

## 719531-2025 - Licitación

España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas y de @firma del Ayuntamiento de Sevilla

OJ S 209/2025 30/10/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla

Correo electrónico: [perfilcontratante.junta@sevilla.org](mailto:perfilcontratante.junta@sevilla.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas y de @firma del Ayuntamiento de Sevilla

Descripción: Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas y de @firma del Ayuntamiento de Sevilla.

Identificador del procedimiento: b7eded4b-5b1e-4d9d-bb16-814582ad8913

Identificador interno: 2025/ASE/000834

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 818 312,50 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Se consideran motivos de exclusión puramente nacionales los siguientes (letra d) del art 71.1 LCSP): En el caso de empresas de 50 o más trabajadores, no cumplir la cuota de reserva de puestos de trabajo del 2% para personas con discapacidad, de conformidad con el artículo 42 del Real Decreto Legislativo 1/2013 de 29 de Noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. En el caso de empresas de 50 o más trabajadores, no cumplir con la obligación de contar con un plan de igualdad conforme a lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3 /2007 de 22 de marzo, para la igualdad de mujeres y hombres.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas y de @firma del Ayuntamiento de Sevilla

Descripción: Servicio de monitorización, mantenimiento, soporte y evolución de la Sede Electrónica, del Sistema de Tramitación Electrónica (SAETAS), del Sistema Integrado de Gestión del Gasto (SIGGLAS), de Portafirmas y de @firma del Ayuntamiento de Sevilla.

Identificador interno: 2025/ASE/000834

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.0 - Reducción del factor multiplicador por trabajos realizados fuera del horario laboral de la Bolsa de Horas de soporte extendido.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 4 - Oferta de bolsa de horas para soporte extendido, mantenimiento evolutivo y formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 5 - Oferta económica para los trabajos de monitorización y soporte de la sede y el sistema de tramitación electrónicas, soporte CAU y mantenimiento perfectivo/adaptativo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 6 - Ampliación del horario de resolución de incidencias críticas de la sede electrónica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 7 - Ampliación del periodo de garantía.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 8 - Calidad del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 27,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 9 - Ampliación del soporte telefónico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1 - Características del soporte .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2 - Soporte a la explotación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.3 - Protocolo de actuación ante alertas de monitorización.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2 - Propuesta de adaptación tecnológica y perfeccionamiento de la Oficina Virtual.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 3 - Capacidades de automatización de procesos e inteligencia artificial.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=4vQ2n6xucZB6nTs9LZ9RhQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4vQ2n6xucZB6nTs9LZ9RhQ%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=4vQ2n6xucZB6nTs9LZ9RhQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4vQ2n6xucZB6nTs9LZ9RhQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/11/2025 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 02/12/2025 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ayuntamiento de Sevilla, Sala de Fieles Ejecutores

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Convenio Colectivo / Condiciones Laborales.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla - Registro General del Ayto. de Sevilla

Información sobre los plazos de revisión: Recurso Especial en materia de Contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla - Servicio de Tecnologías de la Información del Ayto. de Sevilla

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla

Número de registro: 31025560146316

Número de registro: P4109100J

Localidad: Sevilla

Código postal: 41004

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla

Correo electrónico: [perfilcontratante.junta@sevilla.org](mailto:perfilcontratante.junta@sevilla.org)

Teléfono: +34 955470302

Dirección de internet: <http://www.sevilla.org>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FAieP4sVToEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Servicio de Tecnologías de la Información del Ayto. de Sevilla

Localidad: SEVILLA

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: 955473953

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Registro General del Ayto. de Sevilla

Localidad: SEVILLA

Código postal: 41004

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

d471d184-98b8-4671-9e6a-d5bf28e582f8-01

Principal motivo de la modificación

:

**10.1. Modificación**

Identificador de sección: LOT-0000

**Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: 8e655a49-a55c-4344-8046-f3c3bd4d5827 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/10/2025 13:59:19 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 719531-2025

Número de la edición del DO S: 209/2025

Fecha de publicación: 30/10/2025