

721817-2026 - Licitación

España – Servicios de programación de paquetes de software – Servicios para la definición, implementación e implantación de un sistema de gestión de la demanda TIC centralizado único para toda la Conselleria de Sanidad, basado en JIRA SERVICE MANAGEMENT, incluyendo el suministro de licencias

OJ S 202/2026 19/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Correo electrónico: scontratacion_san@gva.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios para la definición, implementación e implantación de un sistema de gestión de la demanda TIC centralizado único para toda la Conselleria de Sanidad, basado en JIRA SERVICE MANAGEMENT, incluyendo el suministro de licencias

Descripción: Servicios para la definición, implementación e implantación de un sistema de gestión de la demanda TIC centralizado único para toda la Conselleria de Sanidad, basado en JIRA SERVICE MANAGEMENT, incluyendo el suministro de licencias, que incluya tanto los Servicios Centrales, las Territoriales, Departamentos de Salud, Agrupaciones Sanitarias interdepart. y organismos dependientes.

Identificador del procedimiento: 98139ef4-c388-4050-8cb8-423cbc6fe7d9

Identificador interno: 834/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72210000 Servicios de programación de paquetes de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72240000 Servicios de análisis de sistemas y de programación, 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72265000 Servicios de configuración de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 398 343,80 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Convenio con los acreedores: así como todos los establecidos

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios para la definición, implementación e implantación de un sistema de gestión de la demanda TIC centralizado único para toda la Conselleria de Sanidad, basado en JIRA SERVICE MANAGEMENT, incluyendo el suministro de licencias

Descripción: Servicios para la definición, implementación e implantación de un sistema de gestión de la demanda TIC centralizado único para toda la Conselleria de Sanidad, basado en JIRA SERVICE MANAGEMENT, incluyendo el suministro de licencias, que incluya tanto los Servicios Centrales, las Territoriales, Departamentos de Salud, Agrupaciones Sanitarias interdepart. y organismos dependientes.

Identificador interno: 834/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72210000 Servicios de programación de paquetes de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72240000 Servicios de análisis de sistemas y de programación, 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72265000 Servicios de configuración de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 12

Más información sobre renovaciones: Se podrá prorrogar por meses completos hasta un máximo de 12 meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Capacitación y experiencia técnica en el producto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones del equipo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mayor titulación del equipo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 23

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia tecnologica del equipo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 31

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=INBshlp0ZBiFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=INBshlp0ZBiFIFRHfEzEaw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Conselleria de Sanidad planta 6ª sala reuniones

Fecha de apertura: 10/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Conselleria de Sanidad planta 6ª sala reuniones

Fecha de apertura: 26/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Conselleria de Sanidad planta 6ª sala reuniones

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: La empresa adjudicataria adquiere la obligación de que al menos el 80% de la plantilla dedicada a la ejecución del contrato sea indefinida. Las previstas en el apartado X.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El plazo regulado en el art 50 de la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Número de registro: 20897030133463

Número de registro: S4611001A

Localidad: Valencia

Código postal: 46010

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Correo electrónico: scontratacion_san@gva.es

Teléfono: +34 961928470

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Mafrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: +34 913491446

Fax: +34 913491441

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 36337b95-f540-423b-ab3f-6fe10b87d2e0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/10/2026 13:38:33 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 721817-2026

Número de la edición del DO S: 202/2026

Fecha de publicación: 19/10/2026