

71995-2026 - Licitación

Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Support und Wartung UKE IAM-System

OJ S 22/2026 02/02/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Correo electrónico: submissionsstelle@uke.de

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Support und Wartung UKE IAM-System

Descripción: Support und Wartung des UKE IAM-Systems

Identificador del procedimiento: a4eb61ff-6ee6-4902-93b3-85583e200d76

Identificador interno: VV001-26

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YLPM4TV#

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

v gv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Support und Wartung UKE IAM-System

Descripción: Beschaffungsgegenstand ist die Erbringung von Systemserviceleistungen, u.a. Störungsbeseitigung, Installation und Integration neuer Programmstände, mögliche Weiterentwicklungen und Projekte, etc. für das IAM System des UKE und dessen mögliche Erweiterungen. Der Auftraggeber betreibt das UKE Identity und Access Management Systems auf Basis des Softwareprodukts NetIQ Identity Manager sowie deren individuellen Anpassungen und Erweiterungen.

Identificador interno: VV001-26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Durchschnittliche Anzahl der Mitarbeiter in für den Ausschreibungsgegenstand relevanten Geschäftsfeldern umgerechnet auf Vollzeitkräfte

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Anzahl der Senior NetIQ IAM Systemberater (hier müssen die Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal gem. Punkt 7 der Leistungsbeschreibung beachtet werden)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 200,00

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Erklärung des Bewerbers über den Gesamtumsatz seines Unternehmens bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind.

Criterio: Volumen de negocios anual medio específico

Descripción del criterio de selección: Erklärung des Bewerbers über den Umsatz in dem Tätigkeitsbereich, der Gegenstand dieser Vergabe ist, jeweils bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind.
Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento
Ponderación (puntos, exacto): 100,00

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales
Descripción del criterio de selección: Gefordert ist eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckung in Höhe von 1 Mio. EUR für Sach- und Personenschäden sowie 500.000 EUR für Vermögensschäden je Schadensfall bei doppelter Maximierung. Bei Bewerbungsgemeinschaften gilt der stärkste Einzelnachweis eines an der Bewerbungsgemeinschaft beteiligten Unternehmens für die Beurteilung des Teilnahmeantrags in dieser Hinsicht - evtl. beigefügte Versicherungsnachweise von privilegierten Nachunternehmern bleiben unberücksichtigt.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos
Descripción del criterio de selección: Mindestanforderung ist, die Vorlage von mindestens zwei Referenzen über mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbare, erbrachte Leistungen. Die Referenzen müssen praktische Erfahrungen in Produkten/Komponenten von Microfocus Identity Manager nachweisen, die erfolgreich umgesetzt sind. Referenzen werden als gleichwertig bewertet, sofern Sie eine der folgenden Anforderungen erfüllen. Es ist dabei möglich zwei Referenzen, welche die Anforderung a) und b) oder zweimal Anforderung a) oder b) erfüllen einzureichen: a) Die Referenz muss mehr als 6.000 Beschäftigte und mehr als 24.000 mit Microfocus Identity Manager gemanagte Accounts/Objekten vorweisen. Es muss sich um ein Universitätsklinikum in Deutschland handeln b) Die Referenz muss mehr als 6.000 Beschäftigte und mehr als 24.000 mit Microfocus Identity Manager gemanagte Accounts /Objekten vorweisen. Es muss sich um eine Referenz im Kritis- oder Dora Sektor handeln Jede Referenz muss zusätzlich folgende Inhalte haben: Kunde, Ansprechpartner, Vertragsbeginn/Vertragsende, Kurzbeschreibung der vom Bewerber erbrachten Leistung, Auftragswert, Auftraggeber mit Anschrift, Telefonnummer Weiter sollen die Referenzen Angaben enthalten wer aus der geplanten betreuenden Teamstruktur in welcher Rolle und in welchem Umfang / Rolle bei den Referenzen tätig war. Die Angaben könne auch pseudonymisiert erfolgen. Die Referenzen dürfen nicht älter als 4 Jahre sein, zum Zeitpunkt der Abgabe des Teilnahmeantrags.
Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento
Ponderación (puntos, exacto): 700,00

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung bzw. Nachweis zum Qualitätsmanagement des Bewerbers. Verfügt der Bewerber über ein QM-Zertifikat, ist dieses dem Teilnahmeantrag beizufügen. Verfügt der Bewerber nicht über ein QM-Zertifikat so hat er allgemeine QM-Maßnahmen für seine Geschäftsabläufe zu beschreiben.

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre sistemas o normas de gestión ambiental

Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung bzw. Nachweis zum Umweltmanagement des Bewerbers. Verfügt der Bewerber über ein Umweltmanagements-Zertifikat, ist dieses dem Antrag beizufügen.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Preis gemäß Preisblatt

Descripción: Preis gemäß Preisblatt

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Service- und Beratungskonzept

Descripción: Service- und Beratungskonzept

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 20/02/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPM4TV/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPM4TV>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPM4TV>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 02/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Es gelten die Anforderungen des § 56 VgV.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: - Eigenerklärung zur Tariftreue und zur Zahlung eines Mindestlohnes gemäß § 3 Hamburgisches Vergabegesetz. - Eigenerklärung zu 5. EU-Sanktionspaket - RUS-Sanktionen - Eigenerklärung zur Nationalität des wirtschaftlichen Eigentümers des Zuschlagsbieters
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Información sobre los plazos de revisión: Die Vergabekammer leitet ein

Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Organización que recibe solicitudes de participación: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Número de registro: 02000000-BUKE000001-019

Dirección postal: Martinistr. 52

Localidad: Hamburg

Código postal: 20251

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

Punto de contacto: Submissionsstelle

Correo electrónico: submissionsstelle@uke.de

Teléfono: +49 40741055921

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Número de registro: 02000000-KFB0000001-20

Dirección postal: Gänsemarkt 36

Localidad: Hamburg

Código postal: 20354

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@fb.hamburg.de

Teléfono: +49 40428231690

Fax: +49 404282323080

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0003**

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: af6c4c44-1903-453e-82d7-39ba6f733512 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/01/2026 14:37:44 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 71995-2026

Número de la edición del DO S: 22/2026

Fecha de publicación: 02/02/2026