemas que dan soporte al desarrollo de su actividad y, entre ellos, los enmarcados dentro del parque microinformático del organismo. Para el mantenimiento de dichos elementos y la correcta gestión de incidencias que sobre él se realizan se define un servicio integral de soporte que comprende la atención de usuarios en primer nivel, la intervención y mantenimiento in-situ del parque desplegado en todas sus sedes y otra serie de actividades puntuales como el mantenimiento de los servicios de voz y datos, reparaciones de equipamiento hardware y soporte a instalaciones e infraestructura de cableado.

Identificador interno: LOT-0001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514300

Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

Opciones:

Descripción de las opciones: CUATRO PRÓRROGAS DE 12 MESES CADA UNA

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: CALLE PABLO PICASSO 6

Localidad: SEVILLA

Código postal: 41018

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 296 851,20 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: JUICIO DE VALOR

Descripción: CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PONDERABLES EN FUNCIÓN DE UN JUICIO DE VALOR

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: APLICACIÓN DE FÓRMULAS

Descripción: CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60,00

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA - AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA (Punto de contacto)

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA (Punto de contacto)

Organización cuyo presupuesto se utiliza para pagar el contrato: AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA

Organización que ejecuta el pago: AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA

Organización que firma el contrato: AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 296 851,20 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores**Ganador:**

Denominación oficial: AYESA SERVICIOS DIGITALES AVANZADOS S.L.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: AYESA SERVICIOS DIGITALES AVANZADOS S.L.U.

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 2 085 920,00 EUR

La oferta se ha posicionado: sí

Clasificación en la lista de ganadores: 1

Subcontratación: Sí

Se conoce el valor de la subcontratación: no

Se conoce el porcentaje de subcontratación: no

Información del contrato:

Identificador del contrato: CONTR 2025 407240

Fecha de elección del ganador: 02/10/2025

Fecha de celebración del contrato: 27/10/2025

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Organización que firma el contrato: AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA

Número de registro: Q9155006A

Departamento: Dirección de Administración General

Dirección postal: Calle Pablo Picasso, 6

Localidad: SEVILLA

Código postal: 41018

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Dirección de Administración General

Correo electrónico: contratacion.avra@juntadeandalucia.es

Teléfono: 955405300

Fax: 955405200

Dirección de internet: https://www.keh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=FYV07&organismo=CFATV

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Perfil de comprador: https://www.keh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=FYV07&organismo=CFATV

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: AGENCIA DE VIVIENDA Y REHABILITACIÓN DE ANDALUCÍA (Punto de contacto)

Departamento: DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN GENERAL

Dirección de internet: https://www.keh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=FYV07&organismo=CFATV

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización de mediación

Organización que firma el contrato

Organización cuyo presupuesto se utiliza para pagar el contrato

Organización que ejecuta el pago

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Número de registro: S4111001F

Departamento: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Dirección postal: Calle Barcelona 4-6

Localidad: SEVILLA

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es

Teléfono: 671560856

Dirección de internet: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA (Punto de contacto)

Dirección de internet: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: AYESA SERVICIOS DIGITALES AVANZADOS S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B90361312

Dirección postal: AVDA LUIS DE MORALES 32

Localidad: SEVILLA

Código postal: 41018

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

El ganador cotiza en un mercado regulado

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 80f410a1-6851-449a-b90e-258eb0d99727 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 28/10/2025 10:53:14 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 715276-2025

Número de la edición del DO S: 208/2025

Fecha de publicación: 29/10/2025