

# 719619-2025 - Resultados

**España – Servicios de apoyo informático – Servicio de mantenimiento de equipos informáticos y asistencia técnica al área de explotación y calidad en la Secretaría General del Tesoro y Financiación Internacional (SGTFI)**

**OJ S 209/2025 30/10/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa

Correo electrónico: [junta.contratacion@economia.gob.es](mailto:junta.contratacion@economia.gob.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento de equipos informáticos y asistencia técnica al área de explotación y calidad en la Secretaría General del Tesoro y Financiación Internacional (SGTFI)

Descripción: Los trabajos objeto de la presente licitación incluyen el servicio de mantenimiento de equipos informáticos y el apoyo al área de Explotación y Calidad de la Secretaría General del Tesoro y Financiación Internacional: - Servicio de atención personalizado a los usuarios - Apoyo al Servicio del Puesto de Usuario y Ofimática - Servicio de Soporte Informático al personal directivo - Apoyo a la transición a la telefonía IP - Apoyo a la videoconferencia - Apoyo a la gestión y servicio de certificados - Servicio de Operación y Administración de Sistemas - Servicio de apoyo al mantenimiento de los servicios y de la plataforma de desarrollo de servicios - Servicio de gestión de la continuidad y la seguridad

Identificador del procedimiento: d5f1d387-c1b7-4a83-8a53-1595eba7d479

Anuncio anterior: ab968194-74d3-4d5a-9181-1ec0b13c404c-01

Identificador interno: 202500000018

Tipo de procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72246000 Servicios de consultoría en sistemas, 72253000

Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicio de mantenimiento de equipos informáticos y asistencia técnica al área de explotación y calidad en la Secretaría General del Tesoro y Financiación Internacional (SGTFI)

Descripción: Los trabajos objeto de la presente licitación incluyen el servicio de mantenimiento de equipos informáticos y el apoyo al área de Explotación y Calidad de la Secretaría General del Tesoro y Financiación Internacional: - Servicio de atención personalizado a los usuarios - Apoyo al Servicio del Puesto de Usuario y Ofimática - Servicio de Soporte Informático al personal directivo - Apoyo a la transición a la telefonía IP - Apoyo a la videoconferencia - Apoyo a la gestión y servicio de certificados - Servicio de Operación y Administración de Sistemas - Servicio de apoyo al mantenimiento de los servicios y de la plataforma de desarrollo de servicios - Servicio de gestión de la continuidad y la seguridad

Identificador interno: 202500000018

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72246000 Servicios de consultoría en sistemas, 72253000

Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de calidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Solución técnica ofertada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición  
Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa - Registro Electrónico del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Información sobre los plazos de revisión: Se seguirá el procedimiento contemplado en el artículo 44 y siguientes de la LCSP.

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 144 067,61 EUR

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA. S.A.  
U

##### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 144 067,61 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: 1

Fecha de elección del ganador: 18/09/2025

Fecha de celebración del contrato: 20/10/2025

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

##### Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 144 067,61 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 172 080,00 EUR

## 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa

Número de registro: 11711430214903

Número de registro: S2800568D

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa

Correo electrónico: [junta.contratacion@economia.gob.es](mailto:junta.contratacion@economia.gob.es)

Teléfono: +034 916038350

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=krT2Ov0YLRA%2FbjW6njtWLw%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Registro Electrónico del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA. S.A.

U

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A79153920

Localidad: Madrid

Código postal: 28033

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [notificacionesalten@alten.es](mailto:notificacionesalten@alten.es)

Teléfono: +34 917910000

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: cfed0971-832e-45de-8e36-57991ccfd38e - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 29/10/2025 12:39:50 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 719619-2025

Número de la edición del DO S: 209/2025

Fecha de publicación: 30/10/2025